

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2021-0097

Klageren: XX
9480 Løkken

Indklagede: Nordjyllands Trafikselskab (NT)
CVR-nummer: 30 01 59 40

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check ind på rejsekort.

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at færgen var forsinket og han derfor kun lige nåede at springe på toget, inden det kørte. Hans intention var at checke ind på næste station, men dér må kontrolløren være steget på. Der var en time til næste afgang.

Indklagede fastholder kontrolafgiften.

Ankenævnets sammensætning: Nævningsformand, landsdommer Tine Vuust
Gry Midttun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 10. november 2021 truffet følgende

AFGØRELSE:

NT er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til NT, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 30. juli 2021 med færgen fra Gøteborg til Frederikshavn, hvortil han skulle ankomme planmæssigt kl. 20:15.

Men ifølge klageren var færgen forsinket, og han nåede lige netop at springe på toget, der skulle transportere ham til Vrå st., hvorfra han ville cykle hjem. Han kunne grundet tidsnød ikke nå at checke ind på sit rejsekort, men det var planen, at han ville stige af toget på Hjørring st., hvor toget ville holde i 5 minutter, og checke ind dér. Hvis han ikke nåede toget kl. 20:27, skulle han vente en time til næste afgang.

På Hjørring st. steg kontrollører ifølge det oplyste om bord, men klageren havde ikke checket ind på sit rejsekort, da hans rejsehjemmel blev kontrolleret, og han blev kl. 21:18 pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Kopi af elektronisk kontrolafgift

Bødenummer	Bøde ID	Status	Bruger	Afdeling	Fødselsdato	Fornavn	Efternavn	Adresse	Husnummer	Etage	Søgenavn	By	Postnummer
Bød		Processeret		NJ								Løkken	9480

Rute	Zone	Årsag	Legimation	Kortnummer	Police	Beløb	Bøde dato	Bøde tidspunkt	Salgsordre	Oprettet af	Date og tidspunkt for oprettelse
RE75	70	Ingen rejsehjemmel	Ingen legi		Nej	750,00	30-07-20...	21:18:56	223993		31-07-2021 01:00:50

I den efterfølgende klage over kontrolafgiften til NT gjorde klageren gældende, at han blev kontrolleret få minutter før Vrå st., hvor han skulle af, og at han forventede, at billetkontrollen foregik efter Frederikshavn st. Videre anførte klageren, at han *"i henhold til situationen [forventede at] kunne stemple ind i Hjørring, hvor toget holder i ca. 5 minutter, før det fortsætter mod Ålborg."*

NT fastholdt kontrolafgiften, da klageren ikke var checket ind ved kontrollen, og at han ikke havde betalt for den del af rejsen, som foregik fra Frederikshavn til Hjørring, hvis han først checkede ind dér.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ifølge togplanen ankommer toget til Vrå st. kl. 21:09 ved afgang fra Frederikshavn st. kl. 20:27. Ankenævnet antager derfor at toget må have været forsinket undervejs, da kontrolafgiften ifølge klageren blev pålagt få minutter før Vrå st., og da kontrolafgiften i henhold til loggen blev pålagt kl. 21:18.

Frederikshavn St. → Vrå St.

20:27 – 21:09

 Regional-tog 75

42 minutter

0 skift

Det er uomtvistet, at klageren ikke nåede at checke ind på sit rejsekort, inden påstigning, og kontrolafgiften for manglende check ind, blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at klagerens begrundelse for det manglende check ind, at færgen var forsinket, at han ikke ville cykle hele vejen hjem, og at der var en time til næste togafgang, ikke udgør sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter og uddannelse af personale m.v. af 28. september 2010 kan jernbanevirksomheden opkræve kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort), og jernbanevirksomheden fastsætter bestemmelser om kontrolafgift og ekspeditionsgebyrer i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

”Jeg var fredag den 30 juli på endagstur mellem Frederikshavn - Gøteborg. Jeg cyklede fra Løkken til Vrå, og tog derefter toget fra Vrå til Frederikshavn. Og var i Frh. 7,26 til afgang med Stenaline 8,15.

Jeg tog tilbage 16,45 og skulle være i Frh 20,15. Færgen var forsinket, min intention var egentlig at cykle fra

Frh. til Løkken. Men der var en stiv kuling fra vest, så jeg forsøgte i stedet at nå toget 20,27 fra Frh. til Vrå. Jeg nåede præcist toget 20,27, hvorefter det straks kørte. Jeg kunne ikke nå at stemple ind, og håbede, at jeg kunne forklare situationen til konduktøren - og derpå stemple ind i Hjørring, hvor toget holder i ca. 5 minutter. Men konduktøren stod tilsyneladende først på i Hjørring, og jeg blev først billetkontrolleret lige inden Vrå, hvor jeg skulle af. Jeg forsøgte at forklare situationen, men konduktøren var af den opfattelse, at jeg ville unddrage billetbetaling og bad om mit CPR-nummer og sagde, at jeg ville få en hilsen. At der tages hensyn til den situation, jeg var i - at jeg ikke kunne nå at stemple. I så fald skulle jeg vente til næste tog med afgang fra Frh. 21,27."

Indklagede anfører følgende:

"Som kunden selv oplyser, er han steget på toget d. 30-07-2021 kl. 20:27 uden først at have checket ind på sit rejsekort. Det er af kunden ligeledes oplyst, at der ikke var tid til at checke ind, og man ikke ønskede at vente til næste afgang. Dermed har kunden ikke sikret sig gyldigt rejsehjemmel inden påstigning til afgang kl. 20:27, som man skal iht. de Fælles landsdækkende rejseregler Gyldig fra 1. januar 2021 (se nedenfor).

Havde kunden foretaget check ind på Hjørring St., havde han kørt gratis fra Frederikshavn til Hjørring, men der er ikke registreret check ind på Hjørring St. som kunden ellers oplyser, var hans intention.

Kunden var klar over, at der var en afgang 1 time senere og havde mulighed for at vente i Frederikshavn til kl. 21:27 og sikre sig korrekt billettering inden påstigning.

Fælles landsdækkende rejseregler Gyldig fra 1. januar 2021:

"2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

Billet kan kun købes før påstigning ved rejser med DSB's, Arrivas og Nordjyske Jernbaners tog, med metro, med Nærumbanen, med Lokaltog Region Sjælland, med Vestbanen samt med Letbanen ved Aarhus.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind.

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand