

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	2021-0089
<b>Klageren:</b>	XX 9760 Vrå
<b>Indklagede: CVR-nummer:</b>	Rejsekort Kundecenter v/DSB 25 05 00 53
<b>Klagen vedrører:</b>	I alt 1.023 kr. som klageren skal betale for manglende check ud på rejsekort for at komme af spærrelisten
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker ikke at betale hele dette beløb, da han ikke rejste så langt med toget, som DSB antager, fordi han fx kørte i bil med venner på visse strækninger.  Indklagede fastholder, at klageren skal betale beløbet for at få ophævet spærringen
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Gry Middtun Torben Steenberg Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 10. november 2021 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

DSB er berettiget til at opretholde kravet om betaling af beløbet på i alt 1.023 kr., svarende til prisen på de rejser, hvorpå der ikke er checket ud, samt 125 kr. i sagsbehandlingsgebyr for at tage klageren af spærrelisten.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde et rejsekort personligt, som han over en periode fra den 8. oktober 2020 til 27. maj 2021 glemte at checke ud fem gange. Hvis en rejse ikke afsluttes med check ud, kan rejsens pris ikke beregnes eller opkræves fra rejsekortet, hvorfor der alene betales forudbetalingen på 25 kroner.

Rejsekortet blev spærret den 2. juni 2021, efter at klageren forinden var blevet orienteret om spærringen fra Rejsekort Kundecenter v/DSB via den e-mailadresse, han selv havde oplyst i Rejsekortsystemet. Når et rejsekort personligt spærres, vil det først være muligt at genanskaffe sig et nyt rejsekort personligt efter 12 måneder.

Det drejer sig om følgende fem rejser:

Glemt CU	Check ind
8. oktober 2020	Københavns Lufthavn
10. oktober 2020	Slagelse St.
10. maj 2021	Vrå St.
26. maj 2021	Københavns Lufthavn
27. maj 2021	København H.

Når kortholderen checker ind første gang efter en rejse, der ikke er blevet afsluttet med et check ud, vil displayet på rejsekortstanderen give følgende besked:



Klageren efterindmeldte ikke de manglende check ud, som det er muligt på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) eller i Checkudvej-appen, men henvendte sig efter spærringen den 2. juni 2021 telefonisk til Rejsekort Kundeservice for at få ophævet spærringen, så han kunne anskaffe sig et nyt rejsekort personligt før udløb af de 12 måneder. Det fremgår af sagsbehandlerens notat, at klagerens e-mail ikke havde været den korrekte, og klageren blev vejledt i at ændre sin e-mail i Rejsekortsystemet.

I brev af 3. juni 2021 til klageren oplyste Rejsekort Kundecenter, at de kunne slette ham fra spærrelisten, under forudsætning af at han betalte fuld pris for de tre første rejser samt et administrationsgebyr på 125 kr., i alt 1.023 kr.

Baseret på klagerens rejsekorthistorik/rejsemønster antog Rejsekort Kundecenter, at sandsynlige slutstationer for de tre pågældende rejser måtte have været som følger:

Rejsedato	Check ind/Sandsynlig slutstation	Billetpris	Efterbetaling
8. oktober 2020	Kbh's Lufthavn/Slagelse st.	80 kr.	55 kr.
10. oktober 2020	Slagelse st./Vrå st.	427 kr.	402 kr.
10. maj 2021	Vrå st./Kbh's Lufthavn	466 kr.	441 kr.

Klageren ville ikke acceptere denne beregning og indbragte sagen for ankenævnet, hvor han dog bekræftede, at slutstationen den 8. oktober 2020 var Slagelse st., som anført af DSB.

Det fremgår af klagerens rejsekorthistorik, at der på rejsen den 10. oktober 2020 blev checket ind på Slagelse st. kl. 19:51, og at rejsekortet blev kontrolleret i toget kl. 19:58. Toget fra Slagelse ankom til Vrå st. kl. 00:41, og kl. 00:42 tankede klageren rejsekortet op i en rejsekortautomat på Vrå st.

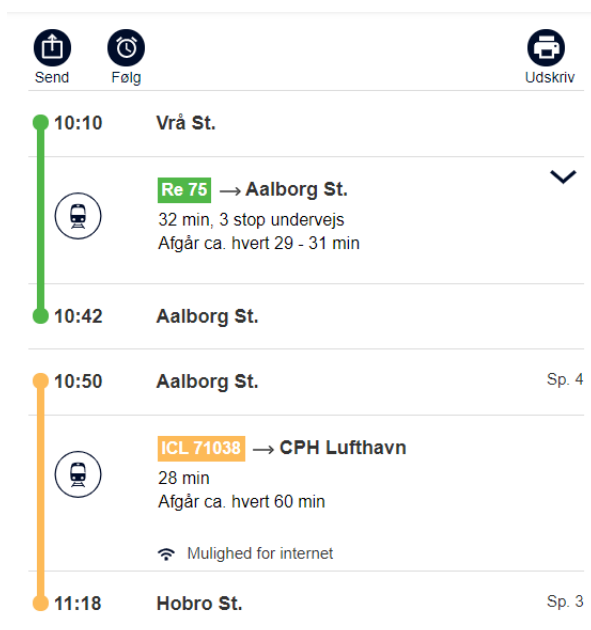
Det næste check ind skete på Vrå st. den 12. oktober 2020 kl. 9:22.

Klageren har oplyst, at han den 10. oktober 2020 kun rejste med toget til Odense. Og på den strækning, som DSB hævder, kørte han med venner i bil, hvor de besøgte venner i de mellemliggende byer. Blot fordi han har tanket op på en station, betyder det ikke, at han har rejst med toget dertil.

Den 10. maj 2021 blev klagerens rejsekort checket ind på Vrå st. kl. 09:55, og kortet blev kontrolleret i toget mellem Aalborg og Hobro st. kl. 10:53.

376 10maj21:09:55:29	-25 308	2	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)
376 10maj21:10:53:52	0 308	2	CSC Inspection	Hobro st (tog)

DSB har oplyst til sekretariatet, at toget afgik fra Aalborg st. kl. 10:50, og kontrolmærket blev sat med Hobro som stationsangivelse, da næste station efter Aalborg på denne rejserute er Hobro st.:

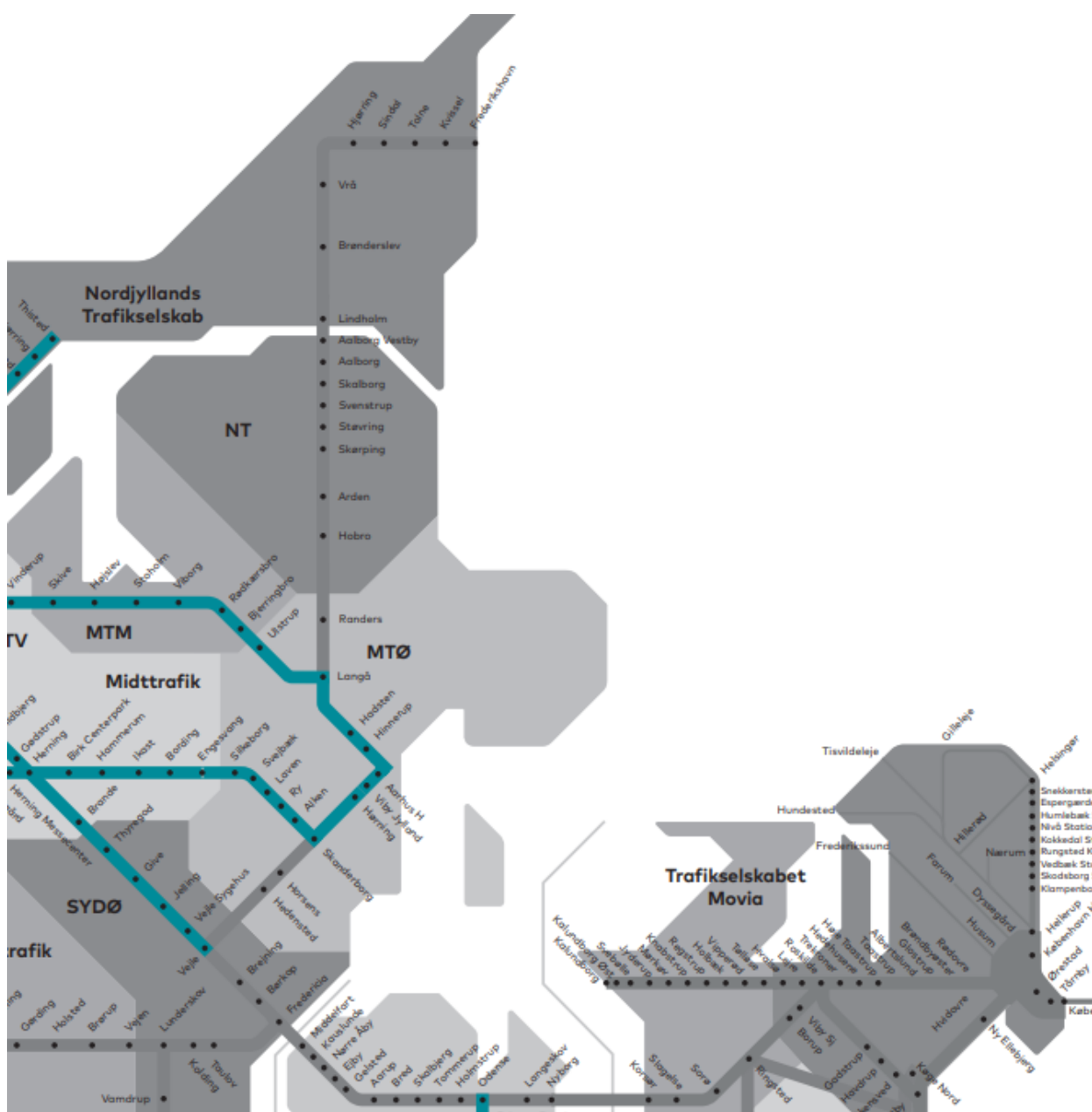


Den næste indcheckning efter rejsen den 10. maj 2021 skete i Københavns Lufthavn den 26. maj 2021, hvorfor DSB har antaget, at rejsen den 10. maj 2021 gik til Københavns Lufthavn.

Hverken på rejserne den 26. eller 27. maj 2021 blev der foretaget check ud, men klageren er ikke blevet opkrævet efterbetaling for disse to rejser.

På sekretariatets forespørgsel har klageren oplyst, at rejsen den 27. maj 2021 gik fra København til Slagelse. Sekretariatet bemærker hertil, at klagerens rejsekort blev checket ind på København H. kl. 00:38, men kortet blev kontrolleret både ved Høje Taastrup st. kl. 01:00 og ved Hadsten st. kl. 04:26.

## Togstrækninger i DK:



Klageren har ikke fremlagt dokumentation for, at han transporterede sig på anden måde end med tog, fx i form af kvitteringer på at have passeret Storebæltsbroen i bil, idet han har oplyst, at brogiften blev betalt kontant.

### Klagerens rejsekorthistorik:

313	01okt20:13:23:07	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	226
313	01okt20:13:53:07	-15,5	3084	CSC Fare product check out	Aalborg Vestby st (tog)	226
314	02okt20:10:13:02	-25	3084	CSC Fare product check in	Lindholm Station (Bus / Lindh	227
314	02okt20:10:17:35	9,7	3084	CSC Fare product check out	Aalborg Lufthavn (Lufthavnsv	227
315	08okt20:18:03:49	-25	3084	CSC Fare product check in	Københavns Lufthavn (tog)	228
315	08okt20:18:56:46	0	3084	CSC Fare product check in	København H St. (tog)	228
315	08okt20:19:16:17	0	3084	CSC Inspection	Køge Nord St. (tog)	228
316	10okt20:19:51:12	-25	3084	CSC Fare product check in	Slagelse St. (tog)	229
316	10okt20:19:58:52	0	3084	CSC Inspection	Slagelse St. (tog)	229
317	11okt20:00:42:37	200	3084	CSC Tpurse product operation	Vrå st (tog)	
318	12okt20:09:22:08	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	230
318	12okt20:09:54:54	-15,5	3084	CSC Fare product check out	Aalborg Vestby st (tog)	230
319	12okt20:13:46:22	-25	3084	CSC Fare product check in	Aalborg Vestby st (tog)	231
319	12okt20:14:11:31	-15,5	3084	CSC Fare product check out	Vrå st (tog)	231
320	13okt20:15:25:28	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	232
320	13okt20:15:54:01	-15,5	3084	CSC Fare product check out	Aalborg Vestby st (tog)	232
321	14okt20:13:05:15	-25	3084	CSC Fare product check in	Aalborg Vestby st (tog)	233
321	14okt20:13:41:38	-15,5	3084	CSC Fare product check out	Vrå st (tog)	233
322	18okt20:16:15:19	150	3084	CSC Tpurse product operation	Vrå st (tog)	
323	18okt20:16:15:19	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	234
323	18okt20:17:39:17	-7,4	3084	CSC Fare product check out	Aalborg Vestby st (tog)	234
324	18okt20:22:12:47	-25	3084	CSC Fare product check in	Aalborg Vestby st (tog)	235
324	18okt20:22:45:52	-7,4	3084	CSC Fare product check out	Vrå st (tog)	235
325	23okt20:11:17:04	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	236
325	23okt20:11:54:01	-7,4	3084	CSC Fare product check out	Aalborg Vestby st (tog)	236
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
364	10mar21:11:22:02	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	268
364	10mar21:11:49:18	-11	3084	CSC Fare product check out	Lindholm st (tog)	268
365	10mar21:18:45:13	200	3084	CSC Tpurse product operation	Lindholm st (tog)	
366	10mar21:18:45:23	-25	3084	CSC Fare product check in	Lindholm st (tog)	269
366	10mar21:18:50:11	0	3084	CSC Inspection	Lindholm St. (Tog)	269
366	10mar21:19:04:01	-11	3084	CSC Fare product check out	Brønderslev st (tog)	269
367	16apr21:13:50:30	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	270
367	16apr21:14:24:25	-20	3084	CSC Fare product check out	Aalborg Vestby st (tog)	270
368	24apr21:08:02:09	100	3084	CSC Tpurse product operation	Vrå st (tog)	
369	24apr21:08:02:24	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	271
369	24apr21:09:16:04	0	3084	CSC Inspection	Støvring st (tog)	271
369	24apr21:09:35:49	0	3084	CSC Inspection	Skørping st (tog)	271
369	24apr21:09:56:10	-15	3084	CSC Fare product check out	Aalborg st (tog)	271
370	27apr21:19:58:46	-25	3084	CSC Fare product check in	Lindholm st (tog)	272
370	27apr21:20:42:23	-15	3084	CSC Fare product check out	Vrå st (tog)	272
371	03maj21:13:21:25	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	273
371	03maj21:13:53:32	-25	3084	CSC Fare product check out	Aalborg Vestby st (tog)	273
372	03maj21:18:43:26	-25	3084	CSC Fare product check in	Aalborg Vestby st (tog)	274
372	03maj21:19:11:40	-15	3084	CSC Fare product check out	Vrå st (tog)	274
373	07maj21:11:55:48	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	275
373	07maj21:12:27:19	-15	3084	CSC Fare product check out	Aalborg Vestby st (tog)	275
374	07maj21:12:56:57	100	3084	CSC Tpurse product operation	Aalborg st (tog)	
375	07maj21:13:40:39	-25	3084	CSC Fare product check in	Aalborg Vestby st (tog)	276
375	07maj21:14:11:27	-25	3084	CSC Fare product check out	Vrå st (tog)	276
376	10maj21:09:55:29	-25	3084	CSC Fare product check in	Vrå st (tog)	277
376	10maj21:10:53:52	0	3084	CSC Inspection	Hobro st (tog)	277
377	26maj21:23:04:35	-25	3084	CSC Fare product check in	Københavns Lufthavn (tog)	278
377	26maj21:23:11:35	0	3084	CSC Inspection	Tårnby St. (tog)	278
377	27maj21:00:38:17	0	3084	CSC Fare product check in	København H St. (tog)	278
377	27maj21:01:00:31	0	3084	CSC Inspection	Høje Taastrup St. (tog)	278
377	27maj21:04:26:16	0	3084	CSC Inspection	Hadsten st (tog)	278
378	02jun21:15:26:28	0	3084	CSC Black list Management	Vrå st (tog)	
378	09jun21:03:25:00	-27,52	3084	CSC Tpurse product refund	Delocalized	
378	09jun21:03:25:00	0	3084	CSC Fare media refund	Delocalized	

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at denne sag kun omhandler klagerens rejser foretaget den 10. oktober 2020 og 10. maj 2021, idet klageren har anerkendt, at rejsen den 8. oktober 2020 gik fra København – Slagelse, som DSB gør gældende.

DSB har ikke opkrævet efterbetaling for rejserne den 26. og 27. maj 2021, hvor der dog heller ikke blev checket ud.

Det er rejsekortkundens ansvar at sikre sig, at der foretages korrekt check-ind og check-ud såvel som korrekt skifte-check-ind undervejs på rejsen. Rejsekortkunder gives dog mulighed for at efterindmelde glemte check-ud via Checkudvej-appen eller på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk), men efterindmeldinger kan afvises, hvis oplysningerne om tid og sted for check ud ikke passer med de samlede oplysninger om rejsen i rejsekortsystemet, eller hvis der er en begrundet mistanke om misbrug.

Da det beroede på klagerens fejl, at han ikke huskede at checke ud på de to omhandlede rejser, er det op til klageren at godtgøre, at han reelt ikke foretog rejser til de destinationer, der er registreret på hans rejsekort.

Klageren har ikke fremlagt nogen dokumentation for at have rejst på anden måde end med toget, og ankenævnet finder efter en samlet bedømmelse af sagens omstændigheder, herunder at klageren vedrørende rejsen den 27. maj 2021 har anført, at han kun rejste til Slagelse, selv om hans rejsekort rent faktisk blev kontrolleret ved Hadsten i Jylland, at klageren ikke har godtgjort sit påståede rejsemønster.

DSB er derfor berettiget til at kræve 1.023 kr. med ekspeditionsgebyr for at fjerne klageren af spærrelisten.

## **RETSGRUNDLAG:**

Rejsekort Kortbestemmelser:

Pkt. 4.2.2 Undladt check ud

Hvis der tre gange inden for 12 måneder undlades at checke ud ved afslutningen af en rejse, er Rejsekort A/S berettiget til at spærre samtlige af en kortindehavers rejsekort efter at have sendt to advarsler til kortindehaveren via e-mail, brev eller e-Boks. Spærring relaterer sig til et kundeforhold og en kortindehavers overtrædelse af kortbestemmelserne og knytter sig således ikke til et enkelt rejsekort. Samtidig hermed kan kortindehaver optages i Rejsekort kunderegister, jf. afsnit 6.2.1. 15 For rejsekort anonymt gælder særligt, at dette kan spærres af Rejsekort A/S straks, hvis check ud er undladt efter endt rejse mindst to gange indenfor en 12 måneders periode.

Pkt. 6.0

Rejsekort A/S registrerer i kunderegisteret oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer samt årsag til, at et rejsekort er spærret, og at kortindehaver ikke kan erhverve et nyt rejsekort personligt rejsekort flex eller pendlerkort i en angiven periode, jf. nedenfor. Formålet med registreringen er at undgå tab ved manglende betalinger for brug af rejsekort/ pendlerkort ved at undlade at udstede rejsekort eller pendlerkort til – og indgå tank-op-aftaler eller fornyelsesaftaler med – personer, der er opført i registeret som følge af tidligere

misligholdelse af aftaler, jf. nedenfor. Rejsekort A/S kan ved registrering i kunderegisteret spærre samtlige af en kortindehavers rejsekort og pendlerkort, hvis der foreligger begrundet mistanke om misbrug. Registreringen kan mod gebyr slettes efter individuel sagsbehandling, hvor kunden har betalt det skyldige beløb, jf. afsnit 1.5.

[Pkt. 1.5.

Gebyr ved sletning af en kunde fra kunderegistret, mod betaling af gæld: 125 kr. ]

#### 6.2.1 Rejser, der ikke afsluttes ved at checke ud

Hvis der ved afslutningen af rejser med et rejsekort personligt eller et rejsekort flex er undladt at checke ud tre gange indenfor 12 måneder, kan Rejsekort A/S efter to skriftlige advarsler registrere kortindehaveren i kunderegisteret. Rejsekort A/S sletter oplysningen i registeret senest et år efter registreringen.

### **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

#### **Klageren anfører følgende:**

"Jeg har glemt at checke ud fra mit rejsekort og det er derfor blevet spærret. Det drejer sig om 2 gange sidste år og 1 gang i år.

De har derfor "antaget" hvor langt jeg er kørt i tog efter mit check-in, og har lavet rejsen meget længere end den jeg tog.

Jeg skal lave en betaling for de rejser hvor jeg har glemt at checke ud, men da jeg ikke er kørt så langt som de har antaget så vil jeg gerne have beløbet nedsat.

08-10-2020: Her tjekkede jeg ind i KBHs lufthavn og kørte til slagelse hvilket er korrekt.

10-10-2020: Her tjekkede jeg ind i slagelse og kørte til Odense. Her har de antaget at jeg er kørt hele vejen til Vrå st. hvilket ikke er korrekt.

10-05-2021: Her tjekkede jeg ind i Vrå og kørte til Hobro st. De har antaget at jeg er kørt hele vejen til KBHs lufthavn hvilket ikke er korrekt."

#### **Indklagede anfører følgende:**

"DSB kan oplyse, at klagers Rejsekort grundet flere manglende check ud blev spærret den 2. juni 2021. Klager blev orienteret om spærringen i en mail fra Rejsekort den 1. juni.

Når en rejse ikke afsluttes med check ud, kan rejsens pris ikke beregnes og opkræves, hvorfor der alene betales forudbetalingen på 25 kroner. Af hensyn til sikring af billetindtægter vil gentagne manglende check ud føre til spærring af et rejsekort.

Klagers rejsekort er blevet spærret i overensstemmelse med de gældende kortbestemmelser: <https://www.rejsekort.dk/-/media/dms/Kortbestemmelser-privat.ashx>

#### **4.2 Rejsekort A/S' spærring af rejsekort**

Når Rejsekort A/S spærret et rejsekort, vil kortindehaver hurtigst muligt modtage skriftlig meddelelse om årsagen hertil. Rejsekort A/S er berettiget til uden varsel at spærre en kundes rejsekort, hvis:

- der foreligger særlige omstændigheder, herunder begrundet mistanke om misbrug,
- kortindehaveren af et rejsekort personligt eller rejsekort flex har opsagt kundeforholdet, har anmodet om spærring af kortet, har opsagt aftalen om det pågældende rejsekort, jf. afsnit 4.3, eller har tilbagekaldt sit samtykke til Rejsekort A/S' og de tilsluttede trafikvirksomheders behandling af persondata.

**Rejsekort A/S er berettiget til at spærre en kundes rejsekort** efter at have varslet det pr. e-mail, brev eller e-Boks i følgende tilfælde:

- Et rejsekorts saldo er negativ, eller der er opstået gæld, jf. afsnit 4.2.1. eller
- **Ved gentagne tilfælde af undladt check ud, jf. afsnit 4.2.2.**

Ved spærring mistes rettighederne til en eventuel mængderabat (rabattrin), der er optjent på det pågældende rejsekort.

#### **4.2.2 Undladt check ud**

**Hvis der tre gange inden for 12 måneder undlades at checke ud ved afslutningen af en rejse, er Rejsekort A/S berettiget til at spærre samtlige af en kortindehavers rejsekort efter at have sendt to advarsler til kortindehaveren via e-mail, brev eller e-Boks.** Spærring relaterer sig til et kundeforhold og en kortindehavers overtrædelse af kortbestemmelserne og knytter sig således ikke til et enkelt rejsekort. Samtidig hermed kan kortindehaver optages i Rejsekort kunderegister, jf. afsnit 6.2.1.

Klager har i perioden 8. oktober 2020 til 26. maj 2021 foretaget 4 rejser, som ikke er blevet afsluttet med et check ud. Klager har ikke benyttet sig af muligheden for at efterindmelde de manglende check ud, og der er derfor kun betalt forudbetalingen på 25 kroner for disse 4 rejser.

Det drejer sig om følgende rejser:

Glemt CU	Check ind
8. oktober 2020	Københavns Lufthavn
10. oktober 2020	Slagelse St.
10. maj 2021	Vrå St.
26. maj 2021	Københavns Lufthavn

Der er fra Rejsekort sendt 2 mails til klager om de manglende check ud. Kopi af disse mails fremgår af bilaget i sagen.



Ved førstkommande check ind, efter en rejse som ikke er blevet afsluttet med et check ud, er klager blevet gjort opmærksom på det manglende check ud i displayet på rejsekortstanderne, hvor følgende oplyses:

● (Check ind)



Ligeledes vil det på klagers brugerprofil på selvbetjeningen på rejsekort.dk fremgå af klagers rejsehistorik, at der er rejser, som ikke er afsluttet med et check ud.

Der har dermed været et berettiget grundlag for at spærre klagers rejsekort den 2. juni 2021. Når et rejsekort spærres, vil det først være muligt at genanskaffe sig et nyt rejsekort efter 12 måneder.

Efter at klager har henvendt sig til Rejsekort Kundeservice angående spærringen, er klager blevet tilbudt mulighed for at få et nyt rejsekort før udløb af de 12 måneder. Dette dog under forudsætning af, at klager betaler fuld pris for de rejser, hvor der ikke blev foretaget check ud ved rejsens afslutning.

Baseret på klagers rejsehistorik/rejsemønstre er der foretaget en vurdering af sandsynlige slutstationer for 3 af rejserne:

Rejsedato	Check ind	Sandsynlig slutstation	Billetpris	Efterbetaling
8. oktober 2020	Københavns Lufthavn	Slagelse St.	80 kr.	55 kr.
10. oktober 2020	Slagelse St.	Vrå St.	427 kr.	402 kr.
10. maj 2021	Vrå St.	Københavns Lufthavn	466 kr.	441 kr.

Ud over efterbetaling af de 3 uafsluttede rejser, er klager også blevet opkrævet betaling af et gebyr på 125 kroner, som opkræves for at blive slettet fra spærreregistret. Klager skal dermed i alt betale 1023 kroner for ekstraordinært at kunne generhverve et rejsekort før udløb af spærreperioden på 12 måneder.

Klager er ikke blevet opkrævet efterbetaling for rejsen foretaget den 26. maj 2021.

Klager har bekræftet, at slutstationen den 8. oktober var Slagelse Station. Klager er ikke enig i vurderingen af slutstationerne for rejserne foretaget den 10. oktober 2020 og 10. maj 2021.

For rejsen foretaget den 10. oktober 2020 er det fortsat DSB's vurdering, at slutstationen var Vrå Station. Dette er baseret på, at klager den 10. oktober kl. 00:42 foretog en optankning af sit rejsekort i en tank-op automat på Vrå Station. Det tog, som klager antages at have rejst med fra Slagelse Station ankom til Vrå Station kl. 00:41.

Endelig er det næste check ind, som klager foretager, sket på Vrå station den 12. oktober 2020 kl. 9:22.

For rejsen foretaget den 10. maj 2021 er det fortsat DSB's vurdering, at slutstationen var Københavns Lufthavn. Dette er baseret på, at det næste check ind, som klager foretager på sit rejsekort, er sket i Københavns Lufthavn den 26. maj.

Klager har ikke indsendt nogen form for dokumentation, som kan anvendes til at sandsynliggøre, at slutstation for rejserne den 10. oktober og 10. maj ikke var hhv. Vrå Station og Københavns Lufthavn.

Spærring af klagers rejsekort er sket i overensstemmelse med regler og vilkår for brug af rejsekort. DSB fastholder kravet om, at klager først kan tilbydes mulighed for at generhverve et nyt rejsekort før udløb af de 12 måneders spærring, mod at klager betaler fuld pris for de foretagne rejser baseret på skønnet af slutstation. Ønsker klager ikke at benytte sig af denne mulighed, må klager afvente udløb af spærringen på de 12 måneder og først herefter anskaffe sig et nyt rejsekort."

### **Hertil har klageren svaret:**

"Jeg er kørt i bil med venner til og fra de stationer hvor de mener jeg er kørt fra og til hvilket IKKE passer. Jeg har besøgt venner i de mellemliggende byer, hvor vi er kørt sammen i bil. Bare fordi jeg laver en optankning i en anden by betyder ikke at jeg har taget toget derhen.

Jeg forstår at jeg skal betale bøden for manglende check ud, men IKKE for de "antagede rejser" da disse strækninger IKKE stemmer overens med de strækninger som jeg har kørt."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand