

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2022-0044

Klageren: XX
8600 Silkeborg

Indklagede: DSB
CVR-nummer: 25 05 00 53

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende Coronapas

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han rejste fra Silkeborg til Skanderborg, hvor han skiftede til DSB mod Odense, og hverken på Silkeborg eller Skanderborg st. var der skiltning om krav om Coronapas. Først da han kom til Odense var der tydelige skilte og udkald i højtalerne. Heller ikke i DSB's app, hvor han købte sin pladsbillet, var der oplysning om det, eller ved check ind på hans rejsekort

Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Gry Middtun
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 15. juni 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

DSB er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til DSB, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 19. december 2021 kl. 8:00 trådte bekendtgørelse nr. 2495 af 18/12/2021 om krav om Coronapas i fjernbusser, InterCity-tog og InterCity Lyn-tog i kraft. Passagerens skulle forevise et gyldigt Coronapas, eller dokumentation på at være undtaget herfra. Coronapas var en betingelse for at passageren ansås for at have gyldig rejsehjemmel, og manglende forevisning var sanktioneret med en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren skulle den 11. januar 2022 rejse fra Silkeborg st. med Arriva Tog til Skanderborg st., hvorfra han skulle skifte til DSB-tog til Odense st. Som rejsehjemmel checkede han ind med sit rejsekort.

Ifølge Rejseplanen var der 9 minutter mellem Arriva-togets ankomst til Skanderborg st. og DSB-togets afgang kl. 07:29.

DSB har oplyst, at der kl. 07:28 var et højtalerudkald på Skanderborg st. med oplysning om krav om gyldigt Coronapas. Teksten blev også givet på skærmene på perronen og ved højtalerudkald ombord på toget samt ved skiltning på perronen. Teksten i ud kald, på skærme og posters er gengivet nedenfor.

Efter at klageren var steget på DSB-toget til Odense, købte han kl. 07:31 en pladsbillet, hvor det ifølge DSB også blev oplyst til kunden ved en rød advarselstrekant i købsflow'et, at der var krav om gyldigt Coronapas.

Klagerens rejsehjemmel blev kontrolleret kl. 07:41, men da han ikke kunne forevise et gyldigt Coronapas eller dokumentation for at være undtaget herfra, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Det klagede han til DSB over samme dag, idet han gjorde gældende, at det ikke før Odense st. var skiltet og oplyst, at man skulle forevise Coronapas. Hverken ved check ind af hans rejsekort, eller i købsflow af pladsbilletten havde der været nogen oplysninger til kunden. Derudover gjorde klageren gældende, at togføreren havde optrådt aggressivt ved kontrollen, selv om han med det samme havde rakt hende sit sundhedskort. Endelig havde togføreren skrevet på hans kontrolafgift, at han var steget på toget på Aarhus H., hvilket var forkert, men da han kontaktede hende i toget, havde hun blot grinet og sagt, at det var det, der kunne ske.

DSB fastholdt kontrolafgiften den 12. januar 2022 med den begrundelse, at det var et krav ifølge bekendtgørelsen, der var udstedt i medfør af Epidemiloven, at passagerer foreviste gyldigt Coronapas, hvilket klageren ikke havde kunnet. Derpå indbragte klageren sagen for ankenævnet.






SEKRETARIATETS UNDERSØGELSER:

Sekretariatet har anmodet DSB om at indsende nærmere dokumentation for, hvorledes det blev skiltet på stationerne (særligt på Silkeborg st.) og i købsflow'et i forbindelse med køb af pladsbillet,

at passageren skulle have gyldigt Coronapas for at have gyldig rejsehjemmel, og at dette var sanktioneret med en kontrolafgift på 750 kr.

Hertil har DSB oplyst:

”DSB skal gøre opmærksom på, at det er Arriva, der står for togdriften mellem Silkeborg og Skanderborg. DSB kan derfor ikke oplyse, hvilke informationer, der måtte have været om krav til Coronapas på Silkeborg Station.

06:58	Silkeborg St.	Sp. 3
	RX 5604 → Aarhus H	▼
	22 min, 2 stop undervejs Afgår ca. hvert 25 - 49 min	
	 Mulighed for internet	
	Køb billet til denne rejse på shop.arriva.dk	
07:20	Skanderborg St.	Sp. 1
07:29	Skanderborg St.	Sp. 2
	ICL 18 → CPH Lufthavn	▼
	1 t 21 min, 3 stop undervejs Afgår ca. hvert 60 min	
	 Reservering anbefales	
	 Mulighed for internet	
08:50	Odense St.	Sp. 4

DSB kan oplyse at det på Skanderborg Station har været oplyst på skærme på perronen, at der var krav om pladsbillet i DSB's InterCity- og InterCity Lyn tog. Følgende tekst var oplyst på skærme på stationen:

 **CORONAVIRUS/COVID19: Krav om pladsbillet og coronapas i InterCity og InterCityLyn**
Der er indført krav om pladsbillet og Coronapas for alle rejsende med InterCity og InterCityLyn. Coronapas fremvises til personalet sammen med billet og pladsbillet. Dette er for at begrænse spredning af Covid-19. Husk fortsat at vise hensyn til hinanden. Se mere på coronasmitte.dk.

 **CORONAVIRUS/COVID19: Must have seat reservation and corona passport travelling with InterCity and InterCityLyn**
Passengers travelling with InterCity and InterCityLyn need to have a seat reservation and a Corona passport. The Corona passport is shown to staff with the ticket and the seat reservation. This is to diminish the spread of Covid-19. Remember to stay safe. See more on coronasmitte.dk

På Skanderborg Station var der kl. 7:28 et højtalerudkald, hvor det blev oplyst, at der var krav om pladsbillet og Coronapas for alle rejsende med InterCity og InterCityLyn. Herunder fremgår hvilken information, der blev givet til kunder via højtalere på stationer samt blev speaket af personalet ombord på DSB's tog. Det var denne besked, som blev givet på Skanderborg Station den 11. januar kl. 7:28:

Multi station: Alle danske stationer

Boardinginformation: Alle tog til stationen

Gælder: begge retninger

Fra: 18.12.21 23:59 **Til:** 17.01.22 23:59

BESKED

Højtalertekster fra søndag den 19. december 2021

Velkommen i IC/IC-Lyn+ toget mod XXXXXX. Vi skal passe på hinanden. Derfor er der blevet indført nye krav i IC, IC-Lyn og IC-Lyn+ om pladsbillet og gyldig coronapas, udover det skal du skal bære mundbind eller viser. Har du ikke gyldig coronapas, vil du blive opkrævet en afgift på 750 kr. Ha venligst billet, pladsbillet og corona-pas klar når vi kommer gennem toget. Vi ønsker dig en god rejse. Udkald ved alle større stationer og efter behov.

MODTAGERE AF BESKEDEN

Eksterne: -

Interne **Togførere**

KANALER

Eksterne: -

Interne **DriftPortal**

I DSB's billet app og på Rejseplanen er følgende blevet vist i forbindelse med køb/søgning på en rejse:

Multi station: Alle danske stationer

Boardinginformation: Alle tog til stationen

Gælder: denne retning

Fra: 19.12.21 00:10 **Til:** 31.01.22 23:59

BESKED

Nye Coronarestriktioner i InterCity-, InterCityLyn og Lyn+
Alle kunder i DSBs InterCity-, InterCityLyntog samt Lyn+
skal have en pladsbillet til deres afgang samt kunne
fremvise et gyldigt coronapas.

MODTAGERE AF BESKEDEN

Eksterne: Kunder, via Rejseplanen

Interne -

KANALER

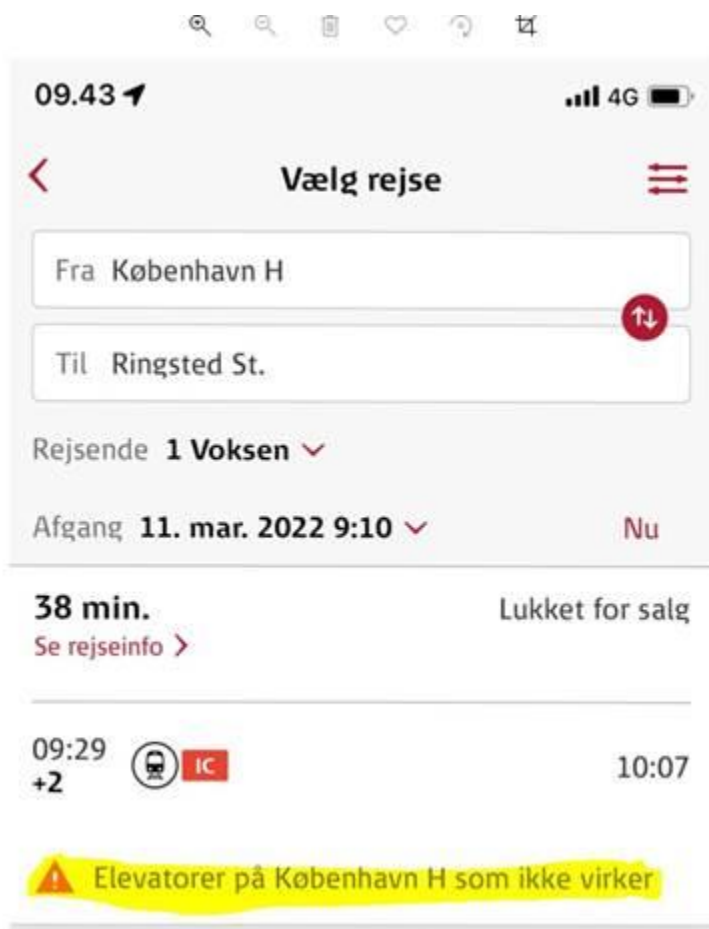
Eksterne: Rejseplan

Sekretariatet anmodet DSB om at præcisere:

- 1) hvoraf det fremgår af loggen, at kunder fik besked om krav om Coronapas i DSB's app. Er det formuleringen "Kunder, via Rejseplanen", der henviser til kunder på DSB's egne platforme ud over Rejseplanen?
- 2) hvorledes købsflow'et så ud på dagældende tidspunkt, når kunden kun skulle købe en pladsbillet i DSB's app. Blev kunden informeret om Coronapas, eller skete dette ikke, når kunden udelukkende købte pladsbillet til 0 kr.?

DSB har oplyst:

"DSB kan oplyse, at beskeder udsendt til Rejseplanen automatisk også sendes til DSB's billet app. I DSB's billet app fremgik beskeden med en advarselstrekant efterfulgt af tekstbeskeden. For at få den gratis pladsbillet, skulle togforbindelse vælges, og her blev teksten om krav til Coronapas og pladsbillet oplyst. Nedenstående eksempel illustrerer, hvordan informationen blev vist ved køb af pladsbillet (dog med anden tekst, da krav om Coronapas og pladsbillet ikke længere er gældende).



Det er desværre ikke muligt at genskabe tilsvarende med teksten om krav til Coronapas/pladsbillet. I købsflowet i DSB's billet app blev advarselstrekanten og nedenstående tekst vist for alle de togforbindelser, hvor dette krav var gældende.

Alle kunder i DSBs InterCity-, InterCityLyntog samt Lyn+ skal have en pladsbillet til deres afgang samt kunne fremvise et gyldigt coronapas.

Arriva Tog har oplyst:

"Vi har nu undersøgt sagen med DSB, der har opsat information om Corona på alle stationer. DSB har fra den 19. december opsat skilte på stationerne:

- På alle stationer som betjentes med IC eller IC Lyn – info om krav om Coronapas og pladsbillet mv.

Her skal du bruge coronapas og pladsbillet



Du skal fremvise gyldigt coronapas samtidig med, at du skal vise din billet og pladsbillet i DSB's InterCity- og InterCityLyntog og Lyn+.

Hvis du ikke kan fremvise gyldigt coronapas, billet samt pladsbillet, vil der blive udstedt en kontrolafgift på 750 kr.

Coronapas kan dokumenteres med coronapas-appen eller en udskrift af dokumentation for vaccination, negativ test eller tidligere smitte.

Hvis du benytter printet dokumentation, skal du medbringe gyldigt ID.

Kravet om gyldigt coronapas gælder ikke i regionaltog og S-tog.

Læs mere på dsb.dk/coronavirus
For more information visit dsb.dk/coronavirus

DSB

- På alle øvrige stationer alene info om krav om mundbind og vise hensyn/hold afstand.

Tak, fordi du viser hensyn

Thank you for showing consideration



Husk mundbind eller visir i alle tog og på stationer og perroner

Face masks are required at all times on trains, stations and platforms



Vis hensyn og hold afstand – også når du stiger ind og ud af toget

Show consideration and keep your distance – including while getting on and off the train

Følg med på dsb.dk/coronavirus
For more information visit dsb.dk/coronavirus

DSB

Klageren har hertil oplyst:

“Men som før nævnt, er den tid man har, fra man står af toget fra Silkeborg, til man skal ned af trapperne, under skinnerne, op af trapperne igen, og hen af perronen så kort, at det er umuligt at nå at orientere sig via skærmen, og nå at købe pladsbillet.

Da jeg tog toget fra Skanderborg blev der ikke oplyst i højtaleren, at man skulle fremvise Corona pas. Men! På vej fra Odense ST. Blev der sagt i højtalerne man skulle fremvise Corona pas, og der var mange skilte omkring, at man kunne få sig en bøde, hvis man ikke havde et gyldigt Corona pas. Hvis de nu havde oplyst passagerne på samme måde, som de gjorde i Odense, havde jeg aldrig steget på Toget til Odense fra Skanderborg.

Til orientering købte jeg pladsbillet i Skanderborg, da jeg var stået på toget, via min DSB app.”

DSB har indsendt en lydfil med det udkald, der var på Skanderborg Station den 15. marts kl. 7:28. Lydfilen er sendt til klageren og afspillet for ankenævnets medlemmer i forbindelse med sagens behandling.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at reglerne om Corona-paskrav blev indført med virkning pr. 19. december 2021 kl. 8 om morgenen ved bekendtgørelse af 18. december 2021.

Det fremgår af de Fælles Landsdækkende Rejseregler pkt. 18, at rejsereglerne kan ændres ved opslag på selskabernes hjemmesider, og at væsentlige ændringer, der berører et stort antal kunder, offentliggøres, 1 måned før de træder i kraft. Det fremgår videre, at ved ændringer som følge af ny lovgivning eller myndighedskrav, der sættes i kraft med kort varsel, kan fristen sættes ud af kraft.

Det er ankenævnets opfattelse, at myndighedernes indførelse af Corona-paskrav udgør en sådan væsentlig ændring af rejsereglerne, at dette under normale omstændigheder skulle varsles med 1 månedes frist. Det er videre ankenævnets opfattelse, at varslingskravet på 1 måned ikke var gældende som følge af bekendtgørelsens ikrafttræden dagen efter offentliggørelsen.

Således som sagen foreligger oplyst, finder ankenævnet, at kravet om gyldigt Coronapas var annonceret tilstrækkeligt tydeligt på DSB's perroner, ved højtalerudkald og skærmtekst samt i forbindelse med selve købsflow'et af pladsbillet i DSB's app. Derudover var det efter det oplyste annonceret i Rejseplanen, dagspressen, på DSB's hjemmeside samt på de sociale medier.

Klageren rejste først den 11. januar 2022, hvor Corona-paskravet havde været gældende i ca. 3 uger. Herefter finder ankenævnet, at klageren var eller burde have været vidende om, at en gyldig billet også indebar forevisning af gyldigt Coronapas eller dokumentation på at være undtaget herfor.

Da klageren ikke sammen med sin rejsehjemmel kunne forevise gyldigt Coronapas, blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at klageren først efter ombordstigning og togets afgang kl. 07:29 købte sin pladsbillet kl. 07:31. Det beroede således på hans eget forhold, at han ikke på et tidligere tids-

punkt end efter påstigningen blev gjort opmærksom på Corona-paskravet i købsflow'et til pladsbilletten.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Når der blev udstedt en kontrolafgift grundet manglende Coronapas, fremgik det af bekendtgørelsens § 6, stk. 2, jf. § 6, stk. 1, at en kontrolafgift opfyldte kravet om Coronapas til den station, som kunden oplyste.

Den omstændighed, at togføreren ved en fejl noterede, at kontrolafgiften var udstedt fra Aarhus st. og ikke Skanderborg st., kan ikke føre til, at kontrolafgiften skal frafaldes. Det afgørende var, at klagerens kontrolafgift var gældende som gyldig rejsehjemmel til Odense st., der var hans slutdestination.

Klagerens rejse fra Silkeborg til Skanderborg foregik ikke med DSB, hvorfor togføreren ikke skulle skrive på kontrolafgiften, at den var udstedt fra Silkeborg st.

Endelig kan det ikke føre til et andet resultat, at Arriva ikke skilte på Silkeborg st. om Corona-paskrav. Ankenævnet har herved lagt vægt på, at bekendtgørelsen om Corona-paskrav udelukkende omfattede DSB Intercity og DSB Lyntog og fjernbusser. Arriva var således ikke omfattet af bekendtgørelsen, og der var i lovgivningen ikke anført nogen pligt for Arriva eller for DSB til at skilte på Arrivas stationer om Corona-paskrav.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes.

Fra Punkt 18:

"Ændring af rejseregler

Disse rejseregler kan ændres ved opslag på selskabernes hjemmesider.

Ændringer vil blive offentliggjort mindst en uge, før de træder i kraft. Væsentlige ændringer, som berører et stort antal kunder, offentliggøres 1 måned, før de træder i kraft.

Ændringer som følge af ny lovgivning eller myndighedskrav, der sættes i kraft med kort varsel, kan medføre at de angivne varsler, i helt særlige tilfælde, ikke kan overholdes.

19. Ikrafttræden

Ikrafttrædelsesdato 1. januar 2021.

Samtidig ophæves: [Fælles landsdækkende rejseregler - 1. januar 2020](#)

Rejsereglerne kan findes på selskabernes hjemmesider eller fås gratis ved henvendelse til selskaberne."

Fra BEK nr 2495 af 18/12/2021 om krav om coronapas i fjernbusser, InterCity-tog og InterCityLyn-tog og krav om siddepladser i fjernbusser i forbindelse med håndtering af covid-19:

"Krav om coronapas

§ 2. For at forebygge og inddæmme udbredelse af covid-19 skal passagerer kunne forevise et coronapas, jf. dog § 3 og § 6, stk. 2 ved rejser med følgende transportmidler:

- 1) Busser der anvendes til fjernbuskørsel i medfør af tilladelse udstedt efter § 22 i lov om trafikskaber.
- 2) InterCity og InterCityLyn tog.

Stk. 2. Coronapasset skal forevises i forbindelse med billetkontrol i toget eller inden ombordstigning i bussen og skal forevises til det personale, der udfører billetkontrollen eller andet personale, der udfører kontrol i transportmidlet, eller der kan ske automatisk scanning af QR-koden i appen "Coronapas", jf. § 5, stk. 1, nr. 5.

Undtagelser til krav om coronapas

§ 3. § 2, stk. 1, gælder ikke for følgende:

- 1) Børn under 15 år.
- 2) Personer, der kan fremvise dokumentation udstedt og underskrevet af et kommunalt borgerservicecenter for at være undtaget fra at få foretaget en covid-19-test, jf. stk. 2. Navnet på dokumentationen skal svare til navnet på personens medbragte pas, kørekort, sundhedskort eller andet offentligt udstedt identitetskort.

Stk. 2. De kommunale borgerservicecentre udsteder dokumentation til personer, der sammen med et medbragt pas, kørekort, sundhedskort eller andet offentligt udstedt identitetskort, indleverer en erklæring på tro og love om, at personen af medicinske årsager eller som følge af en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke bør få foretaget en covid-19-test. Dokumentationen er gyldig i 3 måneder fra udstedelsen. Sundhedsministeriet stiller den erklæring på tro og love, der skal anvendes efter 1. pkt., til rådighed. Erklæringen skal indeholde en udtømmende oplysning af de årsager, der kan føre til undtagelse for covid-19-test efter stk. 1, nr. 2.

Stk. 3. En kontrolafgift udstedt i henhold til § 6, stk. 1, på en rejse foretaget i forbindelse med fremmøde på passagerens arbejdsplads eller uddannelsesinstitution, kan annulleres af jernbanevirksomheden, hvis passageren efterfølgende kan fremvise dokumentation efter stk. 1, nr. 2, eller en erklæring, hvor arbejdsgiver eller uddannelsesinstitution vurderer, at den pågældende ikke er

omfattet af sundhedsmyndighedernes anbefalinger om selvisolation af smittede, selvom personen har et positivt testresultat af en PCR-test, jf. § 1, stk. 3, der er mindre end 14 dage gammelt.

.....

§ 5. Jernbanevirksomheder der udfører trafik omfattet af § 2, stk. 1, nr. 2 skal opfylde følgende krav:

- 1) Kravet om coronapas ved rejser, jf. § 2, skal fremgå af trafikvirksomhedernes rejseregler, ordensregler eller lignende, således at kravet om coronapas udgør en del af en gyldig rejsehjemmel.
- 2) Der skal ske håndhævelse af rejseregler, ordensregler eller lignende om krav om coronapas i overensstemmelse med den sædvanlige håndhævelse af sådanne regler m.v.
- 3) Der skal på togstationer der betjenes af InterCity og InterCityLyn tog opsættes skilte eller andet informationsmateriale om kravet om coronapas, jf. § 2, stk. 1.
- 4) Der skal i InterCity og InterCityLyn tog opsættes skilte eller andet informationsmateriale om kravet om coronapas, jf. § 2, stk. 1.

§ 6. Kan passagerer ikke fremvise et coronapas i forbindelse med håndhævelsen i medfør af § 5 nr. 2, skal der udstedes en kontrolafgift til passageren for manglende gyldig rejsehjemmel i henhold til rejseregler, ordensregler eller lignende.

Stk. 2. En udstedt kontrolafgift opfylder kravet om coronapas til en uafbrudt rejse med InterCity eller InterCityLyn toget til den station, som kunden oplyser.

.....

§ 8. Bekendtgørelsen træder i kraft den 19. december 2021, kl. 8.00.

Stk. 2. Bekendtgørelsen ophæves den 16. januar 2022.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

”Fra klagen den 11. januar 2022:

I dag har jeg taget toget fra Silkeborg til Odense.
Toget som kørte 7:29 fra Skanderborg.

Da jeg skulle købe pladsbillet og tjekkede ind med rejsekort, stod der intet om man skulle vise Corona pas i toget. Jeg bliver chokeret, da kontrolløren siger til mig, at jeg skal vise coronapas, fordi jeg intet har hørt i nyhederne.

Hun vælger give mig en bøde på 750. Jeg føler mig ikke tilpas på den måde, hun snakker til mig. Kan dog ikke forstå, at hun skal være så aggressiv, når jeg vælger gøre som der bliver sagt, ved at give hende mit gule sygesikringsbevis , rejsekort.

På min kontrolafgift skriver hun også forkert med, at jeg er steget på toget fra Århus som slet ikke passer, da jeg bor i Silkeborg, og steget på fra Silkeborg. Det kan i også se på mit rejsekort. Da jeg kan se der står Århus, vælger jeg gå ned til kontrolløren i toget, og spørge... Hvorfor der står Århus, hun griner af mig og mener, at det en fejl der kan ske, og får det rettet fra Skanderborg.? ?

Det her har været en vild oplevelse, som ikke giver mening.

Jeg forstår hellere ikke, at der ingen steder stod på skærmen til pladsbillet eller noget lignende, at man skulle vise Coronapas.

Mit største ønske er med denne her klage...

1) Fakturaen bliver destrueret!

2) Det er at de prøver være bedre til, at oplyse deres passenerne INDEN de stiger på toget, så man undgår at stå i denne situation, hvor man skal af med 950kr som studerende.


3) Taler med kontrolløren omkring hendes situation fornemmelse overfor passagerer.”

Indklagede anfører følgende:

”DSB kan oplyse, at der den 11. januar 2022 kl. 7:41 blev udstedt en kontrolafgift til klager på strækningen mellem Aarhus og Odense i DSB’s IC Lyn:

Tir. 11.01.2022

^ Tidligere

07:29  08:50

ICL 18

1 t 21 min, 0 skift, 214,00 kr. med Rejsekort

Pris & køb Detaljer

Ved billetkontrollen foreviste klager et rejsekort, hvorpå der var registreret check ind.

Den 11. januar var der på grund af Corona situationen skærpede krav til gyldig rejsehjemmel i nogle af DSB’s tog. Klager skulle derfor også have en pladsbillet samt gyldigt Coronapas for at have gyldig rejsehjemmel. Klager kunne ved billetkontrollen ikke forevise et gyldigt Coronapas, og DSB havde dermed et berettiget grundlag for at udstede en kontrolafgift.

De skærpede krav til gyldig billet, som var politisk besluttet, fremgår af bekendtgørelsen om Coronapas ved rejser med Intercity og intercityLyn tog og kan læses her:

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/2495>

Kontrolafgiften er udstedt i henhold til de gældende rejseregler. Følgende fremgår af De Fælles Landsdækkende Rejseregler af 1. december 2021: [Rejsereglerne gengives]

...

DSB kan oplyse, at krav om pladsbillet og Coronapas i DSB’s IC og ICLyn tog fra den 19. december blev massivt kommunikeret i pressen, på DSB’s hjemmeside og på de sociale medier, ligesom der har været opslag på stationerne herom. Det er også på skærme på stationen samt via højtaler udkald blevet oplyst, at der var krav om pladsbillet for at rejse med det tog, som klager benyttede.

Da klager ikke kunne forevise gyldig Coronapas, fastholder DSB, at kontrolafgiften blev pålagt på et berettiget grundlag.”

Hertil har klageren svaret:

”Men som før nævnt, er den tid man har, fra man står af toget fra Silkeborg, til man skal ned af trapperne, under skinnerne, op af trapperne igen, og hen af perronen så kort, at det er umuligt at nå at orientere sig via skærmen, og nå at købe pladsbillet.

Da jeg tog toget fra Skanderborg blev der ikke oplyst i højttaleren, at man skulle fremvise Corona pas. Men! På vej fra Odense ST. Blev der sagt i højttalerne man skulle fremvise Corona pas, og der var mange skilte omkring, at man kunne få sig en bøde, hvis man ikke havde et gyldigt Corona pas. Hvis de nu havde oplyst passagerne på samme måde, som de gjorde i Odense, havde jeg aldrig steget på Toget til Odense fra Skanderborg.

Til orientering købte jeg pladsbillet i Skanderborg da jeg var stået på toget, via min DSB app.

The image shows two screenshots from the DSB app. The top screenshot displays a QR code for a '1 x Stillezone Plads' ticket, with the status 'Udløbet' (Expired) and a warning icon. Below the QR code is the DSB logo and the message 'DSB ønsker dig en god rejse og en god dag.' The bottom screenshot shows the ticket details: '1 x Standard Plads', 'Udløbet' with a warning icon, 'Vogn 82 · Plads 18', and travel times '08:29 Skanderborg' and '09:50 Odense'. The ticket is also marked as 'Ugyldig' (Invalid).

Fra	12:36 Odense
Til	13:58 Skanderborg
Stillezone Plads	InterCity 141
Vogn	21
Plads	46
Pris	0 kr.
Billetnr.	558EMP8H
Salgstidspunkt	11. jan. 2022 12:14:57

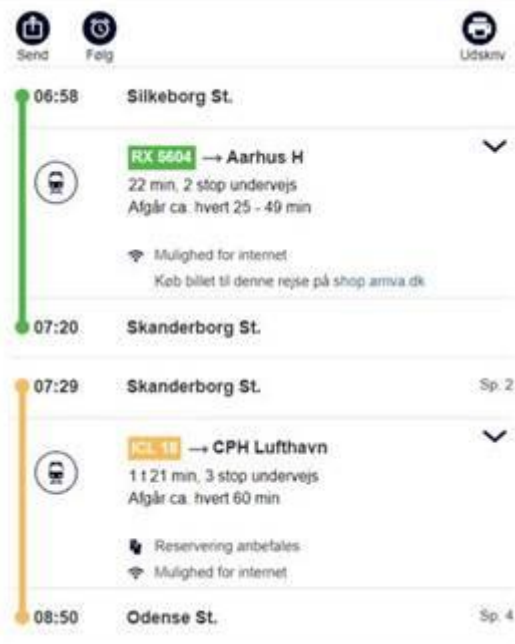
Til dette har DSB oplyst:

”DSB skal gøre opmærksom på, at det er Arriva, der står for togdriften mellem Silkeborg og Skanderborg. DSB kan derfor ikke oplyse, hvilke informationer, der måtte have været om krav til Coronapas på Silkeborg Station.”

Og videre

”DSB kan oplyse, at der var flere informationer på Skanderborg Station om krav om gyldigt Coronapas for rejser med IC tog og IC Lyn tog. Der var opsat skilte, det var oplyst på skærme ud for de forskellige togafgange, det blev oplyst over stationens højtalere og det blev oplyst i DSB’s billet app i forbindelse med køb og bestilling af billet og pladsbillet.

DSB kan også oplyse, at såfremt der er kort skiftetid, er det altid muligt at bestille pladsbillet på forhånd. Skiftetiden på Skanderborg Station var for klagers togforbindelse 9 minutter:



DSB skal også gøre opmærksom på, at den pladsbillet, klager har indsendt kopi af, er købt efter påstigning, og er gyldig til et senere tog. Pladsbilletten var derfor ikke gyldig til den rejse, klager foretog:



På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand