

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2022-0233
- Klageren:** XX
2300 Kbh. S
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 65 69 89 84
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind i bussen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han steg ind af midterdøren, da han ikke vidste, at der kun kunne checkes ind oppe ved chaufføren
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Jacob Ruben Hansen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. april 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren har et Rejsekort Pensionist, som han benyttede til en rejse med buslinje 250S den 19. oktober 2022.

Ifølge klageren steg han om bord på bussen via midterdøren ved stoppestedet Hovedbanegården, fordi han regnede med at kunne checke ind ved alle bussens døre. Da han ikke kunne se nogen stander til check ind, gik han straks mod bussens front og checkede ind dér. Men i det samme steg kontrollørerne om bord, og udstedte en kontrolafgift til ham, selv om han allerede var checket ind.

Ifølge Movia var situationen imidlertid den, at bussens ankom til stoppestedet Københavns Hovedbanegård kl. 14:53:47, hvorefter kontrollørerne steg på bussen som de sidste kl. 14:54:05. Bussen afgik fra stoppestedet kl. 14:54:18.

Klagerens Rejsekort blev checket ind kl. 14:54:14, og da kontrolløren ved påstigningen så, at klageren rejste sig fra en siddeplads og checkede ind, udstedte han kl. 14:56:15 en kontrolafgift til klageren. Kontrolafgiften tog 1 minut og 41 sekunder at udstede. Samtidigt hermed skrev kontrolløren følgende notat på den interne elektroniske kontrolafgift:

Bemærkning	Han checker ind efter min påstigning ved hovedbanegården. Han har sat sig ned og rejser sig efterfølgende. Navn efternavn adresse bopælsamling.
-------------------	---

Bussens GPS:

250S	20	Bagsværd St.. terminalen	Dragør Stationsplads	47229	Rådhuspladsen St.	14:45	14:49:19	14:49:38	14:49:32	14:49:55
250S	20	Bagsværd St.. terminalen	Dragør Stationsplads	10843	Hovedbanegården, Tivoli	14:48	14:53:35	14:53:35	14:53:47	14:54:18
250S	20	Bagsværd St.. terminalen	Dragør Stationsplads	738	Ørestads Boulevard	14:53	14:59:24	14:59:33	15:00:03	15:00:18
250S	20	Bagsværd St.. terminalen	Dragør Stationsplads	27527	Amagerbro St.	14:57	15:04:25	15:05:05	15:05:12	15:05:34
250S	20	Bagsværd St.. terminalen	Dragør Stationsplads	729	Øresundsvej	14:58	15:06:47	15:07:10	15:07:35	15:08:06

Rejsekort

Historik fra Rejsekort;

Rejsekorthistorik									
Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.		
86	19-10-2022	14:54	Linje : 250S København H	15:03	Linje : 250S Amagerbro St.	-12,38	172,29		
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted					
216	Check ind	19-10-2022 14:54:14		København H					
216	Kontrolmærke	19-10-2022 14:54:26		København H					
216	Kontrolmærke	19-10-2022 14:55:12		Stormgade/Glyptoteket					
217	Check ud	19-10-2022 15:03:56		Amagerbro St.					
Normalpris									
Betal for : Afstand				1 x Pensionist		12,37			
				1 zone					
Total							Alle priser er i kr.		12,38

Kundenavn	
CPR-nr.	
Kundenr.	
Kortnr.	30843
Korttype	Rejsekort personligt
Kortstatus	Aktivt
Saldo	73,27 kr.
Udløbsdato	23-09-2025

Under den efterfølgende ankenævns sag har Movia oplyst, at de af klagerens Rejsekorthistorik kan se, at han har rejst 13 gange med buslinje 250S siden september måned 2022.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren havde rejst med buslinje 250S flere gange inden kontrolafgiftens udstedelse, hvorfor ankenævnet lægger til grund, at klageren var eller burde være vidende om, at der ikke befinder sig check ind-standere ved andre døre end bussens fordør, fordi der i ikke er frit flow i S-busser. Passagererne skal stige ind ad fordøren og ud af de andre døre.

Ifølge kontrollørens notat fra kontrolsituationen, befandt klageren sig siddende i bussen, da kontrollørerne steg om bord. Når dette sammenholdes med, at kontrollørerne steg om bord som de sidste kl. 14:54:05, og klagerens Rejsekort blev checket ind kl. 14:54:14, lægger ankenævnet til grund, at klageren, trods hans oplysning om det modsatte, enten var steget på bussen tidligere end Hovedbanegården uden at checke ind, eller at han efter påstigning via bussens midterdør fandt en plads, men fik øje på kontrollørerne og derpå rejste sig og checkede ind.

Når det i de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3 står anført, at "For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads," er det ankenævnets opfattelse, at klageren ikke har overholdt denne regel.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 29 i lov om trafikselskaber kan selskabet pålægge kontrolafgift og ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

I pkt. 2.4.3. fremgår det, at for alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, skal kunden uden unødigt ophold checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

"Den 19 oktober stiger jeg på bus 250S på hovedbanegården . Jeg stiger ind af midte døren og bemærker straks at check ind standere er kun i fronten hvilket jeg ikke vidste og troede at på alle busser var de både bagerst , midten , og fronten .

Men jeg reagerer hurtigt og går mod fronten og for checket ind straks . Men i det jeg har checket ind stiger kontrolløren samtidig med ind . EFTER jeg har checket ind tager en af kontrolløren kontakt til mig og giver mig en bøde for ikke at have gyldig billet .

Jeg er en 70 år gammel mand der altid har min Rejsekort på mig når jeg endelig skal benytte mig af bussen . At jeg steg ind af midter døren og straks går hen mod fronten og for Checket ind kan jeg slet ikke forstå at jeg skal straffes for det . Jeg er rigtig rørt , ked af det . En 70 årig mand som mig der er kun på Grund pension ville aldrig risikere at få en bøde på 1000kr da de penge jeg for i forvejen ikke rækker til mig . Jeg håber at Movia kan se at der må have sket en fejl her og at jeg har straks ved indtræden gik hen mod fronten for at checke ind .

At kontrolløren måske træder ind få sekunder samtidig med at jeg checker ind håber jeg ikke kan være årsag til at jeg skal straffes for. Af den sidste afgørelse som Movia har sendt mig påstår de så nu at kontrolløren har noteret at jeg har siddet ned og efterfølgende rejst mig op da jeg har fået øje på kontrolløren . Dette ønsker jeg at gå videre med og der er heldigvis overvågning i alle busser så håber det kan vise og bevise min uskyld og at det Movia/kontrolløren siger ikke passer.”

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, gældende rejsekort kortbestemmelser samt information fra Rejsekort Kundecenter, fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift **jf. de gældende rejsekort Kortbestemmelser:**

1.3. Sådan anvendes et rejsekort

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute og transportmiddel.

Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud.

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift.

Samt de fælles landsdækkende rejseregler:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Det er dermed ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende. Movia har ingen mulighed for at vurdere, om et forsent check ind eller manglende check ind skyldes bevidst snyd, misforståelse eller forglemmelse.

Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger på bussen den pågældende dag kl. 14:54:05 ved Hovedbanegården.

Påstigning

19-10-2022 14:54:05

Kontrollør er de sidste som stiger i bussen.

Kontrollør laver følgende notat på kontrolafgiften:

Bemærkning	Han checker ind efter min påstigning ved hovedbanegården. Han har sat sig ned og rejser sig efterfølgende. Navn efternavn adresse bopælsamling.
-------------------	---

Bussens GPS:

250S	20	Bagsværd St., terminalen	Dragør Stationsplads	47229	Rådhuspladsen St.	14:45	14:49:19	14:49:38	14:49:32	14:49:55
250S	20	Bagsværd St., terminalen	Dragør Stationsplads	10843	Hovedbanegården, Tivoli	14:48	14:53:35	14:53:35	14:53:47	14:54:18
250S	20	Bagsværd St., terminalen	Dragør Stationsplads	738	Ørestads Boulevard	14:53	14:59:24	14:59:33	15:00:03	15:00:18
250S	20	Bagsværd St., terminalen	Dragør Stationsplads	27527	Amagerbro St.	14:57	15:04:25	15:05:05	15:05:12	15:05:34
250S	20	Bagsværd St., terminalen	Dragør Stationsplads	729	Øresundsvej	14:58	15:06:47	15:07:10	15:07:35	15:08:06

Rejsekort

Historik fra Rejsekort;

Rejsekortshistorik								
Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	
- 86	19-10-2022	14:54	Linje : 250S København H	15:03	Linje : 250S Amagerbro St.	-12,38	172,29	
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted				
216	Check ind	19-10-2022 14:54:14		København H				
216	Kontrolmærke	19-10-2022 14:54:26		København H				
216	Kontrolmærke	19-10-2022 14:55:12		Stormgade/Glyptoteket				
217	Check ud	19-10-2022 15:03:56		Amagerbro St.				
Normalpris								
Betal for : Afstand						1 x Pensionist	12,37	
						1 zone		
Total						Alle priser er i kr.	12,38	

Kundenavn	
CPR-nr.	
Kundenr.	
Kortnr.	308430
Korttype	Rejsekort personligt
Kortstatus	Aktivt
Saldo	73,27 kr.
Udløbsdato	23-09-2025

Jf. de gældende rejseregler, skal et rejsekort checkes ind straks efter påstigning. Eftersom klageren har taget en plads i bussen, men først checker ind efter kontrollørernes påstigning, udstedes en kontrolafgift. **Kontrollørerne observerer at klager, sad i bussen, og rejser sig efterfølgende.**

Movia har undersøgt kundens andre rejser med linje 250S. Klageren har rejst 13 gange med 250S siden september.

Kommentarer og afgørelse

Der er kontrol i bussen den pågældende dag kl. 14:54:05, og klageren starter sin rejse ved samme stoppested. Ifølge bussens GPS, køre bussen fra Hovedbanegården, Tivoli kl. 14:54:18.

Når man Rejser med et rejsekort, skal rejsekortet checkes ind straks ved påstigning. Hvis man går forbi check-ind-kortlæseren uden først at have checket ind, har man påbegyndt sin rejse uden gyldig billet. Check ind på et senere tidspunkt vil ikke være gyldigt i henhold til rejseregler.

Manglende straks check ind ved påstigning bevirker, at kortihændeageren rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejsekort Kortbestemmelser og gældende landsdækkende rejseregler.

Movias afgørelse og kommentarer

I sagsbehandlingen er vi nået til samme vurdering. Rejser man med rejsekort, skal rejsekortet checkes ind straks ved påstigning.

Hvis man går forbi check-ind-standeren og finder sin plads i bussen uden først at have checket ind, har man påbegyndt sin rejse uden gyldig billet og må påregne risikoen for en kontrolafgift. Vi finder ikke, at der i klagers tilfælde er tale om omstændigheder, der forklarer eller retfærdiggør, at der først checkes ind når kontrollørerne stiger på bussen.

Vores kontrollører tager hensyn til blandt andet bagage, barnevogne og lignende i kontrolsituationer og har i den konkrete kontrolsituation vurderet, at Mustafa ikke har gjort det fornødne for at sikre sig gyldig

rejsehjemmel, hvilket vil sige overholdt sit ansvar, som kunde, til at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel efter sin påstigning, og har derfor udstedt en kontrolafgift.

Klager bærer selv ansvaret for det manglende/sene check ind og Movia finder ikke i den konkrete situation grundlag for, at der ikke skal betales en kontrolafgift. ”

Til dette har klageren svaret:

”Min bemærkning til sagen er at jeg er helt uenig i det Movie holder fast i at kontrolløren nævner at jeg havde sat mig ned først og efter at have set kontrolløren rejste mig op igen for at check in.

Der skal forstås på den måde at jeg stiger ind af midter indgangen på bussen og bemærker straks at bussen ikke har check in standere i midten men kun i fronten ved bus chaufføren
så jeg begynder at bevæge mig straks mod fronten men samtidig med at jeg bevæger mig mod fronten ,
kommer der passagerer imod mig fra front indgangen så jeg har ikke frit vej til at få checket in og må vente et meget kort stund med at komme igennem folke mængden .

Samtidig med stiger kontrolløren ind af fronten og efterfølgende tager kontakt til mig og påstår at jeg bevist ikke har checket in.

Jeg kan selvfølgelig godt forstå at Movia siger man skal tjekke in ved straks påstigning , men når man kommer ind af midter døren og vil bevæge sig hen imod front indgangen for at checke in og der samtidig med kommer passagerer imod en og man er 70 år så det jo lidt svært at være lyn hurtig .

At kontrolløren påstår jeg har først sat mig ned og efterfølgende har rejst mig op for at check in ønsker jeg at de kan dokumentere det på video overvågning da jeg går ud fra busser har en masse overvågning .

Som nævnt i min første klage til Movia og til ankestyrelsen så benytter jeg mig dagligt af busser og er selv på folkepension , så med de få penge som folkepension kunne jeg aldrig finde på at prøve at snyde og risikere en bøde som jeg ikke har råd til at betale. Der bliver også nævnt i Movias bemærkninger at jeg har brugt bussen 13 ganger i September måned , så hvorfor skulle jeg snyde den enkelte gang ?!”.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand