

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2022-0024
- Klageren:** XX på vegne af sønnen YY
4180 Sorø
- Indklagede:** DSB
CVR-nummer: 25 05 00 53
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse som voksen på rejsekort med kundetyperen "barn" samt rejse uden pladsbillet og uden coronapas
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at sønnen var den eneste i kupeen, at han er ordblind og ikke kunne orientere sig på stationen om gældende corona-retningslinjer, samt at han prøvede sit bedste for at gøre det rigtige
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Gry Middtun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. april 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

DSB er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til DSB, der sender betalingsoplysninger til klageren.

DSB skal godtgøre klagerens udgift til klagegebyr til ankenævnet på 160 kr.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

I december 2021 besluttede regeringen for at forebygge og inddæmme udbredelsen af Covid-19, at passagerer skulle kunne forevise et coronapas ved rejser med bl.a. InterCity- og InterCityLyn-tog. Kravet om forevisning af coronapas trådte i kraft fra den 19. december 2021 kl. 08:00, og passagerer, som efter dette tidspunkt ikke kunne forevise et gyldigt coronapas, blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. Kravet om coronapas er ophævet igen.

I InterCity- og InterCityLyn-tog gjaldt allerede et krav om pladsbillet. Pladsbilletter var på daværende tidspunkt gratis og kunne købes til 0 kr. bl.a. i DSB-appen.

Den 29. december 2021 rejste klagerens 18-årige søn med DSB InterCity-tog fra Slagelse til Sorø. Ved kontrol af sønnens rejsehjemmel foreviste han et rejsekort anonymt, som var indstillet til kundetypen "barn". Han havde ikke købt en pladsbillet og kunne ikke forevise coronapas.

Klagerens søn blev herefter pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at have gyldig rejsehjemmel, da man som 18-årig ikke kan rejse på barnebillet, og da han endvidere hverken havde pladsbillet eller coronapas. DSB-togrevisoren har på den elektroniske kontrolafgift som årsag til afgiftens udstedelse anført: "Mangler pladsbillet".

Samme dag anmodede sønnen DSB om at frafalde kontrolafgiften og begrundede sin anmodning med, at der ikke havde været andre passagerer, at han kun skulle rejse fra Slagelse til Sorø, at han ikke havde hørt eller set, at man skulle have pladsbillet, samt at han havde checket ind.

DSB fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og til, at han ikke havde haft en gyldig pladsbillet. DSB anførte videre, at det i forbindelse med de særlige Covid 19 tiltag var besluttet, at alle passagerer med InterCity-tog og InterCityLyn-tog skulle have pladsbillet og skulle kunne fremvise coronapas, hvilket fremgik af rejseplanen og DSB App, hvor der stod, at der var nye Coronarestriktioner i IC - ICLyn og ICLyn+, samt var et link, man kunne klikke på for flere informationer.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet lægger til grund, at det rejsekort anonymt, som klagerens søn rejste på, var indstillet til kundetypen "barn".

Allerede fordi klagerens søn på rejsetidspunktet var 18 år gammel og derfor ikke var berettiget til at rejse på barnebillet, blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at der herved ikke er taget stilling til, om DSB ville være berettiget til at udstede en kontrolafgift på baggrund af manglende pladsbillet eller manglende coronapas.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling, og da dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at betale fuld pris for sin rejse, finder ankenævnet, at der ikke er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Ankenævnet bemærker, at togrevisoren burde have anført samtlige 3 forhold, som udløste kontrolafgiften, på den elektroniske kontrolafgift. Det fremgår af sønnens henvendelse til DSB, at det

var hans opfattelse, at afgiften blev pålagt alene på grund af den manglende pladsbillet. Ankenævnet finder det derfor kritisabelt, at DSB i sit svar til klageren ikke har opregnet alle de forhold, som udløste kontrolafgiften, herunder at sønnen rejste på et rejsekort med en forkert kundetype.

Da DSB således ikke har givet klagerens søn en fyldestgørende begrundelse for sin afgørelse, finder ankenævnet, at DSB skal godtgøre klagerens udgift til klagegebyr til ankenævnet på 160 kr.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikskelskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Fra bekendtgørelse om krav om coronapas i fjernbusser, InterCity-tog og InterCityLyn-tog og krav om siddepladser i fjernbusser i forbindelse med håndtering af covid-19 (BEK nr 2495 af 18/12/2021):

”

Krav om coronapas

§ 2. For at forebygge og inddæmme udbredelse af covid-19 skal passagerer kunne forevise et coronapas, jf. dog § 3 og § 6, stk. 2 ved rejser med følgende transportmidler:

- 1) Busser der anvendes til fjernbuskørsel i medfør af tilladelse udstedt efter § 22 i lov om trafikselskaber.
- 2) InterCity og InterCityLyn tog.

Stk. 2. Coronapasset skal forevises i forbindelse med billetkontrol i toget eller inden ombordstigning i bussen og skal forevises til det personale, der udfører billetkontrollen eller andet personale, der udfører kontrol i transportmidlet, eller der kan ske automatisk scanning af QR-koden i appen "Coronapas", jf. § 5, stk. 1, nr. 5.

...

Håndhævelse, rejseregler og information

§ 4. Selskaber der udfører trafik med busser omfattet af § 2, stk. 1, nr. 1 skal opfylde følgende krav:

- 1) Der må alene tillades adgang til bussen for passagerer, der kan fremvise coronapas, jf. § 1, stk. 1, jf. dog § 3.
- 2) Der må ikke medtages flere passagerer i bussen, end der er siddepladser til.
- 3) Der skal i busser opsættes skilte eller andet informationsmateriale om kravet om coronapas, jf. § 2, stk. 1.

§ 5. Jernbanevirksomheder der udfører trafik omfattet af § 2, stk. 1, nr. 2 skal opfylde følgende krav:

- 1) Kravet om coronapas ved rejser, jf. § 2, skal fremgå af trafikvirksomhedernes rejseregler, ordensregler eller lignede, således at kravet om coronapas udgør en del af en gyldig rejsehjemmel.
- 2) Der skal ske håndhævelse af rejseregler, ordensregler eller lignende om krav om coronapas i overensstemmelse med den sædvanlige håndhævelse af sådanne regler m.v.
- 3) Der skal på togstationer der betjenes af InterCity og InterCityLyn tog opsættes skilte eller andet informationsmateriale om kravet om coronapas, jf. § 2, stk. 1.
- 4) Der skal i InterCity og InterCityLyn tog opsættes skilte eller andet informationsmateriale om kravet om coronapas, jf. § 2, stk. 1.

§ 6. Kan passagerer ikke fremvise et coronapas i forbindelse med håndhævelsen i medfør af § 5 nr. 2, skal der udstedes en kontrolafgift til passageren for manglende gyldig rejsehjemmel i henhold til rejseregler, ordensregler eller lignende.

Stk. 2. En udstedt kontrolafgift opfylder kravet om coronapas til en uafbrudt rejse med InterCity eller InterCityLyn toget til den station, som kunden oplyser.

...

Ikrafttræden

§ 8. Bekendtgørelsen træder i kraft den 19. december 2021, kl. 8.00.

Stk. 2. Bekendtgørelsen ophæves den 16. januar 2022.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” At [navn udeladt] klage er blevet afvist. Den unge mand kæmper med ordblindhed og har ikke kunne begærde sig eller orientere sig ved piktogrammer om gældende corona retningslinjer på stationen.

Da uheldet sker, er han denne eneste i kupen, og skal et stop, og har brugt flere timer på at leve op til at få et Coronapas. [Navn udeladt] kæmpet for at selvstændiggøre sig, passe sin skole og navigere i et systemet der konstant bliver ændret på, og så kvittere DSB personalet med en bøde på 750,-. For manglede plads

billet i en tom tig kupé- Kristian skulle 1 stop.

Det gør nu at han nærmest ikke tør tage selvstændige valg når det handler om at begå sig i det offentlige rum i frygt for at gøre noget forkert og skal det koster ham mere af hans SU.

Efterfølgende blev restriktionerne tydeliggjort på perronen.

Jeg håber inderligt at i vil trække [navn udeladt]s kontrol afgift tilbage for at vise ham, at der er medmenneskelighed og logik i verden, hvis man går i dialog. Han har uden tvivl lært en lektie og han har på ingen måde ønsket at snyde eller være ligeglad med at leve op til gældende regler- han har bare ikke kunne navigere i jeres oplysninger og de konstante ændringer under Corona.”

Indklagede anfører følgende:

” DSB har i den anledning følgende bemærkninger.

DSB kan oplyse, at der den 29. december 2022 kl. 11:39 blev udstedt en kontrolafgift til klagers søn på en rejse mellem Slagelse og Sorø Station.

Ved billetkontrollen foreviste klagers søn et rejsekort, hvorpå der var registreret check ind af 1 barn. Da klager ikke var berettiget til at rejse til børnetakst, har DSB haft et berettiget grundlag for at udstede og fastholde en kontrolafgift.

Den 29. december var der på grund af Corona situationen skærpede krav til gyldig rejsehjemmel i nogle af DSB's tog. Klagers søns skulle derfor også have en pladsbillet samt gyldigt Coronapas for at have gyldig rejsehjemmel. Klagers søn havde ikke bestilt en pladsbillet til rejsen, hvilket også er berettiget grundlag til at udstede en kontrolafgift. De skærpede krav til gyldig billet, som var politisk besluttet, fremgår af bekendtgørelsen om Coronapas ved rejser med Intercity og intercityLyn tog og kan læses her:

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/2495>

Kontrolafgiften er udstedt i henhold til de gældende rejserregler. Følgende fremgår af De Fælles Landsdækkende Rejserregler af 1. december 2021:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel. Der er mulighed for at købe rejsehjemmel på følgende måder:

- *Ved rejser med bus kan enkeltbillet købes kontant ved påstigning. Visse trafikselskaber/buslinjer kan undtages herfra jævnfør selskabernes hjemmesider (se afsnit 21). Chaufføren er kun forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede kroner.*
- *Billet skal købes før påstigning ved rejser med DSB's, Arrivas og Nordjyske Jernbaners tog, med metro, med Nærumbanen, med Lokaltog Region Sjælland, med Vestbanen, med Midtjyske Jernbaner samt med letbanerne.*
- *Billet kan købes efter påstigning i Lokaltog Region Hovedstaden (bortset fra Nærumbanen).*
- *Der er selvbillettering i Lemvigbanen og bybusser i Aarhus med billetautomat i tog/bus. Billetautomaten tager kun mønter, og billet skal købes straks efter påstigning, før kunden sætter sig.*
- *Der er mulighed for køb af rejsehjemmel i automater på DSB's, Arriva Togs, Letbanen ved Aarhus, metroens stationer samt udvalgte stationer på Nordjyske Jernbaner (se www.nj.dk).*
- *Der kan derudover købes billetter i automater på de større stationer ved Lokaltog Region Sjælland og ved Vestbanen. Ikke alle billetter og kort kan købes i alle automater. Automater modtager mønter og/eller betalingskort. Automater på stationer, der udelukkende er togetjent af Arriva og Nordjyske Jernbaner, modtager kun betalingskort.*
- *Der er også mulighed for at købe rejsehjemmel i selskabernes betjente salgssteder inden for åbningstiden samt via selskabernes hjemmesider (se afsnit 17).*

- De fleste selskaber tilbyder også rejsehjemmel via mobile enheder (f.eks. mobiltelefon, smartphone og tablet). Denne service kan ikke tilgås hos alle teleselskaber, og på visse steder og tidspunkter har ikke alle teleselskaber den nødvendige dækning. Nærmere information, om hvordan og hvor der kan købes rejsehjemmel, findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udliveredede svarer til det ønskede. Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner/ny billet til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet/ny billet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel. I DOT kan kunden forlænge rejsen ved at købe en en-zones tilkøbsbillet til pendlerkort, skal kunden rejse længere end én zone, eller rejser kunden på anden rejsehjemmel kan rejsen forlænges ved køb af ny billet. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol. Ved forespørgsel kan chaufføren vejlede om rejsehjemmel. Rejsehjemlen giver ikke adgang til en bestemt afgang, og der garanteres ikke en siddeplads. Visse særlige billettyper og togtyper har krav om bestemte afgange og pladsreservation, som fremgår i købs flowet og i købsbetingelserne. For visse busser og tog kan der opkræves særlige tillæg, f.eks. nattillæg. Dette vil fremgå af køreplanerne. Hvis rejsehjemlen har en tidsgyldighed, og denne udløber under rejsen og har rejsehjemlen en påtrykt slutdestination, gælder rejsehjemlen ikke længere end til den påtrykte slutdestination. En zonebillet gælder til rejse i hele gyldighedsområdet, såfremt sidste påstigning sker indenfor billettens tidsgyldighed. Undtaget er rejser med bybus i Aarhus kommune og med Letbanen ved Aarhus, hvor kunden skal stige af senest på det tidspunkt, der er stemplet på billetten (se www.midttrafik.dk). Og i metroen skal kunden stige af senest 30 minutter efter udløb af tidsgyldigheden. Information om særlige regler vedrørende tidsbegrænsninger/spærretid på rejsehjemlen findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21). For rejsekort gælder særlige regler (se www.rejsekort.dk/kortbestemmelser).

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. pensionistkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i. Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet. Billetter og mobilklippekort skal også være gyldige i den fjernteste (dyreste) zone, som rejsen går igennem. Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem. Det fremgår af pendlerkort med gyldighed til zone 1-4 i DOT, om kortet er gyldigt i metroen eller ej. Kunder, der rejser i metroen med pendlerkort uden gyldighed til metroen, har ikke gyldig rejsehjemmel. Billetter eller kort, der lyder på navn, må ikke overdrages til en anden person. Kunden skal stige på, inden billetten eller kortet udløber. Billetten eller kortet kan dog anvendes, hvis den var gyldig på det tidspunkt, hvor transportmidlet ifølge køreplanen skulle køre fra stoppestedet eller stationen. Hvis transportmidlet ikke kører efter en køreplan, men i intervaller, skal billetten eller kortet være gyldig fra det tidspunkt, hvor kunden står på bussen eller toget. Transportmidlet skal forlades ved førstkomende endestation eller i metroen senest 30 minutter efter udløb af rejsehjemlens tidsgyldighed.

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale. Dette sker ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt. Der må ikke rettes i rejsehjemlen. Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kunde profil på DSB-app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 2 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail. Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 17). Midttrafik mobilklippekort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort Rejseplanen A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer. Rejsekort skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Et rejsekort anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdelene" for at være gyldigt til rejser mellem landsdele. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet, dvs. korrekt kundetype, antal rejsende samt hunde og cykler. Ved rejser i metroen skal check ind (også ved skift fra tog og bus) ske på rejsekortstander tilhørende metroen. Definition af en rejse: En kunde, der rejser fra A til B, skal checke ind i A og skal checke ud i B. En kunde, der rejser med pendlerkort, skal altid checke ind i bus og i Odense Letbane, men behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus samt at checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.

Rejse med skift:

En kunde, der rejser fra A til B med skift undervejs (f.eks. skift fra bus til tog eller bus til bus), skal checke ind i A, skal checke ind ved skift og skal checke ud i B. En kunde, der rejser med pendlerkort, skal altid checke ind i bus og i Odense Letbane, men behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus, behøver ikke at checke ind ved skift i tog, metro og Letbanen ved Aarhus og behøver ikke checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.

Returrejse:

En kunde, der rejser fra A til B og derefter fra B i retning mod A ad samme trafikale strækning, skal checke ind i A og skal checke ud i B. Og kunden skal checke ind i B og skal checke ud i A. En kunde, der rejser med pendlerkort, skal altid checke ind i bus og i Odense Letbane, men behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus og behøver ikke at checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.

Valideringsregler:

Check ind ekstra:

Kunden kan checke medrejsende, cykler og hunde ind på sit rejsekort på en særlig Check Ind Ekstra-stander, rejsekortautomat eller ved at bede buschaufføren omstille rejsekortudstyret til check ind for at lave et check ind. Dette gælder ikke for Pendlerkort. Det er kundens eget ansvar at sikre sig at medrejsende, cykler og hunde er checket korrekt ind. Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift. I bybusser i Aarhus kan kunden ikke checke cykel og store hunde ind på sit rejsekort. Fortryder et check ind: Hvis kunden har checket ind og derefter beslutter sig for alligevel ikke at rejse, kan kunden fortryde ved at checke ud inden for 20 minutter på samme stoppested eller samme station. Går der mere end 20 minutter fra check ind og til check ud igen, trækkes et beløb på rejsekortet. Se

Rejsekort type	Check Ind	Check Ud	Check Ind Ekstra	Skifte check ind
Rejsekort personligt	Ja	Ja	Muligt	Ja
Pendlerkort	Ja i bus og i Odense Letbane Ja ved aktivering af en periode <ul style="list-style-type: none"> • i tog • i metro 	Valgfrit	Nej – ikke muligt	Ja, i bus og i Odense Letbane
	<ul style="list-style-type: none"> • i Letbanen ved Aarhus – ellers ikke nødvendigt			
Rejsekort med pendler kombi	Ja	Ja	Muligt	Ja
Rejsekort flex	Ja	Ja	Muligt	Ja
Rejsekort anonymt Evt. opgradering til landsdækende	Ja	Ja	Muligt	Ja

prisen på www.rejsekort.dk. I bybusser i Aarhus er der fri ind- og udstigning af alle døre, og der er placeret Check Ind- og Check Ud-standere ved alle døre. I Lemvigbanen er der placeret Check Ind- og Check Ud-standere i den ene ende af toget. Det er markeret udvendigt på toget. Transittid Hvis kunden checker ud og inden for 30 minutter (kaldet transittiden) checker ind i samme zone, anses det for en fortsættelse af rejsen (sammenkædning). Sker det nye check ind efter mere end 30 minutter eller i en anden zone, bliver der opkrævet betaling for to separate rejser. Midlertidige ændringer (f.eks. når kunden har checket en medrejsende ind) annulleres ved check ud; et nyt check ind sker altså med rejsekortets oprindelige kundetype og som en ny rejse (uden sammenkædning). Hvis der ikke er foretaget check ud, kan kunden fortsætte sin rejse (sammenkædning) med de midlertidige ændringer ved at foretage skifte check ind inden for samme zone og inden for 30 minutter. Hvis der er foretaget check ud, kan de midlertidige ændringer gentages på en Check Ind Ekstrastander eller hos buschaufføren inden for samme zone og inden for 30 minutter. Maksimumtid Maksimumtiden er det antal timer, som maksimalt må forløbe fra første check ind på rejsen til check ud. Maksimumtiden er forskellig fra takstområde til takstområde. Se mere på www.rejsekort.dk. Hvis maksimumtiden overskrides, bliver forudbetalingen ikke tilbageført til rejsekortet. Desuden er rejsekortet ikke længere gyldigt som billet, og kunden risikerer at få en kontrolafgift. Hvis en rejse nærmer sig maksimumtiden, kan kunden checke ud og umiddelbart derefter checke ind igen. Hvis en sammenkædet rejse afsluttes med check ud efter udløb af maksimumtiden, bliver betalingen delt op i to separate rejser i det punkt, hvor sammenkædningen skete. For rejser med rejsekort gælder desuden reglerne i rejsekort kortbestemmelser, jævnfør www.rejsekort.dk.

2.5. Refusion og ombytning

Kunden kan kun få refunderet eller ombyttet sin rejsehjemmel, hvis dette udtrykkeligt er fastsat for det enkelte produkt. Kunden skal ved eventuel refusion eller ombytning forevise den originale rejsehjemmel. Selskaberne kan opkræve gebyr. Er rejsehjemlen mistet, kan den ikke refunderes. Læs mere om refusion og ombytning på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21). For så vidt angår indløsning af saldo på rejsekort henvises til Rejsekort Kortbestemmelser på www.rejsekort.dk.

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil perronen eller metroens område forlades. Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt. Se evt. punkt 2.7.4 om identifikation. Nogle billettyper kan købes som Print Selv-billet. Print Selv-billet på papir eller skærm skal sammen med det valgte ID vises ved billetkontrol. Billetten skal vises i sin helhed, og det skal være muligt at scanne koden på billetten. Mobilprodukter vises til kontrolpersonalet, f.eks. ved at der kan scrollles eller bladres efter behov, eller ved at kunden giver telefonen til kontrolpersonalet. Mobilproduktets gyldighed skal kunne verificeres ved, at kontrolpersonalet sender en kontrolbesked eller foretager en kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil mobilproduktet hører. Skærmen på den digitale enhed skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt. Kun originale billetter og kort accepteres som gyldig rejsehjemmel. Kopier og billeder af billetter og kort accepteres således ikke, undtagen kopi af Print Selv-billet. Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetyper barn på et rejsekort anonymt eller et rejsekort flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetyper barn. På samme måde skal en kunde med et rejsekort personligt legitimere sig, hvis kontrolpersonalet beder om det, jævnfør afsnit 2.7.4. Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende i kontrolsituationen, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jævnfør dog afsnit 2.7.5 om rejse uden pendlerkort.

2.6.1. Indrejsekort kontrol ved kaldt transportøransvar

I tilfælde af at myndighederne i Danmark indfører transportøransvar, vil Arriva Tog og DSB pålægges et krav om id-kontrol af alle rejsende fra udlandet til Danmark. Det betyder, at alle rejsende fra udlandet til Danmark i tillæg til gyldig rejsehjemmel skal

fremvise gyldigt pas eller id-kort til indrejse i Danmark, og hvis påkrævet et gyldigt indrejsevisum. Rejsende uden gyldigt pas eller id-kort samt eventuelt indrejsevisum kan nægtes adgang til toget.

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddeleller rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages). Kunder, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses. Hvis maksimumtiden på rejsekortet overskrides, er rejsekortet ikke længere gyldig som billet, og kunden risikerer at få en kontrolafgift.

2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og unge samt 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK. Med undtagelse af kontrolafgiften for togrejser med Arriva Tog. Denne udgør 1.000 DKK for voksne og unge, og 500 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 250 DKK. Trafikselskaberne har mulighed for at hæve priserne på kontrolafgifterne i en periode. Dette vil blive varslet med én måneds frist og fremgå af det pågældende trafikselskabs hjemmeside (se afsnit 17).

2.7.3. Kontrolafgiftens gyldighed

Kontrolafgiften udgør i ovennævnte tilfælde rejsehjemmel til en uafbrudt rejse til den station, som kunden oplyser, og kun med det selskab, der har udstedt afgiften. I busser udgør kontrolafgiften rejsehjemmel til bussens endestation. Ved kontrolafgifter udstedt til børn gælder, at kontrolafgiften kan anvendes som rejsehjemmel i både busser, tog og metro fra tidspunktet for udstedelsen og resten af døgnet (indtil kl. 03.59).

Herunder er indsat Back office data fra det anonyme rejsekort, som klagers søn foreviste ved billetkontrollen i toget:

Rejsekorthistorik - sag

(d) Vælg periode eller via historik fra (s) 28-12-2021 til (t) 03-02-2022 Søg (s)

Rejsekorthistorik

Rejse nr.	Dato	Tid	Fra	Til	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
55			Ukendt sted		Ukendt sted		45,51
56	29-12-2021	10:37	Sora St.	11:32	Slagelse St.	-10,75	34,76
56	29-12-2021	11:32	Slagelse St.		Ukendt sted	-35,00	

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
125	Check ind	29-12-2021 11:32:06	Slagelse St.
135	Kontrolmærke	29-12-2021 11:38:46	Sora St.
137	Check ind	31-12-2021 08:08:54	Sora St.

Ukendt sted

Bemærk: Rejsekort kan spærres hvis du glemmer at checke ud flere gange.

Normalpris			
Betal for : Afstand	Ukendt sted	1 x Bam	35,00
Total	Alle priser er i kr.		35,00

Takstsæt	Vestsjælland	Rejsens længde	Check ud mangler
Betalingsmåde		Ændring af rejse	Check ud mangler
Forudbetaling	35,00	Serviceniveau	Standard
Forudbetalingsniveau	Lavt - kun lokale rejser	Fjerneste punkt på rejse	Slagelse St.
Rabattæller i brug	-	Passager(er)	1 x Bam
Rabatpoint opgjort	-	Kontrol	Ja

Kunde / kort

Data fra database

Kundenavn: Anonymt

CPR.nr. / CVR:

Kundennr.:

Kortnr.:

Korttype: Rejsekort anonymt

Kortstatus: Aktiv

Saldo: 146,76 kr.

Udløbsdato: 18-01-2027

Da klagers søn ikke er berettiget til at rejse til børnetakst, og samtidig ikke kunne forevise gyldig pladsbillet, fastholder DSB, at kontrolafgiften blev pålagt på et berettiget grundlag.

DSB kan oplyse, at krav om pladsbillet og Coronapas i DSB's IC og ICLyn tog fra den 19. december blev massivt kommunikeret i pressen og på de sociale medier, ligesom der har været opslag på stationerne herom. Det er også på skærme på stationen blev oplyst, at der var krav om pladsbillet for at rejse med det tog, som klagers søn benyttede.

DSB kan på denne baggrund ikke imødekomme klagers krav."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand