

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	23-0010
Klageren:	XX 2400 København NV
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. for manglende check ind på Rejsekort grundet for lav saldo
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han først oppe i bussen blev klar over, at han ikke kunne checke ind og derfor ville stige af igen, eftersom bussen stadig holdt stille Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Jacob Ruben Hansen (2 stemmer) Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 14. juni 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren har et Rejsekort Anonymt, der kræver en saldo på minimum 70 kr. for at kunne checke ind for en voksen.

Den 24. oktober 2022 rejste klageren med buslinje 5C, hvor saldoen på kortet kom ned på 65,60 kr. ved check ud kl. 15:09 på Tagensvej/Tuborgvej. Når passageren checker ud, kommer der en "advarels-lyd" sammen med en meddelelse om lav saldo og om at tanke Rejsekortet op.

Rejsekorthistorik

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
55	24-10-2022	12:53	Linje : 5C Hulgårds Plads	15:09	Linje : 6A Tagensvej/Tuborgvej	-36,40	65,60
	25-10-2022	12:20	Kontrolmærke		Linje : 6A Tagensvej/Tuborgvej		65,60
	25-10-2022	12:21	Kontrolmærke		Linje : 6A Tagensvej/Tuborgvej		65,60
	25-10-2022	12:46	Tank-op		Nørrebro St.	100,00	165,60
56	25-10-2022	12:40	Linje : 4A Nørrebro St.	12:55	Linje : 4A Tagensvej/Tuborgvej	10,00	155,60

Den følgende dag, den 25. oktober 2022, rejste klageren med buslinje 6A fra stoppestedet Tagensvej/Tuborgvej, hvortil bussen ankom kl. 12:19:41. Klagerens Rejsekort var i kontakt med standen kl. 12:19:54, hvor der blev givet meddelelsen om for lav saldo.

Ved det samme stop steg også kontrollør ombord, hvilket de loggede kl. 12:20:02. Bussen forlod stoppestedet kl. 12:20:42, og der blev sat et kontrolmærke på klagerens Rejsekort kl. 12:20:27 og kl. 12:21:21.

Da klagerens Rejsekort ikke var checket ind, blev han pålagt en kontrolafgift kl. 12:21:55. Det er logget, at kontrolafgiften tog 58 sekunder at udstede.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, fordi han endnu ikke havde sat sig ned, men var på vej ud af bussen, da kontrolafgiften blev udstedt. Movia fastholdt kontrolafgiften, fordi klageren ved check ud efter den forrige rejse havde fået meddelelse om at tanke op grundet for lav saldo, hvilket han ikke havde gjort.

Sekretariatets undersøgelser:

Til Klageren:

Når ankenævnet skal afgøre din sag, har vi brug for at du svarer på disse spørgsmål:

- 1) Det fremgår af sagen, at du forsøgte at checke ind kl. 12:19:54, mens bussen holdt stille. Kontrollørerne steg på bussen kl. 12:20:02. Bussen kørte først fra stoppestedet kl. 12:20:42. Blev du kontrolleret mens bussen stadig holdt stille?

- 2) Var det oppe i bussen, at du blev kontrolleret, og bad du om at komme af bussen, der endnu ikke var kørt?
- 3) Hvis ja, hvad svarede kontrollørerne til at du ville af bussen?

Hertil har klageren svaret:

”jeg kommer ind i busser , så prøver jeg min rejser kort , og var ikk nok pengene, . Så jeg taler med kontrol, og fortæller situation , jeg skal kun en stop , men bus var stop , så jeg vil køber en billeder og han giv mig en den , jeg haft messer tid at kommer af fra busser så taler jeg med den”

Til Movia

Når ankenævnet skal afgøre sagen, har vi brug for følgende uddybende oplysninger:

- 1) Den nøjagtige tidsangivelse med sekunder for kontrolmærket bedes oplyst, idet der kun står anført kl. 12:20 på rejsekorthistorikken
- 2) Kontrolafgiften blev færdigudstedt kl. 12:21:55. Hvor lang tid tog den at udstede?

Hertil har Movia svaret:

Her har I sekundtallene for kontrolmærkerne:

25-10-2022 12:21:21	25-10-2022 13:01:38	01-10-2022	Kontrolmærke	Kontrol	308430 205 986 729 4
25-10-2022 12:20:27	25-10-2022 13:01:38	01-10-2022	Kontrolmærke	Kontrol	308430 205 986 729 4

Det har taget 58 sekunder at udstede kontrolafgiften:

Tidsforbrug	0m 58s
-------------	--------

Klager forsøger at checke ind ved bagdøren kl. 12:19:54, og kunne derfor have forladt bussen både før kontrollørerne stiger om bord samt før billetkontrollen påbegyndes. Klager kunne samtidig have påbegyndt en billetbestilling umiddelbart efter det mislykkede check ind.

Kunder der stiger af ved stoppesteder, bliver ikke kontrolleret.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Det fremgår af Rejsekorthistorikken, at saldoen på klagerens Rejsekort ved endt rejse den 24. oktober 2022 kom ned på 65,60 kr. Når dette sker på et Rejsekort Anonymt, der kræver en saldo på 70 kr. for at kunne checke ind, får kunden en besked på displayet om, at saldoen er lav, og at kortet skal tankes op, fulgt af en ”advarsels-lyd”.

På trods af denne besked, tankede klageren ikke Rejsekortet op, inden han den efterfølgende formiddag skulle med bussen igen, og det ville derfor under alle omstændigheder ikke have været muligt for ham at checke ind på den omhandlede rejse.

Det beroede på klagerens eget forhold, at han ikke havde sikret sig at kunne check ind straks efter påstigning uden unødigt ophold, således som det kræves i henhold til rejsereglerne.

Det er logget, at klageren kl. 12:19:54 holdt Rejsekortet hen til en stander, hvor han fik besked om, at kortet ikke kunne checkes ind grundet for lav saldo. På trods af dette forblev klageren ombord på bussen, hvor kontrollørerne steg om bord 8 sekunder senere, og satte det første kontrolmærke på klagerens Rejsekort kl. 12:20:27. Derfor lægger ankenævnet til grund, at klageren blev i bussen i mere end 30 sekunder efter beskeden om, at kortet ikke kunne checke ind.

På den baggrund blev kontrolafgiften for manglende straks-check ind pålagt med rette, og ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes, da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen.

Den omstændighed, at bussen endnu ikke var kørt fra stoppestedet på tidspunktet for kontrollen af klagerens Rejsekort, kan i den konkrete sag ikke føre til et andet resultat. Ankenævnet finder det i relation til rejsereglerne om straks-check ind er mere tungtvejende, at klageren ikke straks forlod bussen, da det stod klart for ham, at han ikke kunne checke ind, end om bussen havde forladt stoppestedet på kontroltidspunktet.

Ankenævnet skal dog udtale alvorlig kritik af, at Movia generelt har oplyst til ankenævnet, at kontrollørerne aldrig påbegynder kontrol af passagererne, før bussens døre er lukket, og bussen sat i gang, når nærværende sag viser, at dette ikke (altid) er korrekt. Det har dog ikke betydning for afgørelsen af nærværende sag.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” jeg vil klagen fordi jeg kommer til bus og har set min rejserkort har ikk saldo nok, bus var stop , og var på vej ud , taler jeg med buskontrol,i og sagde situation , hvad skal jeg gøre, så han vil fået information om mig , så efter han vil giv mig den 1000kr , så jeg er ikk ok med det , så håber i kan forstår alt”

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler samt rejsekort kortbestemmelser, fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse. Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til forudbetalingen.

Minimumssaldoen for et rejsekort med kundetype Anonymt 70 kr.

Et rejsekort skal altså checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejsekort Kortbestemmelser:

1.3. Sådan anvendes et rejsekort

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute og transportmiddel.

Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud.

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift.

1.8.2. Rejsekort Anonymt

Kortihænderen af et Rejsekort Anonymt er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik), rejsepriser samt kortsaldo.

Samt de fælles landsdækkende rejseregler:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kontrolafgift:

Klageren har fået en kontrolafgift den 25-10-2022 kl. 12:21:55, grunden manglende check ind, da klagers saldo var lav. Dagen før rejser klageren på nogenlunde samme tid og checker ind. Her får klageren besked på korbæseren at der er 65,60 kr. på klageres Rejsekort.

Der kræves en saldo på minimum 70 kr. for at checke ind på rejsekort anonymt.

Det er muligt at købe billet hos chaufføren, via SMS samt på DOT app eller på DSB app. Klager vælger at tage bussen uden at købe billet på anden vis på trods af, at klager er vidende om at saldoen på klagers rejsekort ikke er tilstrækkelig til at foretage en rejse.

Movia har ingen mulighed for at vurdere om manglende rejsehjemmel skyldes bevidst snyd, misforståelse eller en forglemmelse. Det er derfor ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

Rejsekort

- Minimum beløb på et **Anonymt Rejsekort skal være 70 kr.**
- Kunden havde 65,60 kr. i saldo på sit Rejsekort anonymt den pågældende dag.

Rejsekorthistorik

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
+	55	24-10-2022 12:53	Linje : 5C Hulgårds Plads	15:09	Linje : 6A Tagensvej/Tuborgvej	-36,40	65,60
		25-10-2022 12:20	Kontrolmærke		Linje : 6A Tagensvej/Tuborgvej		65,60
		25-10-2022 12:21	Kontrolmærke		Linje : 6A Tagensvej/Tuborgvej		65,60
+		25-10-2022 12:46	Tank-op		Nørrebro St.	100,00	165,60
		25-10-2022 12:40	Linje : 4A Nørrebro St	12:55	Linje : 4A Tagensvej/Tuborgvej	10,00	155,60

Nedenstående billede er taget ind i bussen. Det vil sige klageren har været ind i bussen.



Beskeden vises med følgende tekst i kortlæserens display:



Logfiler fra Rejsekort:

25-10-2022 11:48:37:000	VAL	132ffc	3	76 EOD files download successfull	EOD files download successfull		
25-10-2022 11:48:38:000	VAL	132ffc	3	71 SPS connection startup	SPS connection startup		
25-10-2022 11:48:39:000	VAL	132ffc	3	76 EOD files download successfull	EOD files download successfull		
25-10-2022 12:00:00:000	VAL	132ffc	3	78 UD files upload successfull	UD files upload successfull		
25-10-2022 12:15:35:000	VAL	132ffc	3	101 Screen displayed	Name : SCText: CHECK IND		
25-10-2022 12:19:54:000	VAL	132ffc	3	91 Ticket processing operation error	TransactioCard number : 3084 [REDACTED] Graphical Error type : 56		
25-10-2022 12:19:54:000	VAL	132ffc	3	101 Screen displayed	Name : SCText: SALDO FOR		
25-10-2022 12:19:58:000	VAL	132ffc	3	101 Screen displayed	Name : SCText: CHECK IND		

Nedenstående information oversigt over Rejsekort viser, at der har ikke været Check Ind ved **kortlæseren 132ffc**

Køretøj 3056 @ 2022-10-25 12:19:00

		1 (CI)	2 (CU)	3 (CI)	4 (CU)	5 (CI)	6 (CU)	Kortlæser
Stop	Tid	1327DF	134146	133D62	134409	132FFC	132BF3	SAM
Emdrup Torv (54649)	12:16:30	1	0	0	0	0	0	
Bispebjerg Parkalle (337)	12:17:38	0	0	1	0	0	0	
Tuborgvej (7039))	12:19:43	1	0	0	0	0	0	
Bispebjerg Skt. (2770)	12:23:00	1	0	0	0	0	0	
Ægirsgade (7044))	12:26:49	0	1	0	0	0	0	
Jagtvej (7045)	12:27:50	0	0	0	1	0	0	
Nørre Campus (6017)	12:30:24	2	0	0	0	0	0	
Rigshospitalet Syd (6018)	12:31:23	1	0	0	0	0	1	
Sølvtorvet (28274))	12:33:41	3	0	0	1	0	0	
Nørreport St. (52615)	12:36:56	0	0	0	0	0	2	
Nørreport St. (50460)	12:44:22	2	0	3	1	0	0	

Bussens GPS:

Mil nr.: 3056

Antal Mil: 424

Linje	Tur	Fra stop	Til stop	Stop nr.	Stop	EDDT	TADT	TDDT	AADT	ADDT	LMDT	Status	Zone	Checkpoint
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	54649	Emdrup Torv	12:14	12:14:00	12:14:00	12:15:40	12:15:40	12:15:42	Realtid	2	1
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	336	Emdrup Torv	12:15	12:15:57	12:16:06	12:15:40	12:15:40	12:15:46	Realtid	2	1
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	337	Bispebjerg Parkalle	12:16	12:16:46	12:17:28	12:17:35	12:17:46	12:17:51	Realtid	2	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	338	Bispebjerg Torv	12:17	12:18:21	12:18:24	12:18:42	12:18:52	12:19:01	Realtid	2	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	7039	Tuborgvej	12:19	12:19:24	12:20:41	12:19:41	12:20:42	12:20:48	Realtid	2	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	7040	Bispebjerg Hospital	12:20	12:21:26	12:21:30	12:21:26	12:21:32	12:21:40	Realtid	2	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	7041	Lygten	12:21	12:22:30	12:22:33	12:22:14	12:22:26	12:22:34	Realtid	2	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	2770	Bispebjerg St.	12:22	12:22:50	12:23:03	12:22:59	12:23:57	12:24:01	Realtid	2	1
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	7042	Rovsingsgade	12:22	12:24:27	12:24:26	12:24:31	12:24:31	12:24:33	Realtid	2	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	7043	Skjolds Plads St.	12:24	12:25:32	12:25:49	12:25:17	12:25:44	12:25:49	Realtid	2	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	7044	Ægirsgade	12:24	12:26:10	12:26:18	12:26:11	12:26:11	12:26:13	Realtid	2	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	7045	Jagtvej	12:26	12:27:07	12:27:54	12:28:02	12:28:16	12:28:20	Realtid	2	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	7046	Arresøgade	12:26	12:28:18	12:28:25	12:28:45	12:29:22	12:29:33	Realtid	1	0
6A	498	Emdrup Torv	Nørreport St.	6017	Nørre Campus	12:28	12:30:19	12:30:31	12:30:16	12:30:41	12:30:48	Realtid	1	0

6A Buddinge St. - Nørreport St.

Rute	Zone	Stoppesteder
Buddingevej Buddinge Torv Søborg Hovedgade	31	Buddinge St. Buddinge, Gladsaxe Rådhus Buddinge Skole Vandtårnsvej Søborg Torv Søborg Skole Erik Boghs Allé Dyssegårdsvej Gladsaxevej
Frederiksborgvej Emdrup Torv Frederiksborgvej		Emdrup Torv Emdrup Torv Bispebjerg Parkalle Bispebjerg Torv Tuborgvej Bispebjerg Hospital Lygten Bispebjerg St. Rovsingsgade Skjolds Plads St. Ægirsgade Jagtvej
Tagensvej	2	Arresøgade Nørre Campus Rigshospitalet Syd Sølvtorvet Georg Brandes Plads, Parkmuseerne Nørreport St.
Fredensgade Sølvgade Øster Voldgade Nørre Voldgade		1

Kommentarer og afgørelse

Pligten til at betale kontrolafgift er derfor ikke betinget af, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende. Movia har

ingen mulighed for at vurdere, om en manglende gyldig billet skyldes bevidst snyd, misforståelse eller forglemmelse.

Den omstændighed, at klageren ikke var bekendt med, at der skal være tilstrækkelig saldo på et Rejsekort til at dække forudbetalingen for hver rejsende, som checkes med ind på Rejsekortet, kan ikke føre til et andet resultat, idet dette efter Movias opfattelse fremgår tilstrækkelig tydeligt på hjemmesiden www.rejsekort.dk om brug af Rejsekort Anonymt.

Da klageren ikke var checket ind på sit Anonymt Rejsekort grunden lav saldo, og har ikke købt billet på anden vis, blev kontrolafgiften derfor pålagt med rette.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand