

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0262
Klageren:	XX 2300 København S
Indklagede: CVR-nummer:	Movia 29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet forkert startzone på mobilbilletten
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun tastede forkert og først opdagede det ved kontrollen Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Jacob Ruben Hansen (2 stemmer) Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 14. juni 2023 truffet følgende

FLERTALSAFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

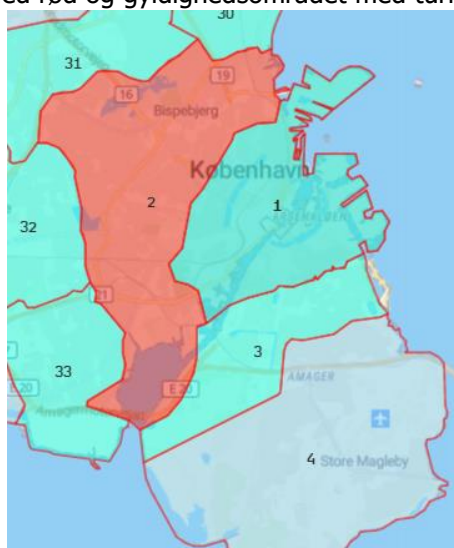
SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Om aftenen den 2. november 2022 skulle klageren efter endt arbejdsdag rejse til sin bopæl på Amager i zone 03. Hun befandt sig i zone 02 og købte, før hun steg ombord på Movias buslinje 5C, en 2-zoners SMS-billet. Retteligt skulle hun have skrevet "2 2" i SMS'en for at få en 2-zoners billet med startzone 02, men ved en fejl kom hun til at skrive "3 2" og fik derfor en 2-zoners billet med startzone 03, hvilket hun ikke opdagede.

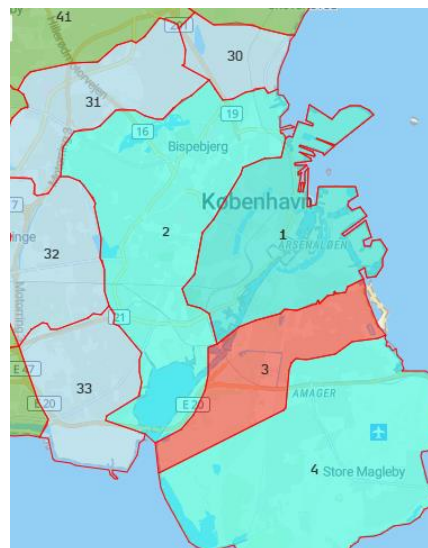
Log fra klagerens SMS-billett køb:

created_at	ticket_id	direction	text	status	status_updated_at	msisdn	operator	sessionid
02/11/2022 18:39	[REDACTED]	MO	3 2	RECEIVED	02/11/2022 18:39	456	dk.hi3g	[REDACTED]
02/11/2022 18:39	[REDACTED]	MT	DETTE ER IKKE EN BILLET Besvar med JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 3 på Sjælland og øerne. Handelsbetingelser: http://www.dinoffentligetransport.dk/SMS Start ikke rejsen før du har fået billetten. Pris: 24 kr. Mvh. DOT	DELIVERED	02/11/2022 18:39	456	dk.hi3g	[REDACTED]
02/11/2022 18:40	[REDACTED]	MO	Ja	RECEIVED	02/11/2022 18:40	456	dk.hi3g	[REDACTED]
02/11/2022 18:40	[REDACTED]	MT	Gyldig fra 18:39 02.nov.2022 1 Voksen Billet Fra zone 3 i 2 zoner (V-CX1) Udløber 19:54 02.nov.2022 Sjælland, Lolland, [REDACTED] 19:54-V-182 Pris: 24 kr. Mvh. DOT http://www.dinoffentligetransport.dk tlf: 70157000	DELIVERED	02/11/2022 18:40	456	dk.hi3g	[REDACTED]

Zoneoversigt over gyldighedsområdet for en 2-zonersbillet henholdsvis fra zone 02 og zone 03 (startzonerne er markeret med rød og gyldighedsområdet med turkis):



Fra zone 02



Fra zone 03

Ruteplan for buslinje 5C:

5C Herlev Hospital - Københavns Lufthavn

Rute	Zone	Stoppsteder	
Hyllemorsvej	31	Herlev Hospital, Sløjfen	
Herlev Hovedgade		Hyrdindestien	
Frederikssundsvej	2	Elverhøjen	
		Årløjen	
Husum Torv			
Husum Torv, Sløjfen			
Husumvej			
Kobbelvænget			
Ueksøvej			
Astrupvej			
Brønshøj Torv			
Hurdevangen			
Nørrebrogade	1	Bellaahøj	
		Hulgårds Plads	
		Glasvej	
		Nørrebro St.	
Nørrebrohallen			
Stefansgade			
Nørrebros Runddel St.			
Sjællandsgade			
Kapelvej			
Etmegade			
Søtorvet			
Nørre Farimagsgade			
Nørreport St.			
Frederiksborggade	3	Teglårdstræde	
		Rådhuspladsen St.	
Hovedbanegården, Tivoli			
Polititorvet			
Otto Mensteds Plads			
Klaksvigsgade			
Ørestads Boulevard			
Amagerfælledvej			
Senderport			
Amagerbro St.			
Amagerbrogade	4	Tingvej	
		Øresundsvej	
Tycho Brahes Allé			
Smyrnavej			
Sundbyvester Plads, Sløjfen			
Sundbyvester Plads			
Vejlands Allé			
Willumsvej			
Randløve Allé			
Korsvejens Skole			
Mosrosevej			
Amager Landevej	Københavns Lufthavn	Skottegårdsskolen	
		Kastruplundgade	
Saltværksvej			
Den Blå Planet			
Skjøtvej			
Amager Strandvej			
Ellehammersvej			

Da bussen ankom til stoppestedet Stefansgade i zone 02, steg kontrollører på bussen, og ved den efterfølgende kontrol blev klageren kl. 19:01:06 pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for at have købt mobilbilletten med en forkert startzone.

Den 8. november 2022 anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at hun rejste fra Tingbjerg til DR Byen og beklagede, at hun havde forkert startzone, hvilket skyldtes, at hun ikke havde briller på og fik skrevet forkert, men at prisen jo var den samme, og at hun havde billet.

Movia fastholdt den 11. november 2022 kontrolafgiften og begrundede dette med, at når klageren købte mobilbillet fra en zone, som var længere væk, kunne hun rejse i flere zoner end de tiltænkte zoner, som hun havde betalt for, samt at det var hendes eget ansvar at have gyldig billet til hele rejsen.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Et flertal med i alt 3 stemmer (Tine Vuust, Helle Berg Johansen og Dorte Lundqvist Bang) udtalte:

Det følger af selvbetjeningsprincippet for kollektiv transport, at passageren selv er ansvarlig for sin billets gyldighed, herunder også korrekt antal zoner, og ved mobilbilletter, at billetten er købt til den korrekte startzone.

Zoneopdelingen i Hovedstadsområdet er grundlaget for beregning af en billets pris. Henset til muligheden for omgåelse af beregningsgrundlaget, og da det følger af DOT's Vejledningsdokument til rejsereglerne for Hovedstadsområdet, at udgangspunktet for beregningen altid er den zone, som fremgår som startzone på billetten, finder vi, at det er uden betydning, om rejsen foregik inden for det antal zoner, som billetten var gyldig til på kontroltidspunktet, idet billetten skal være udstedt i den zone, hvor rejsen påbegyndes.

Vi bemærker, at selv om klagerens mobilbillet isoleret set var gyldig i zone 02 med startzonen 03, fik klageren med den købte billet mulighed for at rejse i zone 04, hvilket ikke var muligt med start i zone 02.

Vi bemærker endvidere, at det er klagerens egen risiko, at hun undervejs i købsflow'et godkendte sin fejlagtige indtastning af startzonen.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at betale korrekt pris for rejsen og med en betragtelig risiko for tab af billetindtægter, hvorfor vi finder, at der ikke er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Dermed blev kontrolafgiften pålagt med rette, og vi finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Et medlem med 2 stemmer (Jacob Ruben Hansen) udtalte:

Det er anført i Vejledningsdokumentet til DOT's område, at en mobilbillet skal købes fra den zone, rejsen påbegyndes i. Klageren rejste fra zone 02 med en billet købt til startzone 03, og kontrolafgiften blev dermed i selve kontrolsituationen pålagt med rette.

Imidlertid finder jeg det i den konkrete sag uproblematisk at lægge til grund, at det var en tastefejl, der var årsagen til, at klageren bestilte sin billet fra zone 03 og ikke zone 02, idet hendes destination var DR Byen st., som ligger i zone 03, og at tastefejlen, som gav hende en zonemæssig fordel ved, at hun kunne rejse i zone 04, for den konkrete rejse derfor var uden betydning.

Billetten var isoleret set gyldig til rejse i zone 02, og da der i den helt konkrete situation ikke har foreligget unddragelse af betalingsforpligtelsen, og da omgåelseshensynet anses for varetaget, fordi det var korrekt at pålægge kontrolafgiften i bussen, finder jeg herefter, at Movia skal frafalde kontrolafgiften. Movia skal dog ikke betale sagsomkostninger til ankenævnet, da klageren overtrådte en for så vidt klar regel om at bestille billetten fra startzonen.

Der træffes afgørelse i overensstemmelse med stemmeflertallet.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan der opkræves kontrolafgift og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

Fra Vejledningsdokumentet om Ringzonesystemet:

”Ringzoner – billet og mobilclippekort

Når du rejser på enkeltbilletter til korte rejser og/eller mobilclippekort, betaler du for antallet af zoner, du kører i, inklusive den zone, hvor rejsen starter. Forestil dig, at der kastes en sten i vandet. Uden om dannes først én, så to, så tre ringe osv. Udgangspunktet for rejsen er stedet (zonen), hvor stenen rammer vandet. Når man rejser på en 2-zoners billet, kan du rejse rundt i startzonen og den første rings område. På en 4-zoners billet kan du rejse rundt i startzonen, første, anden og tredje rings område osv. Udgangspunktet er altid den zone, du starter i. Det er den, der fremgår som startzone på enkeltbilletten til korte rejser eller mobilclippekortet. Den tæller som første zone og er altid rød på de farvede zonekort, hvor din rejse starter. På stationer, der ligger på zonegrænsen, kan der være tale om, at flere stationer er udgangspunktet. Disse zoner er røde på zonekortene.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg tager bussen fra Husum og skal til DR byen, og stoppet efter stiger der kontrollører på.. Først da jeg viser min billet, finder jeg ud af at jeg har skrevet forkert udgangs zone - 3 som skulle være 2 (3-2/2-2) jeg prøver at forklare herren at han kan se på tidspunktet som var Ca 10 min før at jeg jo ikke kunne nå fra ydre Amager og så være på vej tilbage. Han ville ik lytte men tog billeder af billetten til dokumentation. Jeg er dybt skuffet over når noget er så logisk at der ingen medmenneskelighed og retfærdighed bliver udvist samt logisk sans på stedet.. I stedet fik jeg ødelagt min aften. Jeg håber man kigger på fakta og gir en fair behandling.”

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, fastholder Movia kontrolafgiften.

Baggrund for kontrolafgiften

Den kollektive transport på Sjælland bygger på et fælles pris- og zonesystem. Det betyder, at man som kunde frit kan stige om mellem busser, tog og metro på samme billet eller kort, blot det sker inden for de zoner, de omfatter, og inden for den tid, de er gyldige til.

Zoneopdelingen er grundlaget for beregningen af en billets pris. Det vil betyde, at det på en SMS-billet købt til en zone, som er længere væk, vil være muligt at kunne køre i flere zoner end de tiltænkte zoner, der er betalt for.

Det er en kundes eget ansvar at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel til hele rejsen fra rejsens start og at kunne forevise den gyldige rejsehjemmel på en kontrollørs forespørgsel. Kan gyldig rejsehjemmel ikke forevises på forlangende vil et efterfølgende køb ikke blive tilladt. Chaufføren udfører ikke billetkontrol, men kan foretage stikprøvekontrol.

De fælles landsdækkende rejseregler gældende på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse:

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol. Ved forespørgsel kan chaufføren vejlede om rejsehjemmel.

Selvbetjeningsprincippet for den kollektive transport betyder, at en kunde selv er ansvarlig for sin egen billets gyldighed, herunder også det korrekte antal zoner, og at billetten er købt til den korrekte startzone.

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Handelsbetingelser for DOT SMS-billetter:

Gyldighed

DOT SMS-billet er gyldig til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro inden for gyldighedstiden og gyldighedsområdet angivet på billetten.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

Når du bestiller billetten, skal du angive den startzone, station eller busstoppested, hvorfra du rejser. På www.dinoffentligetransport.dk/bestil_sms finder du en vejledning til, hvordan du bestiller en DOT SMS-billet.

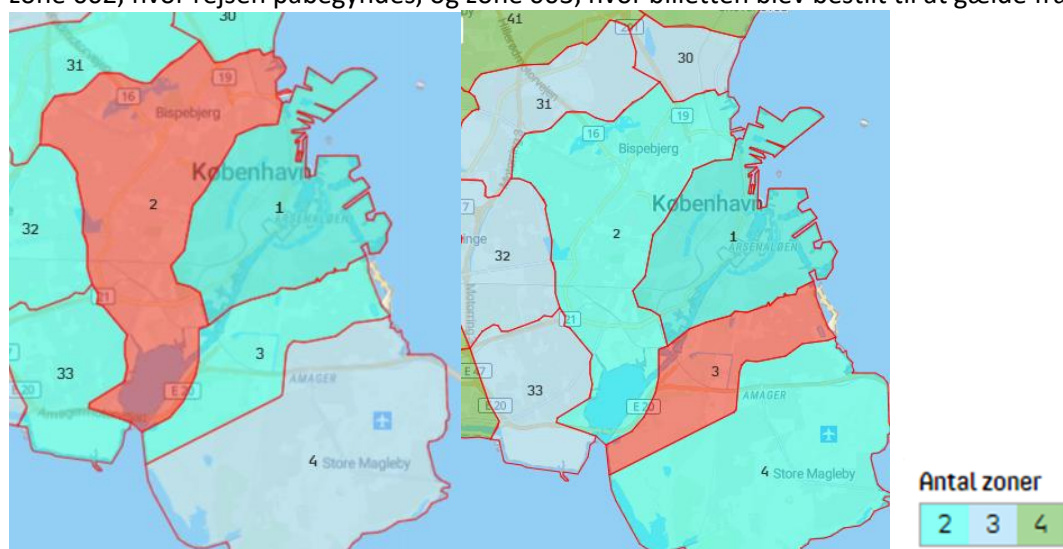
Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger på linje 5C ved stoppestedet Stefansgade. Klager befinder sig allerede i bussen. Ved den følgende billetkontrol fremviser klager en mobilbillet købt med startzone 003. Klager oplyser at have startet sin rejse i zone 002. Klager har dermed ikke været i besiddelse af gyldig rejsehjemmel fra rejsens start og der udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Afgørelse og kommentarer

Zoneopdelingen er grundlaget for beregningen af en billets pris. Dette fremgår af zonekortet med ringzonesystemet.

Klager foreviste i kontrolsituationen i zone 002 en mobilbillet gyldig i to zoner fra zone 003. En billet, som er udstedt med gyldighed fra zone 003 er gyldig til rejse fra zone 003 til og med zone 002, når der rejses i retning mod Ballerup, og til og med zone 004, når der rejses i modsat retning. Her tages udgangspunkt i zone 002, hvor rejsen påbegyndes, og zone 003, hvor billetten blev bestilt til at gælde fra:



Klager vil altså kunne køre længere med bussen end de zoner, der er betalt for, da bussen fortsætter til zone 004, som bussens GPS viser.

Det har ingen betydning for sagen, om rejsen foregik inden for det antal zoner, som billetten var gyldig til på kontroltidspunktet, da en SMS-billet skal være købt fra den zone, hvor rejsen påbegyndes.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro



5C

Herlev Hospital - Københavns Lufthavn

Rute	Zone	Stoppsteder
Hyldevej Herlev Hovedgade	31	Herlev Hospital, Sløjfen Hyrdindestien Elevhøj Årlejen
		Husum Torv, Sløjfen Husumvej Kobbelvænget Veksevej Astrupvej Brønshøj Torv Hyrdevangen Bellaøvej Hulgårds Plads Glasevej
Frederikssundsvej Søjlen Frederikssundsvej	2	Nørrebro St. Nørrebrohallen Størfangsvej Nørrebro Runddel St. Sjællandsgade Kapelvej Elmegade Søtorvet Nørre Farimagsgade Nørreport St.
		Teglårdstræde Rådhuspladsen St. Hovedbanegården, Tivoli Politortovet Otto Monstedts Plads Klavergade Ørestads Boulevard Amagerfælledvej Sønderport Amagerbro St.
Nørrebro St. Nørrebrohallen Størfangsvej Nørrebro Runddel St. Sjællandsgade Kapelvej Elmegade Søtorvet Nørre Farimagsgade Nørreport St.	1	Teglårdstræde Rådhuspladsen St. Hovedbanegården, Tivoli Politortovet Otto Monstedts Plads Klavergade Ørestads Boulevard Amagerfælledvej Sønderport Amagerbro St.
		Ørestadsvej Tycho Brahes Allé Smurnavej Sundbyvester Plads, Sløjfen Sundbyvester Plads Vejlunds Allé Willumsvej
Frederiksborggade Nørre Voldgade Vesterbrogade Bernstorffsgade Politortovet Rysenstengsgade Amager Boulevard	3	Vejlunds Allé Willumsvej Randkløve Allé Korsvejens Skole Mosrosegade Skottegårdsskolen Kastruplundegade Saltværksvej Den Blå Planet Skottevej Københavns Lufthavn
		Amager Strandvej Elehammervej
	4	

Linje	Tur	Fra	Til	Stop	Stopnavn	PlanAfg	Forv.Afg	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Omdatet	Status	Bus	CS	Forinsætte	Ophold
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2219	Husum Torv, Sløjfen	18:16	18:16:00	18:16:00	18:38:51	18:39:16	18:39:23	Realtid	16321	1396	25	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2275	Husumvej	18:17	18:40:10	18:40:22	18:40:41	18:41:01	18:41:07	Realtid	16321	1441	20	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1966	Kobbelvænget	18:18	18:41:10	18:41:55	18:41:55	18:42:10	18:42:17	Realtid	16321	1450	15	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2008	Veksevej	18:19	18:43:04	18:43:16	18:43:12	18:43:30	18:43:37	Realtid	16321	1470	18	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2009	Astrupvej	18:20	18:43:55	18:44:04	18:44:29	18:44:32	18:44:34	Realtid	16321	1472	3	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2010	Brønshøj Torv	18:21	18:45:05	18:45:21	18:45:42	18:46:16	18:46:22	Realtid	16321	1516	34	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2012	Hyrdevangen	18:23	18:47:34	18:47:47	18:47:56	18:48:08	18:48:09	Realtid	16321	1508	12	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2149	Bellaøvej	18:25	18:49:06	18:49:17	18:49:30	18:49:51	18:49:55	Realtid	16321	1491	21	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2150	Hulgårds Plads	18:26	18:50:20	18:50:35	18:50:39	18:50:59	18:51:04	Realtid	16321	1499	20	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1968	Glasevej	18:28	18:51:47	18:52:35	18:52:35	18:52:49	18:52:57	Realtid	16321	1489	14	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2151	Nørrebro St.	18:31	18:54:17	18:54:53	18:55:09	18:55:09	18:55:11	Realtid	16321	1449	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1969	Nørrebrohallen	18:32	18:55:49	18:56:05	18:55:53	18:55:53	18:55:54	Realtid	16321	1433	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1970	Størfangsvej	18:33	18:56:55	18:57:23	18:57:29	18:57:29	18:57:46	Realtid	16321	1479	10	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2152	Nørrebro Runddel St.	18:35	18:58:34	18:58:48	18:59:14	18:59:26	18:59:30	Realtid	16321	1466	12	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1971	Sjællandsgade	18:36	18:59:58	19:00:06	19:00:25	19:00:40	19:00:46	Realtid	16321	1480	15	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1972	Kapelvej	18:37	19:01:25	19:01:42	19:01:42	19:01:55	19:02:01	Realtid	16321	1493	11	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	45748	Elmegade	18:38	19:02:33	19:02:51	19:02:46	19:03:06	19:03:16	Realtid	16321	1506	20	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1973	Søtorvet	18:41	19:03:58	19:05:07	19:05:14	19:05:33	19:05:38	Realtid	16321	1473	19	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	54414	Nørre Farimagsgade	18:42	19:06:09	19:06:15	19:06:23	19:06:23	19:06:25	Realtid	16321	1463	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	27532	Nørreport St.	18:43	19:06:42	19:06:50	19:06:53	19:07:07	19:07:08	Realtid	16321	1447	14	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	52837	Teglårdstræde	18:45	19:08:26	19:08:30	19:08:52	19:08:52	19:08:53	Realtid	16321	1432	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	718	Rådhuspladsen St.	18:49	19:10:51	19:11:54	19:12:03	19:12:30	19:12:36	Realtid	16321	1410	27	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	10843	Hovedbanegården, Tivoli	18:52	19:14:28	19:14:58	19:15:07	19:15:25	19:15:34	Realtid	16321	1406	19	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	3007	Politortovet	18:53	19:16:09	19:16:14	19:16:27	19:16:27	19:16:31	Realtid	16321	1407	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	30090	Otto Monstedts Plads	18:54	19:16:56	19:17:03	19:17:21	19:17:21	19:17:23	Realtid	16321	1401	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	25109	Klavergade	18:56	19:18:32	19:19:31	19:19:38	19:19:48	19:19:52	Realtid	16321	1428	10	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	738	Ørestads Boulevard	18:57	19:20:17	19:20:23	19:20:31	19:20:31	19:20:32	Realtid	16321	1411	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	730	Tycho Brahes Allé	18:59	19:21:41	19:22:23	19:22:31	19:22:33	19:22:37	Realtid	16321	1419	10	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	3011	Sønderport	18:59	19:23:21	19:23:01	19:23:26	19:23:26	19:23:27	Realtid	16321	1466	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	27527	Amagerbro St.	19:01	19:24:13	19:25:24	19:25:30	19:25:44	19:25:51	Realtid	16321	1484	14	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	27541	Tingvej	19:02	19:26:31	19:26:31	19:26:56	19:26:56	19:26:56	Realtid	16321	1496	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	729	Ørestadsvej	19:02	19:26:55	19:27:20	19:27:45	19:28:23	19:28:29	Realtid	16321	1583	38	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	730	Tycho Brahes Allé	19:04	19:29:28	19:29:45	19:29:56	19:29:58	19:29:54	Realtid	16321	1538	11	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2753	Smurnavej	19:06	19:30:53	19:31:06	19:30:54	19:31:06	19:31:11	Realtid	16321	1506	12	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1217	Sundbyvester Plads	19:08	19:32:38	19:33:05	19:32:47	19:33:15	19:33:22	Realtid	16321	1515	28	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1218	Vejlunds Allé	19:08	19:33:46	19:33:55	19:33:49	19:33:49	19:33:50	Realtid	16321	1549	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	750	Willumsvej	19:10	19:34:48	19:34:58	19:34:49	19:35:00	19:35:08	Realtid	16321	1500	11	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	751	Randkløve Allé	19:10	19:35:40	19:35:49	19:35:37	19:35:37	19:35:39	Realtid	16321	1527	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	916	Korsvejens Skole	19:11	19:36:43	19:36:54	19:36:35	19:36:49	19:36:54	Realtid	16321	1549	14	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	52466	Mosrosegade	19:13	19:37:43	19:37:45	19:37:45	19:37:45	19:37:48	Realtid	16321	1485	0	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	919	Skottegårdsskolen	19:15	19:39:02	19:39:13	19:39:25	19:39:37	19:39:43	Realtid	16321	1477	12	
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	9795	Kastruplundegade	19:16	19:39:56	19:40:01		19:40:24	Aflyst	16321				
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	10731	Saltværksvej	19:17	19:41:15	19:41:18		19:41:35	Aflyst	16321				
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	1531	Den Blå Planet	19:18	19:42:00	19:42:02		19:42:08	Aflyst	16321				
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	10438	Skottevej	19:19	19:42:38	19:42:39		19:46:01	Mpl./Real	16321				
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	42520	Københavns Lufthavn	19:23	19:44:34	19:46:01	19:46:03	19:46:03	19:46:08	Realtid	16321	1383	0	

Det fremgår tydeligt af info-tavlen ved stoppestedet Husum Torv, Sløjfen, at stoppestedet er i zone 002:

Trafikinfo

Husum Torv, Sløjfen

Zone 02, stoppested nr. 2219

Hvad er en rute?
En rute er en fastlagt vej, hvorefter næste bus kommer. Se rute 5C på linje 2219 på www.dinofftjgtransport.dk for en detaljeret ruteplan.

Hvad er en zone?
En zone er en geografisk område, der er defineret af stoppesteder. En rute kan passere flere zoner. Du skal betale billet for hver zone, du rejser på.

Hvad er en billet?
En billet er et dokument, der bekræfter, at du har købt en billet til en bestemt rute og zone. Du kan købe en billet på www.dinofftjgtransport.dk eller på en billetautomat.

Hvad er en ruteplan?
En ruteplan er et dokument, der viser, hvornår og hvor busserne kører. Du kan finde en ruteplan på www.dinofftjgtransport.dk eller på en ruteplanautomat.

Hvad er en ruteplanapp?
En ruteplanapp er en mobilapplikation, der giver dig adgang til en ruteplan på din smartphone eller tablet. Du kan finde en ruteplanapp på www.dinofftjgtransport.dk.

Hvad er en ruteplanweb?
En ruteplanweb er en hjemmeside, der giver dig adgang til en ruteplan på din computer. Du kan finde en ruteplanweb på www.dinofftjgtransport.dk.

Hvad er en ruteplan?
En ruteplan er et dokument, der viser, hvornår og hvor busserne kører. Du kan finde en ruteplan på www.dinofftjgtransport.dk eller på en ruteplanautomat.

Hvad er en ruteplanapp?
En ruteplanapp er en mobilapplikation, der giver dig adgang til en ruteplan på din smartphone eller tablet. Du kan finde en ruteplanapp på www.dinofftjgtransport.dk.

Hvad er en ruteplanweb?
En ruteplanweb er en hjemmeside, der giver dig adgang til en ruteplan på din computer. Du kan finde en ruteplanweb på www.dinofftjgtransport.dk.

Trafikinfo

5C Sundbyvester Plads

evt Københavns Lufthavn

Stoppested: Husum Torv, Sløjfen

Hvor tit kører bussen?

Linje	Tur	Fra	Til	Stop	Stopnavn	PlanAfg	Forv.Afg	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Omdatet	Status	Bus	CS	Forinsætte	Ophold
5C	218	Husum Torv, Sløjfen	Københavns Lufthavn	2219	Husum Torv, Sløjfen	18:16	18:16:00	18:16:00	18:38:51	18:39:16	18:39:23	Realtid	16321	1396	25	

Få kortet direkte på mobilen
Åbn appen. Skriv 2219 i søgefeltet. Klik på '2219' i beskedfeltet. Tryk send og få straks en sms med de næste afgange fra stoppestedet. Se også på rejseplanen på www.dinofftjgtransport.dk eller på en ruteplanapp.

For travel information in English, go to www.dinofftjgtransport.dk and click 'English' or go to www.journeyplanner.dk



Klager bærer selv ansvaret for at have den korrekte billet fra rejsens start og Movia finder ikke, at der i det konkrete tilfælde er grundlag for, at klager ikke skal betale en kontrolafgift.

Pligten til at betale en kontrolafgift ikke er betinget af, om en kunde bevidst har forsværet på unddraget sig betaling, og det har ingen betydning for sagen, hvorvidt rejsen foregik inden for det antal zoner, som billetten var gyldig til på kontroltidspunktet, da en SMS-billet skal være købt fra den zone, hvor rejsen påbegyndes.

Automatikvej 1, 2860 Søborg
 Tlf: 22 62 65 00
 tirsdag kl. 9.30-11.30 og fredag 10:00-11:30
 e-mail: mail@abtm.dk
 www.abtm.dk

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro



Det er derimod et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at betale den korrekte pris for sin rejse, hvis det accepteres, at man kan købe en billet der er gyldig fra en anden zone end den pågældende zone, man starter sin rejse fra.”

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævningsformand