

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2021-0112
- Klageren:** XX
2700 Brønshøj
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet forevisning af et rejsekort, der ikke var checket ind
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han havde et gyldigt rejsekort, men forvekslede dette med det foreviste rejsekort, fordi kontrolløren stressede ham
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Gry Midttun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 15. december 2021 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren har et rejsekort flex, der er et upersonligt rejsekort, og et rejsekort personligt.

Den 18. maj 2021 rejste klageren med buslinje 2A, hvor der kl. 10:15:09 steg kontrollører om bord og kontrollerede hans rejsehjemmel. Klageren foreviste sit rejsekort flex, der imidlertid ikke var checket ind, og han blev derfor pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Fra kontrolløren noterede kontrolløren følgende:

Stop	Falkoner Allé
Tur ID	
Påstigning	18-05-2021 10:15:09
Udstedt dato/tid	18-05-2021 10:17:18
Stået af	18-05-2021 10:24:41
Passager tal	9
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	Ingen billet fremvist
Bemærkning	Kunden viser et rejsekort som ikke var tjekket ind, men vil ikke lade mig fotografere det Oplyste fuldt Cpr navn
Id forevist	Uden ID

Den 12. juli 2021 anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften og gjorde gældende, at *han glemte at vise sit buskort til kontrolløren.*

Movia fastholdt kontrolafgiften den 3. august 2021, fordi det foreviste rejsekort ikke var checket ind på kontroltidspunktet.

Movia har oplyst, at klagerens rejsekort flex inden rejsen den 18. maj 2021 senest var checket ind den 11. maj 2021, og at klagerens rejsekort personligt ikke har været benyttet i perioden 6. november 2020 til 3. juni 2021:

+	369	11-05-2021 10:17	Linje : 21 Godthåbsvej	10:25	Linje : 21 Tuborgvej/Frederiksborgvej	-16,50	166,36
		18-05-2021 10:15	Kontrolmærke		Linje : 2A Falkoner Allé/Rolighedsve		166,36
+	370	19-05-2021 11:40	Linje : 2A Tingbjerg, Gavhusvej	12:03	Linje : 5C Nørrebro Runddel St.	-13,20	153,16

100480739
Kortnr.
<input type="text"/>
Korttype
Rejsekort flex
Kortstatus

+ 257	06-11-2020 10:46	Linje : 4A Godthåbsvej/Ndr. Fasanvej	Ukendt sted	0,00
	06-11-2020 10:46	Kontrolmærke	Linje : 4A Godthåbsvej/Ndr. Fasanvej	0,00
+ 258	03-06-2021 17:14	Fornyelsesaftale periodekort	Linje : 5C Stefansgade	
+ 259	04-06-2021 08:22	Linje : 2A Tingbjerg Kirke	Ukendt sted	0,00
+ 260	06-06-2021 17:05	Linje : 132 Tingbjerg Kirke	Ukendt sted	0,00
+ 261	10-06-2021 11:50	Linje : 350S Veksøvej	Ukendt sted	0,00

Kortnr.

Korttype
Rejsekort personligt

Kortstatus
Aktivt

Saldo
Ingen

Udløbsdato
22-08-2024

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det fremgår af de fremlagte data fra rejsekortenes rejsekorthistorik, at ingen af klagerens rejsekort var checket ind på kontroltidspunktet, og at der ikke – som klageren gør gældende – var tale om, at han havde et gyldigt rejsekort pendler, som han forbyttede med sit rejsekort flex.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det bemærkes, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen, hvorfor der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafalde.

RETSGRUNDLAG:

I medfør af lov om trafikkselskaber § 29, kan trafikkselskaberne fastsætte bestemmelser om kontrolafgift og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel på forlangende.

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det er passagerens ansvar at checke korrekt ind på rejsekort.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg har mit månedskort, da kontrolørene kom ind i bussen, var jeg forvirret over at vise ham det korrekte kort, jeg har stadig 2 korts med mig. Det var det forkerte kort, med stress det lægger på mig. Kontrolørene giv mig for meget stress.”

Indklagede anfører følgende:

"Kunden viser et rejsekort på kontroltidspunktet, som ikke var checket ind.

På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, gældende rejsekort kortbestemmelser samt information fra Rejsekort, fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning.

Rejser man med rejsekort, skal rejsekortet checkes ind straks ved påstigning. Hvis man går forbi check-indstanderen og finder sig en plads i bussen uden først at have checket ind, har man påbegyndt sin rejse uden gyldig billet.

Der er kontrol i bussen kl. 10:15:09 ved stoppested Falkoner Allé. Klageren skriver ved eget udsagn **"Jeg har mit månedskort, da kontrolørene kom ind i bussen , var jeg forvirret over at vise ham det korrekte kort , jeg har stadig 2 korts med mig. Det var det forkerte kort, med stress det lægger på mig."**

Info fra Rejsekort

Dette er et flex kort. Kunden kan ikke have et periodekort på det. Der er ikke checket ind på rejsekortet ved kontrol.

Det vil sige, kunden fremviser et flexkort på kontroltidspunktet, som ikke var checket ind.

Udover det har kunden et pendlerkort på rejsekort med kortnummer. 308430 xxxxxx 1. Kunden havde på det tidspunkt ikke en aktiv periode på dette rejsekort, **da perioden udløb tilbage den 13-11-2020.**

Oversigt fra Rejsekort:

The image shows two screenshots of the Ankenævnet website interface. The top screenshot displays the 'Kort' (Card) section for a card with ID 30843. It shows a balance of 'Ingen' (None), no tank-op-agreements, and a period card valid until 27-03-2019. The 'Indstillinger' (Settings) section shows permanent card settings: standard, medium regions allowed, permanent customer type 'Voksen : 1', and annual usage of 0.00 kr. The bottom screenshot shows the 'Kort' section for a 'Rejsekort flex #308430 2' with a balance of 236,96 kr. and an expiration date of 06-05-2024. Its settings show a mid-term change, permanent card settings, and an annual usage of 2.416,44 kr.

Movias Kommentarer og afgørelse

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift, men reglerne omkring køb af billet er meget klare. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening og det er derfor klagers eget ansvar at kunne fremvise gyldig billet til hele rejsen på forlangende.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende, derfor forholder vi os ikke til det.

Movia finder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt, og finder samtidig ikke grundlag for, at klager ikke skal betale en kontrolafgift.

Vi henviser til de fælles landsdækkende rejseregler Gyldig fra 1. januar til 31. december 2020:

2.4. Brug af rejsehjemmel

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind.

2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet, dvs. korrekt kundetype, antal rejsen-

de mm. Ved rejser i metroen skal check ind (også ved skift fra tog og bus) ske på rejsekortstander tilhørende metroen.

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol.

2.7. Kontrolafgift 2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand