

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0268
Klageren:	XX 6000 Kolding
Indklagede:	Midttrafik
CVR-nummer:	29 94 31 76
Klagen vedrører:	Refusion af udgift til kørsel i privat bil – klageren nåede ikke sin busforbindelse med Sydtrafik i Vejle, da Midttrafiks bus var forsinket, hvorfor klageren blev hentet i bil
Parternes krav:	Klageren ønsker refusion af 125,80 kr. for kørsel fra stoppestedet Syselbjergvej v/Lindevej i Almind til Vejle Trafikcenter og retur, i alt 34 km à 3,70 kr. (statens takst for kørselsgodtgørelse) Indklagede afviser kravet
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Jacob Ruben Hansen Torben Steenberg Dorte Lundqvist Bang (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. april 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Klageren kan ikke få medhold i sit krav om refusion.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle om aftenen den 9. november 2022 rejse fra Vejle til Almind. Han planlagde at rejse med Midttrafiks buslinje 202 med planmæssig afgang kl. 19:49 fra stoppestedet, Horsensvej v. Moldevej, med ankomst til Vejle Trafikcenter kl. 19:56. Derfra skulle han rejse videre med Sydtrafiks buslinje 103 med planmæssig afgang kl. 20:00 fra Vejle Trafikcenter og ankomst kl. 20:21 til stoppestedet, Syssebjerg v. Lindevej, i Almind.

Midttrafiks buslinje 202 var imidlertid forsinket, og klageren nåede ikke sin busforbindelse kl. 20:00. Da næste busforbindelse til Almind først afgik kl. 21:00 fra Vejle Trafikcenter, blev klageren afhentet og kørt til Almind i privat bil.

Den 11. november 2022 anmodede han Midttrafik om udbetaling af rejsegaranti som følge af forsinkelsen.

Midttrafik afviste dette den 18. november 2022 med den begrundelse, at klagerens rejse videre skulle foregå med en af Sydtrafiks buslinjer, og at Midttrafiks rejsegaranti ikke dækker ved forsinkelser i forbindelse med skift til eller fra busser fra øvrige trafikskaber.

SEKRETARIATETS UNDERSØGELSER:

Uddrag af Midttrafiks køreplan for buslinje 202 (gyldig fra 26. juni 2022):

”

202 (Aarhus) - Tranbjerg - Hovedgård - Horsens - Hedensted - Vejle

594 Løsning		12.32	13.05	14.13	15.30	16.09	17.13	18.22	19.25	2			
594 Juelsbovej/Frederiksbergvej		12.34	13.06	14.15	15.32	16.11	17.15	18.24	19.27	2			
593 Hedensted Skole/Horsensvej		12.41	13.14	14.04	14.23	15.09	15.41	16.18	17.22	18.31	18.30	19.34	2
593 Hedensted/Bredgade		12.43	13.15	14.06	14.24	15.10	15.43	16.20	17.23	18.32	18.31	19.35	2
593 Hedensted Station		12.44	13.16	14.08	14.26	15.12	15.44	16.21	17.25	18.33	18.33	19.36	2
524 Bredal		12.50	13.22	14.13	14.32	15.18	15.50	16.28	17.30	18.39	18.39	19.42	2
520 Vejle Trafikcenter	an	S13.07	13.37	14.31	14.49	15.38	16.08	16.46	17.47	18.53	18.53	19.56	2

”

Uddrag af Sydtrafiks køreplan for buslinje 103 (gyldig fra 26. juni 2022):

”

103 Vejle - Almind - Kolding

		Hverdage, ikke 24/12 og 31/12			
Vejle Trafikcenter	af	20.00	21.00	22.00	23.05
Koldingvej v Egevang		20.04	21.04	22.04	23.09
Ny Højen		20.09	21.09	22.09	23.14
Viuf v Viuf Stationsvej		20.16	21.16	22.16	23.21
Almind, Viuf Hallen		20.18	21.18	22.18	23.23
Almind, Syssebjergvej v Lindevej		20.21	21.21	22.21	23.26

”

Foreslået rejserute ved søgning på rejseplanen.dk:

Rejs: i Danmark

A Horsensvej v Moldevej (Vejle)

B Almind, Syssebjergvej v Lindevej

...

18:46 19:21

202 103

35 min, 1 skift, 20,80 kr. med Rejsekort

Omkerse! i Løsning

Pris & køb Detaljer

19:49 20:21

202 103

32 min, 1 skift, 20,80 kr. med Rejsekort

Omkerse! i Løsning

Pris & køb Detaljer

20:49 21:21

202 103

32 min, 1 skift, 20,80 kr. med Rejsekort

Omkerse! i Løsning

Pris & køb Detaljer

Detaljer vedrørende den rejserute som klageren valgte:

19:49 20:21

202 103

32 min, 1 skift, 20,80 kr. med Rejsekort

Omkerse! i Løsning

Pris & køb Detaljer

Send Følg Udskriv

19:49 Horsensvej v Moldevej (Vejle)

Bus 202 → Vejle Trafikcenter
7 min, 1 stop undervejs

Omkerse! i Løsning

19:56 Vejle Trafikcenter Sp. 1

Gå 5 m, 4 min

20:00 Vejle Trafikcenter Sp. 2

Bus 103 → Almind - Kolding
21 min, 16 stop undervejs

20:21 Almind, Syssebjergvej v Lindevej

Alternative rejseruter til Vejle Trafikcenter:

The image displays a public transport app interface. At the top, the origin is 'Horsensvej v Moldevej (Vejle)' and the destination is 'Vejle Trafikcenter'. A list of bus departures is shown:

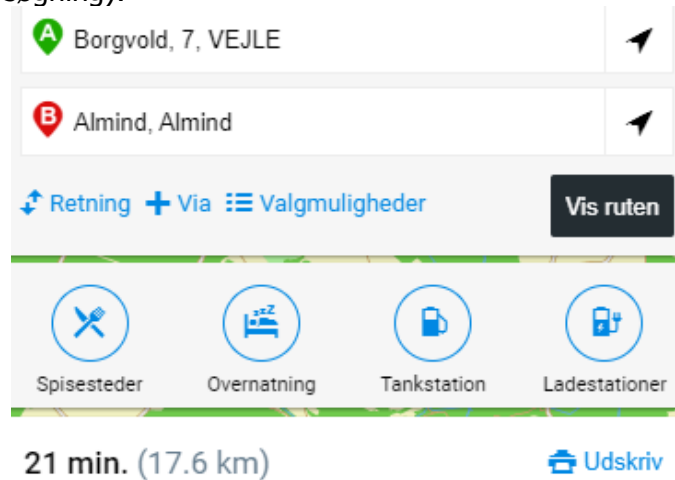
- 19:18: Bus 215, 7 min, 0 skift, 15,60 kr. med Rejsekort. Note: Tarming Kirke midlertidigt nedlagt.
- 19:27: Bus 205, 5 min, 0 skift, 15,60 kr. med Rejsekort.
- 19:42: Bus 3, 11 min, 0 skift, 15,60 kr. med Rejsekort.
- 19:49: Bus 202, 7 min, 0 skift, 15,60 kr. med Rejsekort. Note: Omkørsel i Lu.

Two red arrows indicate the flow of information. One arrow points from the 19:27 bus entry to a detailed view of that bus, showing a 5-minute journey with 1 stop. Another arrow points from the 19:42 bus entry to a detailed view of that bus, showing an 11-minute journey with 2 stops, including a 3-minute walk from the starting point to the bus stop. Below these are two screenshots of the app's route details. The first shows the route for Bus 205 from Horsensvej v Moldevej (Vejle) to Vejle Trafikcenter. The second shows the route for Bybus 3 from Horsensvej v Moldevej (Vejle) to Vejle Trafikcenter, including a 3-minute walk to the bus stop and an 8-minute bus ride with 2 stops. A map at the bottom right shows the route for Bybus 3 from Moldevej v. Kirken to Vejle Trafikcenter.

Hvis klageren var taget afsted 22 minutter tidligere, kunne han havde taget Midttrafiks buslinje 205 og være ankommet til Vejle Trafikcenter kl. 19:32 i god tid til at nå sin videre forbindelse kl. 20:00.

Alternativt kunne klageren være gået 150 meter til stoppestedet for Bybus 3. Hvis han havde taget denne bybus med afgang kl. 19:45 fra Moldevej v. Kirken, kunne han være ankommet til Vejle Trafikcenter kl. 19:53.

Rute med bil (fra Krak-søgning):



Satser for skattefri kørselsgodtgørelse (fra www.skat.dk):

Kørsel	Satser 2022 indtil 1. maj 2022	Satser 2022 pr. 1. maj	Satser 2023
Egen bil eller motorcykel indtil 20.000 km/år *	3,51 kr./km	3,70 kr./km	3,73 kr./km

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

I henhold til de fælles landsdækkende rejseregler pkt. 14.3 påtager trafikselskaberne sig ikke et erstatningsansvar for passagerers omkostninger som følge af forsinkelse, aflysning og ikke opnået tilslutningsforbindelse ud over selskabernes rejsegarantier.

Midttrafiks rejsegaranti gælder ikke ved forsinkelse i forbindelse med skift til eller fra busser fra øvrige trafikselskaber, og da klageren skulle skifte til en af Sydtrafiks buslinjer, dækker Midttrafiks rejsegaranti ikke klagerens udgift til kørsel i egen bil.

Spørgsmålet er herefter om Midttrafik efter andre regler er forpligtet til at erstatte klagerens udgift på 125,80 kr. til transport i egen bil.

Efter dansk rets almindelige erstatningsregler kræver det for at ifalde et erstatningsansvar, at der er lidt et tab, at skadevolderen (Midttrafik) har handlet erstatningspådragende, at der er årsags-sammenhæng mellem tabet og hændelsen, og at det var påregneligt for Midttrafik, at der ville opstå et tab. Egen skyld/accept af risiko hos skadelidte (klageren) kan medføre nedsættelse eller bortfald af erstatningen.

Ankenævnet finder, at en forsinkelse i bussens afgang, når Midttrafik ikke har godtgjort, at denne skyldtes forhold, som Midttrafik ikke var ansvarlig for, udgør et ansvarsgrundlag.

Ankenævnet finder imidlertid i den konkrete situation, hvor der var én-timesdrift for klagerens videre busforbindelse til Almind, og hvor en forsinkelse på blot 4 minutter ville indebære en risiko for ikke at nå den videre forbindelse, at han havde en særlig anledning til at planlægge rejsen med en større margin end 4 minutter til at skifte fra Midttrafiks buslinje 202 til Sydtrafiks buslinje 103, hvis det var vigtigt for ham, at han nåede den pågældende busforbindelse.

Ved at have undladt at planlægge med bedre tid til at skifte fra den ene buslinje til den anden, har klageren ikke et berettiget erstatningskrav mod Midttrafik i anledning af bussens forsinkelse.

Ankenævnet bemærker, at Rejseplanen foreslår den hurtigste vej, men kunden må selv sikre sig at planlægge rejsen på en sådan måde, at der tages højde for uforudsete hændelser.

RETSGRUNDLAG:

Fra Midttrafiks hjemmeside:


”

Hvornår gælder rejsegarantien?



Rejsegarantien gælder, hvis:

- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er mere end 20 minutter forsinket
- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er kørt mere end 1 minut før den tid, der står på køreplanen, og der er mere end 20 minutter til næste afgang
- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner kører forbi dig, og der er mere end 20 minutter til næste afgang
- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er fyldt og du bliver afvist, og der er mere end 20 minutter til næste afgang
- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er forsinket så meget, at du ikke kan nå skifte til anden Midttrafik bus, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner, og hvis du som følge heraf forsinkes mere end 20 minutter til dit bestemmelsessted (rejsegarantien gælder for skift, der fremgår af køreplanen. Ved andre skift dækker rejsegarantien, hvis du har mindst 4 minutter til skifte bus, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner + evt. gangtid til et andet stoppested - er der fx 3 minutters gangtid, skal du samlet have mindst 7 minutter til at skifte)

Hvornår gælder rejsegarantien ikke? 

Rejsegarantien gælder ikke:

- I tilfælde af force majeure. (Rejsegarantien dækker dog, hvis Letbanen bliver forsinket eller aflyst på grund af frost på køreledningerne).
- Hvis I er en gruppe på mere end 8 personer. Institutioner, der har reserveret plads, kan dog benytte rejsegaranti.
- Hvis bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er kørt mindre end et minut før den tid, der står på køreplanen.
- Hvis forsinkelsen skyldes forhold, som Midttrafik ikke har indflydelse på. Det kan fx være arbejdsnedlæggelser, blokader, dårligt vejr med kraftig sne, isslag, orkan, trafikuheld eller pludseligt opståede forhold, hvor en tilsvarende transport i personbil vurderes at være generet i samme udstrækning.
- Hvis Midttrafik senest 24 timer før har informeret om ændret kørsel på midttrafik.dk/trafikinfo eller midttrafik.dk.
- Hvis du bliver forsinket i forbindelse med skift til eller fra Flextrafik, DSB- eller Arriva-tog, fly, færge eller busser fra øvrige trafikskaber eller et privat busselskab.
- I forbindelse med forsinkelser der skyldes mangelfuld information, forkert information og/eller eventuelle fejl på [Midttrafik live app](#) eller [rejseplanen.dk](#)
- I forbindelse med forsinkelser, der skyldes mangelfuld eller forkert information i Google Maps og andre 3. parts-tjenester, der trækker data fra midttrafik.dk eller [rejseplanen.dk](#).
- Udgifter til tabt arbejdsfortjeneste.
- Den del af rejsen du ville have udført med Flextrafik, DSB- eller Arriva-tog, fly, færge eller busser fra et privat busselskab (fx udgift til ny billet).
- Udgifter til parkering.

”

Fra de Fælles landsdækkende rejseregler:

”

14.3. Begrænsning af ansvar

Ud over rejse(tids)garantierne, jævnfør afsnit 14.1 og reglerne i afsnit 14.2, påtager selskaberne sig ikke erstatningsansvar for kundens omkostninger som følge af forsinkelse, aflysning og ikke-opnået tilslutningsforbindelse, herunder refusion af tabt arbejdsfortjeneste eller tab som følge af udgifter til f.eks. hotel, fly-, tog- eller teaterbilletter.

Det gælder dog ikke, hvis selskaberne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.

Selskaberne er aldrig erstatningsansvarlige, såfremt forsinkelsen skyldes forhold uden for selskabernes kontrol, så som forhold hos tredjemand, ekstraordinære vejrforhold eller naturbegivenheder, påkørsler, bombetrusler, offentlige myndigheders påbud eller forbud, strejke, lockout eller andre tilsvarende forhold.

Selskaberne er ikke ansvarlige for manglende plads i bus, tog eller metro.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg rejste den 9. med rute 202 fra midttrafik fra Horsensvej i Vejle mod Vejle station, hvor jeg i følge planen skulle videre med rute 103 fra sydtrafik. Bussen fra Horsensvej var forsinket og jeg nåede derfor ikke bussen mod Almind. Jeg bliver derfor en time forsinket med bus, og ender med at køre turen i privat bil,

hvor jeg efterfølgende søger at få det dækket, først ved sydtrafik som beder mig om at søge ved midttrafik da det var deres bus der blev forsinket, midttrafik vil ikke dække da jeg skulle videre med sydtrafik”

Indklagede anfører følgende:

”Midttrafik fastholder afslag til klager på rejsegaranti på 125,80 kr., da klagers rejse ikke er omfattet af betingelserne for Midttrafiks rejsegaranti. Midttrafiks rejsegaranti er én ikke-lovbestemt service, som Midttrafiks bestyrelse har vedtaget – herunder betingelserne for denne. Midttrafiks rejsegaranti gælder for Midttrafiks busser, Letbanen og Midtjyske Jernbaner. Rejsegarantien dækker udgifter til taxa eller bil, hvis Midttrafik er skyld i, at kunden er mere end 20 minutter forsinket, dog med visse forudsætninger og undtagelser. Klager rejste med Midttrafiks rute 202 til Vejle, hvor klager skulle skifte til rute 103 fra Sydtrafik. Rute 202 var forsinket, så klager ikke nåede den planlagte afgang med rute 103. Det fremgår af betingelserne for Midttrafiks rejsegaranti, at den ikke dækker ved forsinkelse i forbindelse med skift til eller fra busser fra øvrige trafikskelskaber.

Hvornår gælder rejsegarantien ikke?

Rejsegarantien gælder ikke:

- I tilfælde af force majeure. (Rejsegarantien dækker dog, hvis Letbanen bliver forsinket eller aflyst på grund af frost på køreledningerne).
- Hvis I er en gruppe på mere end 8 personer. Institutioner, der har reserveret plads, kan dog benytte rejsegaranti.
- Hvis bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er kørt mindre end et minut før den tid, der står på køreplanen.
- Hvis forsinkelsen skyldes forhold, som Midttrafik ikke har indflydelse på. Det kan fx være arbejdsnedlæggelser, blokader, dårligt vejr med kraftig sne, isslag, orkan, trafikuheld eller pludseligt opståede forhold, hvor en tilsvarende transport i personbil vurderes at være generet i samme udstrækning.
- Hvis Midttrafik senest 24 timer før har informeret om ændret kørsel på midttrafik.dk/trafikinfo eller midttrafik.dk.
- Hvis du bliver forsinket i forbindelse med skift til eller fra tog, fly, færge eller busser fra øvrige trafikskelskaber eller et privat busselskab.
- I forbindelse med forsinkelser der skyldes mangelfuld information, forkert information og/eller eventuelle fejl på [Midttrafik live app](#)
- I forbindelse med forsinkelser, der skyldes mangelfuld eller forkert information i Google Maps og andre 3. parts-tjenester, der trækker data fra midttrafik.dk eller rejseplanen.dk.
- Udgifter til tabt arbejdsfortjeneste.
- Den del af rejsen du ville have udført med tog, fly, færge eller busser fra et privat busselskab (fx udgift til ny billet).
- Udgifter til parkering.

Er du i tvivl, om rejsegarantien gælder, kan du ringe til [Midttrafik Kundecenter på tlf. 70 210 230](tel:70210230)

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand