

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2022-0145

**Klageren:** XX  
2300 København S

**Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejsekort

**Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han steg på bussen ad midterdørene, hvor der ikke var en check ind-kortlæser, hvorfor han gik op til chaufføren for at checke ind

Indklagede fastholder kontrolafgiften

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rolf Olsen  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Anna Langskov Lorentzen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 15. december 2022 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, der arbejder som tolk og i den forbindelse rejser med kollektiv transport rundt til tolkeopgaver i København og omegn, havde et gyldigt Rejsekort med Pendler Kombi til DOT-zonerne 01, 02 og 32.

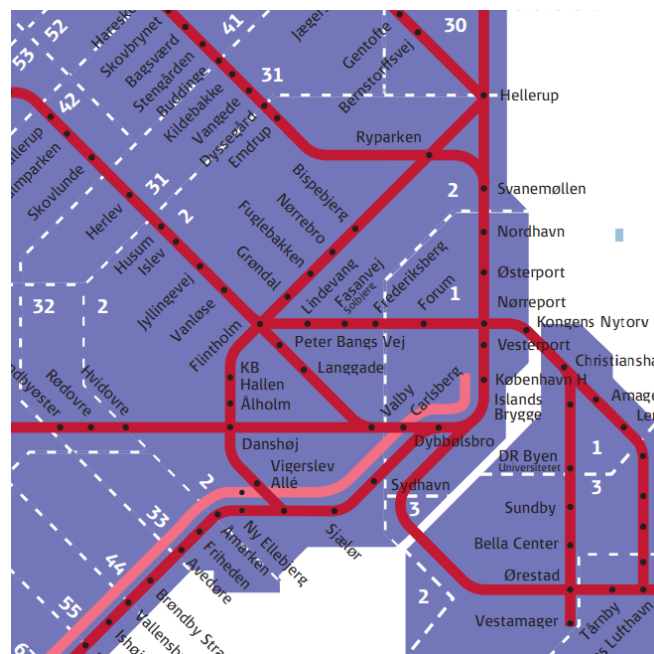
Rejsekort med Pendler Kombi fungerer både som pendlerkort med forudbetalte zoner og som almindeligt Rejsekort, hvor der betales for den konkrete rejse, når man rejser uden for sine gyldighedszoner eller ikke har en gyldig periode på sit kort. Rejsekort med Pendler Kombi skal altid checkes ind ved rejsens start samt ved skift af transportmiddel og checkes ud ved rejsens afslutning.

Den 11. maj 2022 checkede klageren ind i en Movia-bus kl. 08:27 ved stoppestedet Rigshospitalet Syd i zone 01, da han skulle rejse fra Rigshospitalet via Nørreport st. til Rødovre i zone 02/32, hvor hans kontor ifølge det oplyste ligger. Disse zoner var inkluderet i klagerens pendlerområde.

Klageren afsluttede ikke rejsen fra Rigshospitalet til Rødovre med et check ud, men da han senere på formiddagen skulle rejse til Gentofte Hospital, foretog han kl. 10:56 et skifte check ind på Danshøj st. i zone 02.

Denne rejse afsluttede klageren heller ikke med et check ud, men ifølge klagerens eget udsagn rejste han med DSB's S-togslinje F fra Danshøj st. til Hellerup st. og gik derfra til fods til Gentofte Hospital. Hellerup st. ligger i grænsezonerne 02/30. Rejsen med S-toget foregik i zone 02 og var derfor inkluderet i klagerens pendlerområde.

Uddrag af DOT-zonekort:



Fra klagerens rejsehistorik:

-	1065	11-05-2022 08:27	Linje : 184 Rigshospitalet Syd	Ukendt sted	-25,00	53,14
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted		
<a href="#">4092</a>	Check ind	11-05-2022 08:27:36		Rigshospitalet Syd		
<a href="#">4093</a>	Check ind	11-05-2022 08:32:49		Nørreport St.		
<a href="#">4094</a>	Check ind	11-05-2022 10:56:06		Danshøj St.		
<a href="#">4095</a>	Check ind	11-05-2022 12:28:04		Gentofte Hospital		
<a href="#">4095</a>	Kontrolmærke	11-05-2022 12:28:17		Niels Andersens Vej		
<a href="#">4096</a>	Check ind	11-05-2022 12:37:07		Hellerup St.		
<a href="#">4097</a>	Check ind	11-05-2022 13:15:48		København H		

Klageren har forklaret, at da han var færdig med opgaven på Gentofte Hospital og skulle rejse retur mod København, kom han løbende til busstoppestedet ved Gentofte Hospital og nåede akkurat at komme med buslinje 192, inden dørene lukkede bag ham. Ifølge klageren steg han ombord via bussens midterdøre, men kunne ikke finde en check ind kortlæser i midten af bussen, hvorfor han gik frem til chaufføren for at checke ind.

Det fremgår af GPS-data fra bussen, som klageren steg ombord på, at den afgik fra stoppestedet Gentofte Hospital kl. 12:27:52, og klagerens check ind blev registreret 12 sekunder senere – kl. 12:28:04.

Uddrag af bussens GPS-log:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
192	105	Lyngby St.	Charlottenlund Fort	1729	Vangede St.	12:22	12:24:34	12:24:46	12:24:17	12:24:46	12:24:52	Realtid	4082	1	166	29
192	105	Lyngby St.	Charlottenlund Fort	1730	Ellemosevej	12:23	12:25:15	12:25:17	12:25:43	12:25:43	12:25:44	Realtid	4082	1	163	0
192	105	Lyngby St.	Charlottenlund Fort	1732	Kildegårds Plads	12:25	12:26:41	12:26:43	12:26:59	12:27:05	12:27:13	Realtid	4082	1	125	6
192	105	Lyngby St.	Charlottenlund Fort	1733	Gentofte Hospital	12:26	12:27:17	12:27:31	12:27:42	12:27:52	12:27:58	Realtid	4082	1	112	10

Ombord på bussen befandt sig allerede kontrollører, som var steget på 3 stoppesteder tidligere ved Vangede st. Ifølge kontrollørerne observerede de klageren stige på og komme hele vejen ned igennem bussen, indtil han fik øje på dem, hvorefter han gik tilbage til fordøren og checkede ind. Ved den efterfølgende kontrol kl. 12:28:17 pålagde de derfor klageren en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at checke ind straks ved påstigningen.

Kontrollørerne har noteret således på den elektroniske kontrolafgift:

Fra den elektroniske kontrolafgift:

<b>Bemærkning</b>	Kunden stiger på Gentofte Hospital og kommer hele vejen ned igennem bussen til han ser os og går så tilbage til fordøren og checker ind.
-------------------	--

Stoppestedet Gentofte Hospital ligger i zone 30, som ikke var en del af klagerens pendlerområde. Uddrag af stoppestedsoversigt for buslinje 192:

Rute	Zone	Stoppesteder
Vangedevej	31	Dan Turells Plads Vangede, Ved Bommen Skolebakken Fuglegårdsvej
Ellegårdsvej		Vangede St. Ellemosevej
Kildegårdsvej		Kildegårds Plads Gentofte Hospital Niels Andersens Vej Bernstorffsvej
Hellerupvej		Ryggårds Allé
Hellerup St. Gersonsvej Hartmannsvej	30	Hellerup St. Hellerup Fritidscenter Tranegårdsvej Lillegårds Allé

Af klagerens rejsehistorik fremgår det, at klageren efterfølgende foretog skifte check ind på Hellerup st. kl. 12:37 og på Københavns Hovedbanegård kl. 13:15. Den samlede rejse, som klageren påbegyndte om morgenen kl. 08:27 ved Rigshospitalet, blev imidlertid ikke afsluttet med et check ud, hvilket kan skyldes, at klageren endte med at overskride den maksimale rejsetid på Rejsekort, som er 5 timer i Hovedstadsområdet, og som for den pågældende rejse indtraf kl. 13:27. Da rejsekortsystemet som følge af det manglende check ud ikke kunne beregne prisen for den samlede rejse, betalte klageren forudbetalingen på 25 kr. for rejsen.

Senere samme dag, den 11. maj 2022, anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte:

”

HVOR STEG DU PÅ BUSSEN?: Gentofte hospital  
 HVOR STEG DU AF BUSSEN?: Hellerup station  
 JEG HAR TALT MED CHAUFFØREN OM MIN BILLET, DA JEG STEG PÅ BUSSEN:  
 Nej  
 MIN HENVENDELSE OMHANDLER OGSÅ SAMTALEN MED KONTROLLØREN: Ja  
 (beskriv nedenfor)  
 HVAD DREJER DIN HENVENDELSE SIG OM?: Kontrolafgift i bussen. Da jeg får afgiften af kontrolløren havde jeg stemplet ind med mit rejsekort. Kontrolløren mente at jeg kun stemplede ind fordi jeg havde set kontrolløren i bussen. Det er forkert. Jeg mener ikke at kontrolløren kan give mig en afgift på baggrund af hvad han tror at jeg gør. Da han kontrollerer mit rejsekort er jeg stemplet ind. Det burde fremgå af jeres system. Jeg vil derfor gerne have annulleret min kontrolafgift.

”

Movia fastholdt den 1. juni 2022 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og til at kontrollørerne havde noteret, at klageren gik ned gennem bussen for derefter at gå tilbage til fordøren for at checke ind, hvorfor han ikke, som det er krævet, havde checket ind straks ved påstigning.

Movia har under ankenævns sagen oplyst, at det i Movias A-busser og i linje 5C er muligt at stige af og på ved alle dørene, da der er placeret en check-ind-stander og en check-ud-stander ved alle indgangene. Indstigning i alle andre busser, herunder linje 192, skal ske via fordøren.

## **SEKRETARIATETS BEHANDLING:**

For at forstå sammenhængen i den samlede rejse, som klageren foretog på sit Rejsekort den 11. maj 2022, har sekretariatet bedt klageren om at oplyse, hvordan han rejste fra Danshøj st. til Gentofte Hospital.

Klagerens kontaktperson har svaret følgende på vegne af klageren:

” Jeg har talt med XX i dag omkring hans tur.

Fra Danshøj st. tager XX tog linje F til Hellerup st. Derfra går han til Gentofte hospital på gåben.

Må jeg spørge hvorfor det er relevant for sagen? Bøden bliver jo først pålagt da han er på vej hjem fra Gentofte hospital.

XX har rejsekort kombi. Han er i Rødovre mellem Rigshospitalet og Danshøj st. da han arbejds kontor ligger i Rødovre. Det er en del af hans faste zoner på rejsekort kombi.

XX arbejder som timelønnet tolk og rejser dagligt København og omegn rundt til hans opgaver. Det håber jeg at du har adgang til at se på hans oplysninger.

Han bruger mange penge på offentlig transport hvorfor det så er meget uheldigt med afgifter når det sker. Derudover er XX hjemløs og bor på herberg hvorfor jeg er med inde over og hjælpe ham.”

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Ankenævnet lægger til grund, at bus 192 afgik kl. 12:27:52 fra busstoppestedet Gentofte Hospital i zone 30, som ikke var en del af klagerens pendlerområde, og at klageren checkede sit rejsekort ind 12 sekunder senere kl. 12:28:04. Det lægges endvidere til grund, at indstigning i den pågældende bus skal ske ad fordøren, idet der ifølge det oplyste ikke er ”frit flow” i Movias buslinje 192.

I henhold til de Fælles landsdækkende rejseregler skal Rejsekort være checket ind inden rejsens start. I busser skal check ind ske uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden passageren finder sin plads.

Ankenævnet kan ikke lægge klagerens forklaring til grund om, at han først checkede ind 12 sekunder efter bussens afgang, fordi han steg på via midterdørene og derefter gik frem til chaufføren for at checke ind, da der ikke var en check ind kortlæser i midten af bussen. Ankenævnet har herved lagt vægt på, at kontrollørerne i modstrid med klagerens forklaring har noteret, at de så klageren komme hele vejen ned igennem bussen og derefter vende om og gå tilbage til fordøren, da han så kontrollørerne.

Ankenævnet finder på denne baggrund, at det check ind, som klageren foretog efter bussens afgang fra stoppestedet, ikke kunne betragtes som foretaget straks efter påstigning, og at klageren derfor i relation til de Fælles landsdækkende rejseregler ikke havde gyldig rejsehjemmel fra rejsens start.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt klageren med rette.

Ankenævnet bemærker, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren handlet bevidst i strid med rejsereglerne, og at dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, hvis det accepteres, at man som passager kan passere kortlæseren uden først at checke Rejsekortet ind.

## RETSGRUNDLAG:

Af § 29 i lov om trafikkselskaber fremgår trafikkselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de Fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra de Fælles landsdækkende rejseregler:

”

### **2.4.3. Brug af rejsekort**

Rejsekort, udstedt af Rejsekort Rejseplanen A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer.

Rejsekort skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.

”

Fra Rejsekort Kortbestemmelser:

”

## 1.2. Hvad er et rejsekort med Pendler Kombi

Et rejsekort personligt med Pendler Kombi er en kombinationsløsning, der fungerer både som et elektronisk betalingsmiddel til rejser og som en forudbetalt billet i en valgt periode og et valgt pendlerområde.

Kortindehaver kan selv vælge periodens længde og inden for hvilket geografisk område, kortet skal bruges (pendlerområdet). Hvis man rejser udenfor pendlerområdet eller ikke har en gyldig periode på kortet, fungerer det som et traditionelt rejsekort, og der betales for den konkrete rejse, der er foretaget.

## 1.3. Sådan anvendes et rejsekort

Et rejsekort (herunder med Pendler Kombi) skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute og transportmiddel. Ved rejser med metro skal check ind (også ved skift fra tog og bus) foretages på en af rejsekortstanderne på metrostationen, for at den korrekte rejsepris kan udregnes. Ved returrejser (samme strækning fra A til B og retur) skal kunden checke ind i A og checke ud i B, og ved returrejser skal kunden checke ind i B og checke ud i A.

Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud. ”

## PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

### Klageren anfører følgende:

”Jeg har fået en kontrolafgift i bussen 11/5-22 som jeg ikke mener er berettiget. Samme dag klager jeg over afgørelsen.

Movia meddeleler: "at kontrolløren har noteret, at jeg stiger på ved Gentofte Hospital og går ned gennem bussen, for derefter at gå tilbage til fordøren for at tjekke ind." Dette er ikke korrekt.

Da jeg stiger på bussen går jeg ind ad den midterste dør, der er 3 ind/udgange på bussen. Jeg kommer løbende til bussen og når lige at komme med inden dørene lukker bag mig. Jeg kigger efter en stander hvor jeg kan tjekke ind med mit rejsekort. Da jeg ikke kan se en tjek ind stander, men kun tjek ud standere i begge sider af indgangen, går jeg op igennem bussen til chaufføren for at tjekke ind. Jeg tjekker ind med mit rejsekort og går tilbage ned igennem bussen og sætter mig mellem de bagerste to ind/udgange.

Kort herefter kommer billetkontrolløren for at tjekke mit rejsekort som er korrekt tjekket ind, men kontrolløren mener ikke at det er gjort korrekt. Denne beslutning er jeg ikke enig i.

Det er forkert noteret af kontrolløren at jeg har bevæget mig ned igennem bussen, for så at gå tilbage for at tjekke ind. Jeg har aldrig været ved fordøren før jeg tjekker ind. Da jeg stiger ind i bussen ad midterste indgang er dette forkert noteret.

Movia meddeler at bussen forlader stoppestedet 12:27:52 og mit rejsekort er tjekket ind 12:28:04. Dette er en forskel på 12 sekunder som også bekræfter min beskrivelse af forløbet hvor jeg kigger efter standere og derefter går op til chaufføren og tjekker ind.”

### Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, gældende rejsekort kortbestemmelser, kontrollørens observation samt tidspunktet for klagers indcheckning, fastholder Movia kontrolafgiften.

### **Rejsekort**

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse.

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning ifølge de på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse gældende landsdækkende rejseregler.

### **Rejsekort Pendler Kombi**

Et rejsekort personligt med Pendler Kombi er en rejsekort, der fungerer både som et traditionelt rejsekort og som et traditionelt pendlerkort med forudbetalte zoner.

Hvis man rejser udenfor sine gyldighedszoner, eller ikke har en gyldig periode på sit kort, fungerer det altså som et almindeligt rejsekort, og der betales for den konkrete rejse.

Et rejsekort med Pendler Kombi skal altså checkes ind ved rejsens start samt ved skift af transportmiddel og checkes ud ved rejsens afslutning.

Fælles landsdækkende rejseregler:

#### **2.4.3. Brug af rejsekort**

*Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.*

#### **2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel**

*Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.*

Samt Rejsekort Kortbestemmelser:

#### **1.3. Sådan anvendes et rejsekort**

*Et rejsekort (herunder med Pendler Kombi) skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute og transportmiddel.*

*Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift. Manglende check ud bevirker, at rejsens pris ikke kan beregnes. Rejsen vil heller ikke tælle med i optjening af rabattrin.*

### **Kontrolafgiften**

Kontrollørerne befinder sig i bussen, da klager stiger om bord linje 192 ved Gentofte Hospital den 11.05.2022. Bussen ankommer til stoppestedet kl. 12:27:42 og forlader det kl. 12:27:52:



Linje	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
192	105	Lyngby St.	Charlottenlund Fort	1729	Vangede St.	12:22	12:24:34	12:24:46	12:24:17	12:24:46	12:24:52	Realtid	4082	1	166	29
192	105	Lyngby St.	Charlottenlund Fort	1730	Ellemosevej	12:23	12:25:15	12:25:17	12:25:43	12:25:43	12:25:44	Realtid	4082	1	163	0
192	105	Lyngby St.	Charlottenlund Fort	1732	Kildegårds Plads	12:25	12:26:41	12:26:43	12:26:59	12:27:05	12:27:13	Realtid	4082	1	125	6
192	105	Lyngby St.	Charlottenlund Fort	1733	Gentofte Hospital	12:26	12:27:17	12:27:31	12:27:42	12:27:52	12:27:58	Realtid	4082	1	112	10

De observerer klager stige om bord og gå mod den bageste del af bussen, hvor kontrollørerne befinder sig, før han vender om og checker ind ved chaufføren. Kontrollørerne vurderer, at klager får øje på dem før han vender om.

Bemærkning
Kunden stiger på Gentofte Hospital og kommer hele vejen ned igennem bussen til han ser os og går så tilbage til fordøren og checker ind.

Vi har under søgt sagen nærmere og kan se, at klager checker ind kl. 12:28:04, hvilket er efter bussen har forladt stoppestedet. Movia finder dette underbygger kontrollørens bemærkning og observation:

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
<a href="#">4092</a>	Check ind	11-05-2022 08:27:36	Rigshospitalet Syd
<a href="#">4093</a>	Check ind	11-05-2022 08:32:49	Nørreport St.
<a href="#">4094</a>	Check ind	11-05-2022 10:56:06	Danshøj St.
<a href="#">4095</a>	Check ind	11-05-2022 12:28:04	Gentofte Hospital
<a href="#">4095</a>	Kontrolmærke	11-05-2022 12:28:17	Niels Andersens Vej
<a href="#">4096</a>	Check ind	11-05-2022 12:37:07	Hellerup St.
<a href="#">4097</a>	Check ind	11-05-2022 13:15:48	København H

### Movias afgørelse og kommentarer

Movia modtager en indsigelse hvor klager gør gældende, at han er checket ind da afgiften bliver udstedt, hvorfor afgiften ikke er korrekt udstedt:

*"Da jeg får afgiften af kontrolløren havde jeg stemplet ind med mit rejsekort. Kontrolløren mente at jeg kun stemplede ind fordi jeg havde set kontrolløren i bussen. Det er forkert. Jeg mener ikke at kontrolløren kan give mig en afgift på baggrund af hvad han tror at jeg gør. Da han kontrollerer mit rejsekort er jeg stemplet ind"*

Vi bemærker, at det er ikke et spørgsmål om at være checket ind når kontrolafgiften bliver udstedt, men om at checke korrekt ind ved påstigning.

Klager oplyser efterfølgende til ankenævnet:

*"Da jeg stiger på bussen går jeg ind ad den midterste dør, der er 3 ind/udgange på bussen."*

I Movias A-busser og linje 5C er det muligt at stige af og på ved alle dørene, da der er placeret en check-ind-stander og en check-ud-stander ved alle indgangene. Indstigning i alle andre busser - heriblandt linje 192 -

skal ske via fordøren. Stoppestedet Gentofte Hospital betjenes af linjerne 164, 185 og 192 og ikke af hverken A-busser eller linje 5C.

Der bliver fra kontrollørernes side taget højde for bagage, cykler, barnevogne osv. i forbindelse med en billetkontrol i bussen. Kontrolløren har i den konkrete situation vurderet, at klager ikke har gjort det fornødne for at sikre sig gyldig rejsehjemmel, hvilket vil sige overholdt sit ansvar, som kunde, til at være i besiddelse af en gyldig billet efter sin påstigning, og har derfor udstedt en kontrolafgift i henhold til de fælles landsdækkende rejseregler, og rejsekortets kortbestemmelser, som præciserer, at passagerer skal checke deres rejsekort ind straks ved påstigning.

Ved en sagsbehandling af sagen er vi nået til samme konklusion. Det er vores opfattelse, at en kunde, der stiger om bord uden at checke ind, bevæger sig væk fra en kortlæser og fortsætter ind i bussen, må bære en risiko for at få en kontrolafgift.

Vi kan se, at klagers rejsekort er et rejsekort med Pendler Kombi indeholdende gyldighedszonerne 001, 002 og 032.

Detaljer periodekort	
Navn på periodekort	DOT Pendler Kombi m. Metro
Fra	København, City (DOT 1)
Til	Brøndbyøster og Rødovre (DOT 32)
Via	
Zoner	København, City (DOT 1), Valby, Vanløse, Nørrebro, Rypark (DOT 2), Brøndbyøster og Rødovre (DOT 32)
Dage til fornyelse skal ske	18 ▶ <a href="#">Forny periode ( )</a>
Fornyelsesaftale	Nej ▶ <a href="#">Fornyelsesaftale ( )</a>
Pris for dette periodekort	540,00 kr.
Bemærk: Du har betalt metro tillæg på (2,70 kr.) ud af max. tillæg på (60,00 kr.)	

Klagers check ind ved Danshøj St. i zone 002 er derfor ikke at regne for værende gyldig ved klagers rejse med linje 192, da påstigning finder sted i zone 030:

Rute	Zone	Stoppesteder
Jernbaneplassen Buddingevej	41	Lyngby St. Engelsborgvej Christian X's Allé
Nybrovej		Buddingevej Pilevænget Mariebjergvej Lagergårdsvej Egebjerg Plejehjem Brogårdsvej
Vangedevej	31	Dan Turells Plads Vangede, Ved Bommen Skolebakken Fuglegårdsvej
Ellegårdsvej		Vangede St. Ellemosevej
Kildegårdsvej		Kildegårds Plads Gentofte Hospital Niels Andersens Vej Bernstorffsvej Rygårds Allé
Hellerupvej Hellerup St. Gersonsvej Hartmannsvej	30	Hellerup St. Hellerup Fritidscenter Tranegårdsvej Vingårds Allé Bregnegårdsvej Stigaardsvej Constantia Jægersborg Allé Charlottenlund Fort
Maglemosevej Strandvejen		

Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at man ikke skal checke ind straks ved påstigning eller checke ind ved skift af transportmiddel når man benytter et rejsekort med Pendler Kombi, og det er derfor ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

Når der bliver udstedt en kontrolafgift, har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. Omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere, hvorvidt et manglende check ind ved påstigning skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser eller andet. En kontrolafgift er udelukkende betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

Klager har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Vi vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været særlige omstændigheder, der har fritaget klager fra at fremvise gyldig billet ved billetkontrollen og fastholder derfor kontrolafgiften."

### Hertil har klageren bemærket:

" 1/

Der er åbenbart tvivl om ulovlig eller ikke korrekt indstigning på bussen pågældende dag. Jeg stiger ind af midterste dør lige inden bussen kører. Da der ikke er en tjek ind stander i midten går han op forrest i bussen og tjekker ind. Hvis dette ikke er en korrekt indstigning er jeg ikke blevet gjort opmærksom på dette, hverken er chauffør eller kontrollører.

2/

At jeg tjekker ind 12 sekunder efter bussen kører bekræfter min historie om at jeg leder efter en tjek ind stander i midten af bussen og herefter går op forrest for at tjekke ind. Jeg har ikke fået en bøde eller påtale for forkert indstigning. Det undrer mig.

3/

Der er uoverensstemmelser imellem observationerne på dagen. Det undrer mig.

Under punkt **Kontrolafgiften**: De observerer klager stige ombord og gå mod den bagerste del af bussen, hvor kontrollørerne befinder sig, før han vender om og checker ind ved chaufføren.

Under Kontrolafgift info: Kunden stiger på Gentofte Hospital og kommer hele vejen ned igennem bussen til han ser os og går så tilbage til fordøren og checker ind.

Ingen af disse observationer passer. Mohamed stiger på midterste del af bussen, kigger sig rundt efter en tjek ind stander og går så op mod chaufføren og tjekker ind.

I mail fra Movia kundecenter v/ Helle Jacobsen har man ændret i observationen fra kontrollører. Nu ændrer Helle sætningen til: I kontrolsituationen har vores kontrollør noteret, at du stiger på ved Gentofte Hospital og går ned gennem bussen, for derefter at gå tilbage til fordøren for at checke ind.

Nu fjernes ordet "hele" fra sætningen som før hed: Kunden stiger på Gentofte Hospital og kommer hele vejen ned igennem bussen til han ser os og går så tilbage til fordøren og checker ind.

Der er stor forskel på om der står hele bussen eller bare bussen. Nu passer beskrivelsen pludseligt bedre til kontrollørernes observation. Det undrer mig at Helle ændrer ordlyd i en observation.

4/

Under punkt **Movia afgørelse og kommentarer:** "..... En kontrolafgift er udelukkende betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

Jeg har i kontrolsituationen fremvist en gyldig billet. At jeg ikke er gået ind af den "korrekte eller lovlige" dør i bussen er noget andet. Jeg orienterer mig om tjek ind stander og går op og tjekker ind, hvilket bekræftes af de 12 sekunder efter afgang jeg er tjekket ind.

Hvis man skulle tro på kontrollørernes version ville der gå meget længere tid før jeg var tjekket ind. Jeg stiger på bussen lige før dørene lukkes og hvis jeg skulle først gå hele vejen ned igennem bussen for derefter at gå hele vejen tilbage til chaufføren vil der gå betydelig mere end 12 sekunder før indtjekning. Dette gør kontrollørernes observation yderst utroværdig.

Der kan fortsat svares på min egen mail, jeg har fået hjælp af min kontaktperson på herberg KFUMs Kollegium til disse kommentarer."

### Hertil har indklagede bemærket:

" 1/

Der er åbenbart tvivl om ulovlig eller ikke korrekt indstigning på bussen pågældende dag. Jeg stiger ind af midterste dør lige inden bussen kører. Da der ikke er en tjek ind stander i midten går han op forrest i bussen og tjekker ind. Hvis dette ikke er en korrekt indstigning er jeg ikke blevet gjort opmærksom på dette, hverken er chauffør eller kontrollører.

Bortset fra en kort periode under Corona har der aldrig været andet end indstigning via fordøren på den pågældende buslinje. Kontrollørerne observerer klager stige på bussen og begive sig direkte mod den bageste del af bussen.

2/

At jeg tjekker ind 12 sekunder efter bussen kører bekræfter min historie om at jeg leder efter en tjek ind stander i midten af bussen og herefter går op forrest for at tjekke ind. Jeg har ikke fået en bøde eller påtale for forkert indstigning. Det undrer mig.

Movia finder, at de 12 sekunder bekræfter kontrollørens observation.

3/

Der er uoverensstemmelser imellem observationerne på dagen. Det undrer mig.

Under punkt **Kontrolafgiften:** De observerer klager stige ombord og gå mod den bagerste del af bussen, hvor kontrollørerne befinder sig, før han vender om og checker ind ved chaufføren.

Under Kontrolafgift info: Kunden stiger på Gentofte Hospital og kommer hele vejen ned igennem bussen til han ser os og går så tilbage til fordøren og checker ind.

Ingen af disse observationer passer. Mohamed stiger på midterste del af bussen, kigger sig rundt efter en tjek ind stander og går så op mod chaufføren og tjekker ind.

I mail fra Movia kundecenter v/ Helle Jacobsen har man ændret i observationen fra kontrollører. Nu ændrer Helle sætningen til: I kontrolsituationen har vores kontrollør noteret, at du stiger på ved Gentofte Hospital og går ned gennem bussen, for derefter at gå tilbage til fordøren for at checke ind.

Nu fjernes ordet "hele" fra sætningen som før hed: Kunden stiger på Gentofte Hospital og kommer hele vejen ned igennem bussen til han ser os og går så tilbage til fordøren og checker ind.

Der er stor forskel på om der står hele bussen eller bare bussen. Nu passer beskrivelsen pludseligt bedre til kontrollørernes observation. Det undrer mig at Helle ændrer ordlyd i en observation.

*Vi finder ikke det har betydning for sagen, at kontrolløren har noteret, at klager går "hele vejen ned igennem bussen" og sagsbehandleren har skrevet "går ned gennem bussen". Sagsbehandleren citerer ikke kontrolløren, men beskriver klagers adfærd og hvad der er noteret.*

4/

Under punkt **Movia afgørelse og kommentarer:** "..... En kontrolafgift er udelukkende betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

Jeg har i kontrolsituationen fremvist en gyldig billet. At jeg ikke er gået ind af den "korrekte eller lovlige" dør i bussen er noget andet. Jeg orienterer mig om tjek ind stander og går op og tjekker ind, hvilket bekræftes af de 12 sekunder efter afgang jeg er tjekket ind.

Hvis man skulle tro på kontrollørernes version ville der gå meget længere tid før jeg var tjekket ind. Jeg stiger på bussen lige før dørene lukkes og hvis jeg skulle først gå hele vejen ned igennem bussen for derefter at gå hele vejen tilbage til chaufføren vil der gå betydelig mere end 12 sekunder før indtjekning. Dette gør kontrollørernes observation yderst utroværdig.

*Et rejsekort skal checkes ind umiddelbart efter påstigning og uden unødigt ophold ifølge de fælles landsdækkende rejseregler. Såfremt denne regel ikke følges, betragtes kunden som værende uden gyldig rejsehjemmel.*

*Kontrollørerne observerer klager stige om bord og bevæge sig mod bagenden af bussen, hvilket vil sige væk fra kortlæseren. Vi vurderer derfor ikke, at klagers sene check ind skal betragtes som værende gyldigt."*

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand