

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2021-0153

Klageren: XX
2200 København N

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Cykelkontrolafgift på 100 kr. grundet manglende check-ind på rejsekort af den cykel, som klageren medbragte

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at det ikke var muligt at checke cyklen med ind på check-ind-ekstra-standeren

Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Gry Midttrun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 10. februar 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 100 kr.

Beløbet skal betales til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 8. oktober 2021 med metroen fra Fasanvej st. medbringende sin cykel. Efter Lindevang st. var der kontrol af hans rejsehjemmel, og han foreviste sit rejsekort, som var checket ind for klageren selv, men ikke for den medbragte cykel. Klageren blev herefter pålagt en cykelkontrolafgift på 100 kr. Stewarden har som årsag til afgiftens udstedelse anført: "Mgl. Check ind ekstra".

Klageren anmodede den 11. oktober 2021 Metro Service om at fratage cykelkontrolafgiften med den begrundelse, at han ikke kunne få check-ind-ekstra-standeren til at virke, hvorfor han var nødsaget til at checke ind normalt for kun en enkelt person.

Metro Service fastholdt den 12. oktober cykelkontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og til, at klageren ikke havde foretaget et korrekt check-ind af sin cykel på rejsekortet, samt at der ikke havde været problemer med check-ind-ekstra-standeren.

Metro Service har under ankenævns sagen indsendt logs fra check-ind-ekstra-standeren på Fasanvej st., som viser, at den var funktionsdygtig i det tidsrum, hvor klageren checkede ind, og har endvidere oplyst, at klageren checkede ind på en almindelig check-ind-stander, hvilket ses af klagerens rejsekorthistorik.

Check-ind-ekstra-standerens udstyrsnummer på Fasanvej station er:

"
Sot 101-6 13f6a3 OK 20-01-2021 Group Check In"

Og den almindelige check-ind-standers udstyrsnummer, hvor klageren checkede ind, er:

"
Sot 101-9 139ba7 OK 20-01-2021 Check In"

Fra klagerens rejsekorthistorik:

Reg. udstyr dato/kl.	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejseseqv.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	E-pung ændring	Transakt.beløb	Forudbetaling
08-10-2021 09:42:18	08-10-2021 09:58:18	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 254	673	259	Vanløse St.	VAL_22882 - 13995B	EasyTrip	234,72	0,00	0,00	25,00
08-10-2021 09:36:56	08-10-2021 09:47:18	01-10-2021	Kontrolmærke	Kontrol	308430 254	672	259	Flintholm St.	MARK_49585 - 09B24E		0,00	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:36:53	08-10-2021 09:47:18	01-10-2021	Kontrolmærke	Kontrol	308430 254	672	259	Flintholm St.	MARK_49585 - 09B24E		0,00	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:36:33	08-10-2021 09:47:18	01-10-2021	Kontrolmærke	Kontrol	308430 254	672	259	Flintholm St.	MARK_49585 - 09B24E		0,00	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:36:25	08-10-2021 09:47:18	01-10-2021	Kontrolmærke	Kontrol	308430 254	672	259	Flintholm St.	MARK_49585 - 09B24E		0,00	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:35:32	08-10-2021 09:57:24	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 254	672	259	Fasanvej St.	VAL_20883 - 139BA7	EasyTrip	234,72	-25,00	25,00	25,00

Udstyrshistorik fra check-ind-ekstra-standeren på Fasanvej st. i tidsrummet kl. 09:20 – kl. 09:40 den 8. oktober 2021:

Reg. udstyr dato/kl.	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejseseqv.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	E-pung ændring	Transakt.beløb	Forudbetaling
08-10-2021 09:39:40	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2 [redacted] 8 9	368	140	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	298,18	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:39:39	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2 [redacted] 8 9	367		Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	323,18	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:36:00	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2 [redacted] 5 7	656	206	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	110,54	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:30:36	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2 [redacted] 5 8	156	69	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	277,52	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:30:12	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2 [redacted] 2 3	95	36	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	208,94	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:25:26	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2 [redacted] 6 9	306	116	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	258,85	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:23:41	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2 [redacted] 6 9	304	115	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	258,85	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:23:41	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2 [redacted] 6 9	303		Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	283,85	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:21:42	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2 [redacted] 6 9	301	114	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	258,85	-25,00	25,00	25,00

Da der ikke blev foretaget check-ind med "ekstra"-funktionen i ovenstående tidsrum, har Metro Service indsendt udstyrshistorik fra check-ind-ekstra-stander for tidsrummet såvel før kl. 09:20 som efter kl. 09:40 den 8. oktober 2021, som viser, at standerens check-ind-ekstra-funktion var funktionsdygtig, hvilket er fremhævet med lys blå:

Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handlingstype	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejseseqv.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Restsaldo	E-pung ændring	Transakt.beløb	Forudbetaling
08-10-2021 10:07:51	08-10-2021 11:38:55	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	3312	1340	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	140,52	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 10:06:43	08-10-2021 11:38:55	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	53	17	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	216,34	0,00	0,00	50,00
08-10-2021 10:05:57	08-10-2021 11:38:55	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	1496	547	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	111,27	-18,75	18,75	18,75
08-10-2021 10:05:24	08-10-2021 11:38:55	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	1494	546	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	111,27	-18,75	18,75	18,75
08-10-2021 10:02:55	08-10-2021 11:38:55	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	203	87	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	76,98	-18,75	18,75	18,75
08-10-2021 09:59:44	08-10-2021 11:38:55	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	23	6	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	386,32	0,00	0,00	25,00
08-10-2021 09:57:08	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	592	264	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	106,66	-70,00	70,00	70,00
08-10-2021 09:51:15	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	587	256	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	306,41	-70,00	70,00	70,00
08-10-2021 09:44:34	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	181	65	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	109,41	-75,00	75,00	75,00
08-10-2021 09:44:33	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	180		Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	184,41	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:43:47	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	[redacted]	178	64	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	EasyTrip	159,41	-25,00	25,00	25,00

...

Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handlingstype	Transakt. type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejseseqv.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Restsaldo	E-pung ændring	Transakt. beløb	Forudbetaling
08-10-2021 09:15:37	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind		9	2	Fasanvej St.	VAL_208 80 - 13F6A3	EasyTrip	145,52	-70,00	70,00	70,00
08-10-2021 09:13:23	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind		1787	517	Fasanvej St.	VAL_208 80 - 13F6A3	EasyTrip	38,94	-70,00	70,00	70,00
08-10-2021 09:10:47	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind		321	128	Fasanvej St.	VAL_208 80 - 13F6A3	EasyTrip	99,46	-39,00	39,00	39,00
08-10-2021 09:10:46	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind		320		Fasanvej St.	VAL_208 80 - 13F6A3	EasyTrip	138,46	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:00:12	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind		919	320	Fasanvej St.	VAL_208 80 - 13F6A3	EasyTrip	99,38	-70,00	70,00	70,00

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Da klageren den 8. oktober 2021 medbragte sin cykel i metroen, var cyklen ikke checket med ind på rejsekortet, og klageren havde ikke på anden vis købt cykelbillet til den medbragte cykel.

Cykelkontrolafgiften på 100 kr. blev dermed pålagt klageren med rette.

Klageren har forklaret, at check-ind-ekstra-standeren ikke virkede, da han ville checke cyklen med ind på rejsekortet, og klageren må derfor have vidst, at han steg på metroen uden at have billet til cyklen.

Det fremgår af klagerens rejsekorthistorik, at han checkede ind på en almindelig check-ind-stander kl. 09:35:32.

Ifølge loggen for check-ind-ekstra-standeren blev der foretaget 5 ind-checkninger af andre passagerer på denne stander i tidsrummet mellem 09:30:00 og 09:40:00, hvoraf én indcheckning foregik kun 28 sekunder efter, at klageren checkede sig selv ind på den almindelige check-ind-stander. Det fremgår endvidere af loggen, at check-ind-ekstra-standerens "ekstra"-funktion blev benyttet både før og efter klagerens check-ind – kl. 09:10 og kl. 09:44.

På denne baggrund kan ankenævnet ikke lægge til grund, at check-ind-ekstra-standeren ikke var funktionsdygtig, som anført af klageren.

Ankenævnet bemærker, at hvis klageren havde problemer med at foretage et ekstra-check-ind af cyklen, skulle han have købt billet til sin cykel på anden vis, inden han steg på metroen.

Ankenævnet finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter og uddannelse af personale m.v. af 28. september 2010 kan jernbanevirksomheden opkræve kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort), og jernbanevirksomheden fastsætter bestemmelser om kontrolafgift og ekspeditionsgebyrer i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. For cykler, som ikke er checket korrekt ind, skal betales en kontrolafgift på 100 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Modtog en bøde for ikke at have tjekket en cykel ind på metrostationen Fasanvej. Det var dog ikke muligt for mig at tjekke ind på den "ekstra" stander som er den eneste stander, hvor cykler kan tjekkes ind. Metro-selskabet har dog meddelt at standeren fungere i den tidsperiode, men det er jeg dog meget udfordret overfor.”

Indklagede anfører følgende:

” Klageren har den 8. oktober 2021 fået udstedt en kontrolafgift, da han ikke kunne fremvise gyldig rejsehjemmel til sin cykel. Klageren havde alene checket sig selv ind på sit rejsekort. Kontrolafgiften blev udstedt efter metroen havde forladt Lindevang station.

Det kan oplyses, at Metroen – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen – kører efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar inden påstigningen, selv at sikre sig gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. – for manglende rejsehjemmel til cykel udgør kontrolafgiften 100 kr.

Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle metrostationer, og dels af de fælles landsdækkende rejseregler, som er tilgængelige på DOT's hjemmeside <https://www.rejsekort.dk/-/media/dms/Faelles-landsdaekkende-rejseregler.ashx>

Af de fælles landsdækkende rejseregler fremgår det blandt andet, at kunden på forlangende skal fremvise sin gyldige billet samt konsekvensen ved manglende fremvisning:

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjem-

2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og unge og 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK. Med undtagelse af kontrolafgiften for togrejser med Arriva Tog. Denne udgør

Indledningsvis skal vi gøre opmærksom på, at årsagen til at der i vores svar af 12. oktober 2021 er henvisning til Lindevang station skyldes, at det er denne station, klageren i første omgang har henvist til, som stationen han rejste fra.

Efterfølgende har vi så fået oplyst, at dette ikke er tilfældet, men at han i stedet har oplyst at være rejst fra Fasanvej station.

På Fasanvej station (som klageren overfor ankenævnet oplyser at være rejst fra) er der 1 check ind ekstrastander (udover RVM'en hvor der også kan foretages check ind af flere).

Vi kan oplyse, at Fasanvej station oprindeligt hed Solbjerg station, hvilket er årsagen til, at udstyret på den pågældende station er registreret som "SOT", som der nedenfor enkelte steder refereres til.

Check ind ekstrastanderens udstyrsnummer på Fasanvej station er:

Sot 101-6 13f6a3 OK 20-01-2021 Group Check In

Af transaktionerne på klagerens rejsekort kan vi se, at han har foretaget check ind på en almindelig stander på stationen:

Sot 101-9 139ba7 OK 20-01-2021 Check In

Transaktionerne på klagerens rejsekort i forbindelse med den foretagne rejse er indsat nedenfor:

Reg. udstyr dato/kl.	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejsekv.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	E-pung ændring	Transakt.beleb	Forudbetaling	
08-10-2021 09:42:18	08-10-2021 09:58:18	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	5 4	673	259	Vanløse St.	VAL_22882 - 13995B	EasyTrip	234,72	0,00	0,00	25,00
08-10-2021 09:36:56	08-10-2021 09:47:18	01-10-2021	Kontrolmærke	Kontrol	308430 2	5 4	672	259	Flintholm St.	MARK_49585 - 09B24E		0,00	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:36:53	08-10-2021 09:47:18	01-10-2021	Kontrolmærke	Kontrol	308430 2	5 4	672	259	Flintholm St.	MARK_49585 - 09B24E		0,00	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:36:33	08-10-2021 09:47:18	01-10-2021	Kontrolmærke	Kontrol	308430 2	5 4	672	259	Flintholm St.	MARK_49585 - 09B24E		0,00	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:36:25	08-10-2021 09:47:18	01-10-2021	Kontrolmærke	Kontrol	308430 2	5 4	672	259	Flintholm St.	MARK_49585 - 09B24E		0,00	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:35:32	08-10-2021 09:57:24	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	5 4	672	259	Fasanvej St.	VAL_20883 - 139BA7	EasyTrip	234,72	-25,00	25,00	25,00

I tidsrummet 09:20 – 09:40 har der den pågældende dag på check ind ekstrastanderen på Fasanvej station (13f6a3) været foretaget følgende transaktioner, hvilket således viser, at check ind ekstrastanderen var funktionsdygtig.

Reg. udstyr date/dk.	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejse-sekv.nr.	Lokation	Udstyr / - nr.	Produkttype	Saldo	E-pung ændring	Transakt.beleb	Forudbetaling
08-10-2021 09:39:40	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	8 9	368	140	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	298,18	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:39:39	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	8 9	367		Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	323,18	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:36:00	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	5 7	656	206	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	110,54	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:30:36	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	5 8	156	69	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	277,52	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:30:12	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	2 3	95	36	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	208,94	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:25:26	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	6 9	306	116	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	258,85	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:23:41	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	6 9	304	115	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	258,85	-25,00	25,00	25,00
08-10-2021 09:23:41	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	6 9	303		Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	283,85	0,00	0,00	0,00
08-10-2021 09:21:42	08-10-2021 10:12:27	01-10-2021	Check ind	Check ind	308430 2	6 9	301	114	Fasanvej St.	VAL_20880 - 13F6A3	258,85	-25,00	25,00	25,00

På baggrund af ovenstående mener vi således at have dokumentet, at klageren alene har foretaget check ind af sig selv (på en almindelig check ind stander) samt at check ind ekstrastanderen, der var opsat på Fasanvej station var funktionsdygtig.

Da der ikke kunne fremvises anden form for gyldig rejsehjemmel for klagerens cykel, må kontrolafgiften således anses som korrekt udstedt og efterfølgende fastholdt.

I en situation, hvor der eventuelt ikke kan fortages det ønskede check ind på et rejsekortet, må der anskaffes anden form for gyldig rejsehjemmel (via DSB- eller DOT-appen, via sms-billet eller ved køb af kontantbillet).

Baseret på ovenstående fastholder vi således vores krav på kr. 100,-."

Hertil har klageren bemærket:

"Selvom metroselskabet har fremsat dokumentation for flere check-in i tidsrummet 9:20 til 9:40, fastholder jeg stadig, at det ikke var muligt for mig at tjekke ind. Om den så har været ude af drift i en kort periode, eller en anden teknisk fejl ved jeg ikke. Faktum er bare at det ikke var muligt for mig at tjekke ind."

Sekretariatet har bedt Metro Service besvare følgende:

"For god ordens skyld skal vi anmode Metro Service om at bekræfte, at det stadigvæk forholder sig således, som oplyst i en tidligere ankenævns sag nr. 2017-0257:

"at 'hvid skærm' er en almindelig begivenhed på alle kortlæsere rundt om i landet. Når en kortlæser opdateres, bliver skærmen hvid, og opdateringen tager mellem 30 og 120 sekunder. Rejsekortet oplyser desuden, at ikke alle kortlæsere opdateres samtidigt samt, at rejsekortautomaterne aldrig opdateres samtidigt med kortlæserne, og at de 2 typer udstyr kører i hvert sit system. Dette for at undgå, at folk slet ikke kan komme til at checke ind eller ud. Rejsekortet supplerer med, at det kun vil være i tilfælde af en generel strømafbrydelse på fx en station, at al check ind/ud vil være umulig."

Hertil har Metro Service svaret:

” Vi har haft sagen til udtalelse hos Rejsekorts tekniske supportafdeling.

Her bekræfter de, at det fortsat er sådan, at ikke alle kortlæsere opdateres samtidigt samt, at rejsekortautomaterne aldrig opdateres samtidigt med kortlæserene, og at de 2 typer udstyr kører i hvert sit system. Det er endvidere blevet bekræftet, at når kortlæser opdateres, bliver skærmen sort og opdateringen tager mellem 30 og 120 sekunder.

Om det tidligere har været sådan, at skærmen blev hvid, eller om dette måtte skyldes, at lysindfaldet har fået displayet til at fremstå som hvidt som anført i klagesagen 2017-0257, vides desværre ikke.

På baggrund af ovenstående må vi således konkludere, at det har været muligt for klageren at foretage check ind for både ham og hans cykel, i et tilfælde hvor den almindelige check ind ekstra stander måtte være i gang med en opdatering, er det altid muligt at anvende RVM (Rejsekort Vending Maskinen).

Af den tidligere fremsendte transaktionsudskrift fremgår det, at der ganske rigtigt har været et kort interval, hvor check ind ekstra standeren ikke har registreret noget check ind (mellem kl. 09:30:36 og 09:36:00), men 4-5 minutter mellem transaktioner på Fasanvej St. er ikke ualmindelige, hvilket også fremgår af den udvidede rapport, der er fremsendt til Ankenævnet.

Vi skal henlede opmærksomheden på, at det jo altid vil være muligt at anskaffe alternativ rejsehjemmel ved køb af kontantbillet i billetautomaten, køb af sms-billet eller billetkøb via DSB- eller DOT-appen. Det er altid passagerens eget ansvar at sikre sig gyldig rejsehjemmel, som kan forevises på forlangende.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand