

## +AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2021-0092

**Klageren:** XX  
2500 Valby

**Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse med bussen uden rejsehjemmel

**Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han havde glemt sit rejsekort derhjemme, og spurgte kontrolørerne straks efter påstigning, om han lige måtte køre med nogle stop hjem efter sit rejsekort, men de svarede ikke, og da bussen kørte, udskrev de en kontrolafgift til ham

Indklagede fastholder kontrolafgiften og har bestridt, at situationen var, som klageren har beskrevet.

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Gry Midttun  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 10. november 2021 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

### SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 25. maj 2021 med S-toget fra Åmarken st. til Kbh. H, men opdagede på stationen, at han havde glemt sit rejsekort derhjemme. Han skulle derfor hjem efter kortet og besluttede sig for at hoppe på buslinje 4A, der kom i det samme.


Ifølge klageren så han, at der sad nogle kontrollører oppe i bussen, og han ville høre dem ad, om han lige måtte køre et enkelt stop hjem efter sit rejsekort. Han steg på i midten af bussen og kontaktede selv kontrolløren, men denne svarede ikke på hans spørgsmål, og i stedet begyndte den anden kontrollør at udskrive en kontrolafgift, mens bussen kørte, selv om klageren havde sagt, at han godt kunne gå hjem, hvis han ikke måtte køre med.

Movia har derimod forklaret, at ifølge kontrollørens oplysning, sad kontrollørerne bag i bussen og så klageren stige om bord, uden at han foretog sig yderligere. Han tog hverken kontakt til chaufføren eller kontrollørerne. Bussen forlod stoppestedet kl. 09:49:08, og kontrollørerne begyndte kontrollen 20 sekunder senere kl. 09:49:28. Klageren spurgte, om han lige måtte køre med et par stop, og sagde, at kontrolløren kunne komme med ham hjem for at se, at han havde et rejsekort, hvilket kontrolløren afslog.

Log fra den elektroniske kontrolafgift:

Kontrolafgift info	
Kontrolafgift nummer	451600
Zone	033
Linje	4A
Køretøjs nummer	3268
Stop nummer	5085
Stop	Michael Berings Vang
Tur ID	
Påstigning	25-05-2021 09:46:50
Udstedt dato/tid	25-05-2021 09:51:23
Stået af	25-05-2021 09:52:17
Passager tal	6
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	Ingen billet fremvist

Bemærkning	Oplyst Cpr-nummer og fuld navn og adresse. Han siger han har glemt rejsekort han har glemt
Id forevist	Uden ID
Tidsforbrug	1m 55s

Ikke betalt	Ny besked	Han kom efter et stykke tid, han siger han har lige været hjemme og hente rejsekortet. Jeg checkede den og den var ikke checket ind og det var heller ikke penderrejsekort		25-05-2021 09:57:41
-------------	-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

### Log fra GPS:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	10202	Friheden St.	09:43	09:43:00	09:43:00	09:42:34	09:43:33	09:43:39	Realtid	3268	1	33	59
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	5084	Strandmarksvej	09:44	09:45:37	09:45:45	09:45:38	09:45:49	09:45:55	Realtid	3268	1	109	11
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	5085	Michael Berings Vang	09:45	09:46:44	09:46:50	09:46:51	09:47:04	09:47:10	Realtid	3268	1	124	13
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	5086	Hvidovregårds Allé	09:46	09:47:33	09:47:37	09:47:48	09:47:57	09:48:02	Realtid	3268	1	117	9
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	5087	Åmarken St.	09:48	09:48:55	09:49:05	09:48:55	09:49:08	09:49:13	Realtid	3268	1	68	13

Den 3. juni 2021 klagede klageren til Movia over kontrolafgiften og gjorde gældende som gengivet ovenfor. Den 10. juni 2021 fastholdt Movia kontrolafgiften på baggrund af det, som kontrolløren havde forklaret om situationen.

Da klageren ikke betalte kontrolafgiften, sendte Movia ham en rykkerskrivelse med et rykkergebyr på 100 kr. Klageren skrev på ny til dem den 23. juli 2021, hvorefter Movia gensendte deres svar fra 10. juni 2021 og afskrev rykkergebyret pr. kulance.

### ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Parterne har givet divergerende forklaringer om det passerede, men det er uomtvisteligt, at klageren steg om bord på bussen velvidende, at han ikke kunne checke ind på sit rejsekort, som lå derhjemme, og at han ikke på anden vis havde købt en billet.

Klageren måtte derfor selv bære risikoen for ved en efterfølgende kontrol ikke at kunne forevise gyldig rejsehjemmel.

Movia har oplyst, at der er en billetautomat på Åmarken st., hvor klageren befandt sig.

På baggrund af tidsforløbet, hvorefter bussen forlod stoppestedet kl. 09:49:08, og at kontrolafgiften, der tog 1 minut og 55 sekunder at udstede, blev påbegyndt kl. 09:49:28, er det ankenævnets opfattelse, at klagerens forklaring ikke er underbygget af sagens faktum.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette, og ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

## **RETSGRUNDLAG:**

Trafikselskaberne har i henhold til lovbekendtgørelse nr. 323 af 20.3.2015 § 29 fået tillagt kompetencen til at pålægge kontrolafgifter til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel på forlangende.

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

"D. 25 Maj 2021 kl. 09:45 har jeg været på Åmarken st. da jeg skulle til Københavns Hovedbanegård. Jeg havde skiftet jakke hvorfor mit rejsekort lå derhjemme i en anden jakke. Jeg skal derfor hjem og hente mit rejsekort. I det samme kommer der en bus, jeg kan se at der sidder to kontrollører hvorfor jeg træder ind i bussen i midten for at spørge om det er ok jeg tager bussen en enkelt stop. Uden at der bliver svaret på mit spørgsmål begynder den ene kontrollør at skrive mig en bøde. Det er Ut selv der henvender sig da jeg har et spørgsmål og ikke kontrolløren der tager kontakt til mig. Eftersom at bussen begynder at køre selvom jeg har sagt at jeg godt kan gå hjem hvis kontrolløren siger at jeg ikke må køre med udløser det en bøde. Jeg vil som sagt gerne klage over dette, da jeg havde informeret kontrolløren om manglende rejsekort som dog ikke svarer men udskriver en bøde da bussen kører."

### **Indklagede anfører følgende:**

"På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler samt kontrollørens notat, fastholder Movia kontrolafgiften.

### **Rejsekort**

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse. Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til forudbetalingen.

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. Et rejsekort uden pendlerperiode, der ikke er checket ind, er ikke at regne for værende gyldig rejsehjemmel.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejsekort Kortbestemmelser.

### **Baggrund for kontrolafgiften**

Kontrollørerne stiger den 25.05.2021 om bord linje 4A ved stoppestedet Michael Berings Vang kl. 09:46:50. Klager stiger på bussen to stop efter ved stoppestedet Åmarken St.

Kontrollørerne observerer klager stige på bussen uden at foretage sig noget. Da bussen forlader stoppestedet påbegyndes billetkontrollen. Klager kan i den efterfølgende kontrolsituation ikke fremvise gyldig rejsehjemmel og der bliver udstedt en kontrolafgift.

### **Movias kommentarer og afgørelse**

Klager kan ikke vise gyldig rejsehjemmel i kontrolsituationen. Da klager bliver bedt om at vise sin billet oplyser han, at han har glemt sit rejsekort derhjemme. Vores kontrollør har i kontrolsituationen noteret:

<b>Bemærkning</b>	Oplyst Cpr-nummer og fuld navn og adresse. Han siger han har glemt rejsekort han har glemt
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

Kontrollørerne og klager stiger af bussen. Kl. 09:57:41 møder kontrollørerne igen klager mens de venter på en bus ved stoppestedet. Kontrolløren har i den forbindelse noteret:

Ny besked	Han kom efter et stykke tid, han siger han har lige været hjemme og hente rejsekortet. Jeg checkede den og den var ikke checked ind og det var heller ikke pendlerrejsekort		25-05-2021 09:57:41
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------

Den 03.06 modtager Movia en indsigelse, hvor klager gør gældende, at " Den 25 maj 2021 kl 09.45 har jeg været på Årmarken station da jeg skulle til Københavns Hovedbanegård. Jeg havde skiftet jakke hvorfor mit rejsekort lå derhjemme i en anden jakke. Jeg skal derfor hjem og hente mit rejsekort. I det samme kommer der en bus, jeg kan se der sidder to kontrollører hvorfor jeg lige træder ind i bussen i midten for at spørge om det er ok at jeg tager bussen et enkelt stop"

Vi undersøger sagen nærmere hos den pågældende kontrollør, der den 08.06.2021 oplyser:

"Han stiger på bussen og vi var i bussen i forvejen. Han fik lidt tid til at checke ind eller evt. Lede efter rejsekortet. Han gjorde ingenting da han steg på, han kom ind i bussen og gjorde intet, han blev bare stående. Vi sad bagerst i bussen og da bussen satte igang, rejste jeg mig op for at se hans billet. Da jeg kom ned til ham for at se hans billet, sagde han: "Jeg har glemt mit rejsekort, men skal kun køre dertil et par stops, er det i orden? Eller kom med hjem, jeg bor i nærheden og så kan du se jeg har rejsekort." Jeg sagde nej.

For hvis han vidste han ikke havde et rejsekort med, så går man ikke ind i en bus uden at købe evt. På mobil, han gik ind i bussen uden at prøve at lede efter rejsekortet eller forsøge at købe nogen billet. Så min konklusion er at, han vidste at han ikke havde rejsekort med inden han gik ind i bussen.

Efter noget tid venter vi på en bus ved bustopstedet, så kom han med et rejsekort og siger det er det glemte kort."

Vi kan se, at bussen har været ved stoppestedet Årmarken St. kl. 09:48:55 og kørt derfra kl. 09:49:08

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	10202	Friheden St.	09:43	09:43:00	09:43:00	09:42:34	09:43:33	09:43:39	Realtid	3268	1	33	59
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	5084	Strandmarksvej	09:44	09:45:37	09:45:45	09:45:38	09:45:49	09:45:55	Realtid	3268	1	109	11
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	5085	Michael Berings Vang	09:45	09:46:44	09:46:50	09:46:51	09:47:04	09:47:10	Realtid	3268	1	124	13
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	5086	Hvidovregårds Allé	09:46	09:47:33	09:47:37	09:47:48	09:47:57	09:48:02	Realtid	3268	1	117	9
4A	134	Friheden St.	Buddinge St.	5087	Årmarken St.	09:48	09:48:55	09:49:05	09:48:55	09:49:08	09:49:13	Realtid	3268	1	68	13

Kontrolafgiften udstedes kl. 09:51:23 og selve kontrolsituationen har taget 1 minut og 55 sekunder. Det betyder, at kontrollen påbegyndes kl. 09:49:28:

<b>Udstedt dato/tid</b>	25-05-2021 09:51:23
<b>Tidsforbrug</b>	1m 55s

Eftersom det er 20 sekunder efter bussen har forladt stoppestedet finder Movia, at dette underbygger kontrollørens notat samt høringsvar og fastholder kontrolafgiften.

I vores afgørelse lægger vi vægt på:

- Reglerne omkring billetter er meget klar; det er altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening og det er derfor klagers eget ansvar at kunne fremvise gyldig billet til hele rejsen fra rejsens start på forlangende. Chaufføren udfører ikke egentlig billetkontrol, men kan foretage stikprøvekontrol, ifølge de fælles landsdækkende rejseregler.
- Movias kontrollører tager hensyn til bagage, barnevogne o.l. i kontrolsituationen. Movia finder ikke, at der i klagers tilfælde er tale om omstændigheder, der forklarer eller retfærdiggør, at klager ikke kan vise gyldig billet. En passager, der har påbegyndt sin rejse uden at checke ind eller købe billet på anden vis, må påregne en risiko for en kontrolafgift.
- Klager tager ikke kontakt til hverken chauffør eller kontrollørerne ved sin påstigning.
- Kontrollørens notat foretaget i kontrolsituationen samt efterfølgende høringsvar.
- Klager stiger på bussen velvidende han ikke har sit rejsekort med og uden at købe billet på anden vis. Det er muligt at købe billet i automaten på Åmarken St. samt en mobilbillet via SMS eller app.
- Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at man ikke behøver medbringe sit rejsekort på sine rejser. Vi henviser i øvrigt til tidligere afgørelse 2018-0134.

Når der bliver udstedt en kontrolafgift, har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. Omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere, hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser eller andet. Derfor forholder vi os ikke til det. En kontrolafgift er udelukkende betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

Movia finder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt, og finder samtidig ikke grundlag for, at klager ikke skal betale en kontrolafgift.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand