

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0051
- Klageren:** XX
2605 Brøndby Øster
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende modtagelse af mobilbillet inden påstigning
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at da hun var i tvivl om, hvilket stoppested hun skulle købe billetten fra, spurgte hun chaufføren stående uden for bussen, hvorefter han vinkede hende op, så han kunne se hendes telefon. Her trådte hun til side for at andre kunne komme forbi, og da hun havde fået hjælp af chaufføren og skulle swipec købet via Mobile Pay, blev hun stoppet af kontrolløren
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Jacob Ruben Hansen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 16. august 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 19. januar 2023 skulle klageren rejse med buslinje 500S fra Gildhøj Centret til Brøndbystrand st.

Ifølge klageren skulle hun købe en mobilbillet, men da hun var i tvivl om stoppestedets navn, fordi der var to at vælge imellem i billetappen, spurgte hun chaufføren ude fra cykelstien. Han vinkede hende om bord for at se hendes telefon, og hun trådte til side for de andre påstigende. Efter hans hjælp skulle hun swipec betalingen i MobilePay, men blev stoppet af en kontrollør, der pålagde hende en kontrolafgift, mens bussen stadig holdt stille.

Stoppestedsoversigt:



Ifølge Movia var kontrollørerne steget om bord på bussen ved det forrige stoppested, Tranehaven, hvilket de loggede kl. 13:53:06.

Bussen ankom til stoppestedet Gildhøj Centret kl. 13:54:59, og forlod det kl. 13:55:17. Da bussen forlod stoppestedet, påbegyndtes en billetkontrol.

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
500S	58	Kokkedal St.	Ørestad St.	6665	Tranehaven	13:47	13:52:21	13:52:29	13:52:57	13:53:29	13:53:35	Realtid	2612	1	389	32
500S	58	Kokkedal St.	Ørestad St.	3835	Gildhøj Centret	13:48	13:54:37	13:54:46	13:54:59	13:55:17	13:55:23	Realtid	2612	1	437	18

Klageren kunne ikke fremvise en gyldig billet, og der blev indtastet en elektronisk kontrolafgift kl. 13:56:07, hvorpå kontrolløren noterede, at klageren gik forbi chaufføren uden at tage kontakt:

Udstedt dato/tid	19-01-2023 13:56:07
Tidsforbrug	0m 37s
Bemærkning	Går bare ind på holdet ikke køb mor far bopæl tildlyt

Klageren anmodede samme dag, den 19. januar 2023, Movia om at annullere kontrolafgiften og gjorde gældende, som gengivet ovenfor.

Movia fastholdt kontrolafgiften den 26. januar 2023 med den begrundelse, at klageren ikke havde kunnet forevise nogen gyldig billet ved kontrollen, og at det er kundens eget ansvar at sikre sig, at billetten er modtaget på telefonen inden påstigning.

Derpå indbragte klageren sagen for ankenævnet, hvor hun har tilføjet, at kontrolløren stod nede i bussen med ryggen til og ikke kunne se, hvad der foregik.

Movia har anført, at der ikke, som klageren har gjort gældende, blev foretaget nogen mobilbilletbestilling den omhandlede dag, hvilket fremgår af loggen fra hendes kundeforhistorik i appen:

Status	Handling	Beskrivelse	Link	Udført Af	Tidspunkt
Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	01 Mar 2023 - 17:28:35
Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	16 Jan 2023 - 15:33:14
Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	14 Nov 2022 - 11:18:53
Bestilt	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	06 Okt 2022 - 17:38:55
Bestilt	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	06 Okt 2022 - 17:28:01
Bestilt	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	02 Okt 2022 - 15:50:34
Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (3 zoner)	Se detaljer	Kunden	02 Okt 2022 - 13:02:13
Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	29 Aug 2022 - 15:53:31
Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	10 Aug 2022 - 12:35:32
Gennemført	Kunde oprettet			Kunden	10 Aug 2022 - 12:35:08

Derudover har Movia haft sagen i høring hos operatøren, der har oplyst, at chaufføren ikke genkender situationen. Og endelig kan se i appens log, at klageren i forbindelse med de øvrige billetbestillinger både har benyttet sig af appens søgefunktion til zoner og manuel indtastning af zoner.

De nærmere detaljer er gengivet nedenfor under "Parternes argumenter for ankenævnet".

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med tiderne fra bussens GPS og log fra klagerens købshistorik i billetappen, kan ankenævnet ikke lægge til grund, at situationen var som beskrevet af klageren, og da klageren ikke foreviste nogen gyldig billet til kontrolløren, blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg skal med bussen fra Gildhøj Centret (Brøndbyvester Boulevard) busstoppested til Brøndbystrand st. Jeg skal købe en billet på min telefon, jeg er dog i tvivl om hvad busstoppestedet hedder, jeg kan nemlig vælge imellem to stoppesteder og jeg ønsker jo at købe den rigtige billet. Bussen kommer og jeg står ude på cykelstien og spørg buschaufføren om hjælp, han vinker mig ind i bussen så han kan se hvad der står på min telefon, jeg stiller mig ind til siden sådan at folk også kan komme forbi mig. Da jeg har fået hjælpen skal jeg betale og det gør jeg via Mobilpay, lige i det jeg skal til at swipe Mobilpayen høre jeg en stemme sige "stop, stop du skal ikke swipe den der", på daværende tidspunkt står jeg stadigvæk oppe ved chaufføren. Kontrolløren beder mig vente med at swipe betalingen, jeg spørg om jeg er ved at købe den forkert hvorefter han svare at jeg ikke kan nå at købe billet da jeg er steget på bussen, jeg forklare at jeg skulle have hjælp af chaufføren fordi jeg var i tvivl om den billet jeg skulle købe og at det var chaufføren som bad mig træde ind i bussen, kontrolløren svare at det ikke er hans problem og fast holder at jeg skal have bøden. På dette tidspunkt holder bussen stadigvæk stille og der er stadigvæk passagere som stiger på så dørene er stadigvæk åbne.

Vil opnå, at de indrømmer deres fejl og at de kan se jeg ikke burde få en bøde når jeg kun havde brug for hjælp og ikke ønsker at snyde med kørslen."

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler samt kontrollørernes observation, fastholder Movia kontrolafgiften.

Baggrund for kontrolafgiften

Ved rejser i den kollektive trafik med tog, bus og metro i Hovedstadsområdet og på Sjælland skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, der fungerer som dokumentation på retten til at blive transporteret i den kollektive trafik. Movia kører i lighed med de øvrige kollektive trafikselskaber i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passageren eget ansvar selv at sikre sig, at have gyldig rejsehjemmel. Det er ifølge selvbetjeningsprincippet passagerens eget ansvar at have en gyldig billet og at kunne fremvise denne på kontrollørens forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende. Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den manglende gyldige rejsehjemmel skyldes bevidst snyd, misforståelser eller forglemmelser. Vi bemærker, at det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der ikke skal købes billet ved påstigning.

De fælles landsdækkende rejseregler gældende på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse:

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind.

Chaufføren kan ved forespørgsel vejlede om rejsehjemmel, men udfører ikke systematisk billetkontrol.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger om bord linje 500S ved stoppestedet Tranehaven og befinder sig således i bussen, da klager stiger om bord ved næste stoppested Gildhøj Centret. Bussen ankommer til stoppestedet Gildhøj Centret kl. 13:54:59 og forlader det kl. 13:55:17. Da bussen forlader stoppestedet påbegyndes en billetkontrol.

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
500S	58	Kokkedal St.	Ørestad St.	6865	Tranehaven	13:47	13:52:21	13:52:29	13:52:57	13:53:29	13:53:35	Realtid	2612	1	389	32
500S	58	Kokkedal St.	Ørestad St.	3835	Gildhøj Centret	13:48	13:54:37	13:54:46	13:54:59	13:55:17	13:55:23	Realtid	2612	1	437	18

Ved den efterfølgende billetkontrol kan klager ikke fremvise en gyldig billet og der udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

I forbindelse med udstedelsen har kontrollørerne noteret, at klager går forbi chaufføren uden at tage kontakt:

Bemærkning

Går bare ind på holdet ikke køb mor far bopæl tildlyt

Movias afgørelse og kommentarer

Vi modtager en indsigelse fra klager. I indsigelsen påstår klager at:

1. *Jeg træder ind i bussen så andre mennesker kan komme forbi mig, og spørg derefter chaufføren om hvilket stoppested jeg skal skrive når jeg køber en billet, da jeg er i tvivl om hvad det hedder.*
 2. *Da jeg har fået hjælp skal jeg til at swipe mobilpay betalingen hvor en kontrollør kommer hen til mig og Beder mig vente med at swipe da han mener at det er for sent.*
 3. *Dog skal det lige siges at bussen holder stadigvæk stille og dørene er åbne så folk stiger stadigvæk på og alligevel mener han at jeg ikke kan nå at købe en billet da jeg ikke havde swipet mobilpayen inden jeg kom ind i bussen men det er jo svært at swipe når jeg ikke ved hvilket stop jeg skal skrive på så jeg var nødt til at få hjælp af chaufføren før jeg kunne betale.*
1. Kontrollørerne observerer klager stige ind i bussen og passere chaufføren. Sagen har desuden været sendt i høring hos chaufføren, der ikke kan bekræfte klagers påstand.

Klager kan finde de ønskede oplysninger på standen ved stoppestedet:



Trafikinfo

Gildhøj Centret

Zone 43, stoppested nr. 3835

Hvornår kommer bussen?
Få besked på din mobiltelefon om, hvornår næste bus kører. Send en SMS til 1250 og få en SMS med bussens næste afgangstider. SMS "S 3835" til 1250.

Se hvornår bussen kommer til stoppestedet på dinoffentligetransport.dk/stoppested eller få besked om ændringer i Rejseplanens app.

Find den rigtige billet for dig
I DOTs app kan du købe en mobilbillet. Du kan også købe din billet på SMS. Send en SMS til 1415 med startzone, antal zoner og billettetype (f.eks. "1 2 v for en 2-zoner voksenbillet fra zone 1"). Se startzonen for dit stoppested øverst på tavlen. På dinoffentligetransport.dk finder du et kort, hvor du kan se hvor mange zoner, du skal købe billet til. Her kan du også tjekke hvilken billettetype, der passer bedst til din rejse. Du skal købe og modtage din billet, inden du stiger på bussen.

Er bussen mere end 20 minutter forsinket?
Få refunderet dine udgifter til en taxa. Under "Rejsegaranti" på dinoffentligetransport.dk kan du læse mere.

DOT Kundeservice 70 15 70 00

When will the bus arrive?
Send a text message to 1250 and receive a text message with the next departures from your stop. Text "S 3835" to 1250. This service is only possible if your mobile phone provider is Danish.

You can view the timetable on dinoffentligetransport.dk/stoppested. If you wish to plan or follow your journey, you can use the Rejseplanen app.

Find and purchase the right ticket
You can purchase mobile tickets using DOT's app. You can also purchase mobile tickets by text message and pay via your mobile phone bill.

Send a text to 1415 with your start zone, number of zones and type of ticket (e.g. "1 2 v for a 2 zone adult ticket from zone 1"). On dinoffentligetransport.dk you can find a map, where you can view the number of zones required for your journey. This service is only possible if your mobile phone provider is Danish. Find out more about tickets on dinoffentligetransport.dk. Make sure you have received your ticket before boarding the bus.

Is your bus more than 20 minutes late?
Then you are entitled to a refund of your taxi fare. Find out more on dinoffentligetransport.dk under "Rejsegaranti".

DOT customer service +45 70 15 70 00

Du betaler almindeligt datataget ved download af app'en. Mobilbillet app er gratis. SMS koster sin SMS-taxt.

06.04.23



DOT Din Offentlige Transport

Trafikinfo

500S Ørestad St. evt Brøndby Strand St.

Stoppsted: **Gildhøj Centret**

Hvor tit kører bussen?

Cirkatider	kl. 0 - 6	kl. 6 - 9	kl. 9 - 15	kl. 15 - 18	kl. 18 - 24
Hverdage	3 afgange fra kl. 05.30	Hvert 15. min	Hvert 15. min	Hvert 10. min	Hvert 30. min til kl. 00.45
Lørdage	-	Hvert 30. min fra kl. 07.15	Hvert 20. min	Hvert 20. min	Hvert 45. min til kl. 00.45
Søn- og helligdage	-	2 afgange fra kl. 08.00	Hvert 20. min	Hvert 20. min	Hvert 45. min til kl. 00.45

Få køretider direkte på mobilen

Åbn ny sms. Skriv 1250 i modtagerfeltet. Skriv S 3835 i beskedenfeltet. Tryk send og få straks en sms med de næste afgange fra stoppestedet. Søg også på rejseplanen.dk eller se hele køreplanen på dinoffentligetransport.dk. Der kan være ændret drift i ferier.

For travel information in English, go to dinoffentligetransport.dk and click "English" or go to journeyplanner.dk.

NB: Opdateres hvert 2. år. Senest opdateret: 04.2023 / Updated every 2nd year. Last updated: 04.2023

Rute	Zone	Rejsetid	Stoppsteder
Brøndbyvester Boulevard	43	10 min	Gildhøj Centret Brøndby Hallen Ålbjergperken Brøndby Strand St. Furmestervej Helseholmen Pvedereholmen
Brøndby Strand St. Gammel Køge Landevej Stamholmen	44		
Avedøre Havnvej	33		10 min
Ørestads Boulevard	2		Ørestad St.

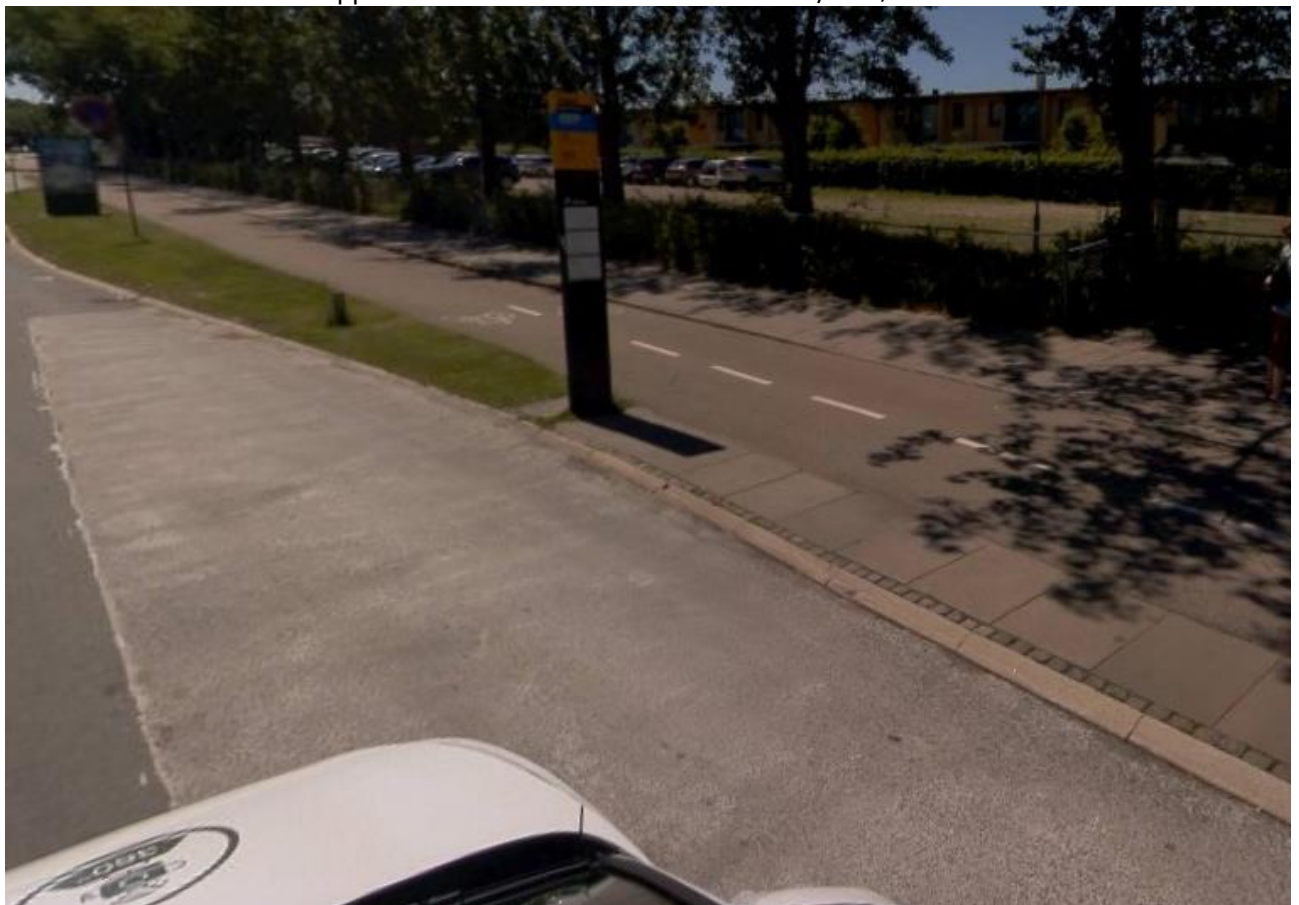






Din Offentlige Transport

Standerens lokation ved stoppestedet. Bussen holder med forenden/fordøren ved standeren:



- Når man bestiller en billet i appen DOT Billetter uden at swipe 'Betal' vil det fremgå af købshistorikken som bestilt:

<input type="radio"/> Bestilt	<input type="radio"/> Billet oprettet	<input type="radio"/> Zonebillet (2 zoner)
-------------------------------	---------------------------------------	--

Når betalingen er accepteret:

<input checked="" type="radio"/> Gennemført	<input type="radio"/> Billet oprettet	<input type="radio"/> Zonebillet (2 zoner)
---	---------------------------------------	--

Ved bestilling uden betaling:

Billethistorik

Status	Handling	Tidspunkt
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Ordre modtaget	06 Okt 2022 - 17:38:56

Når betalingen gennemføres:

Billethistorik

Status	Handling	Tidspunkt
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Ordre modtaget	14 Nov 2022 - 11:18:53
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Ordre modtaget	14 Nov 2022 - 11:19:01
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Betaling gennemført	14 Nov 2022 - 11:19:01
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Billet åbnet	14 Nov 2022 - 11:19:04

Der er ingen påbegyndt bestilling på tidspunktet for afgiftens udstedelse:

Kundehistorik

Status	Handling	Beskrivelse	Link	Udført Af	Tidspunkt
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	01 Mar 2023 - 17:28:35
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	16 Jan 2023 - 15:33:14
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	14 Nov 2022 - 11:18:53
<input type="radio"/> Bestilt	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	06 Okt 2022 - 17:38:55
<input type="radio"/> Bestilt	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	06 Okt 2022 - 17:28:01
<input type="radio"/> Bestilt	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	02 Okt 2022 - 15:50:34
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (3 zoner)	Se detaljer	Kunden	02 Okt 2022 - 13:02:13
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	29 Aug 2022 - 15:53:31
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	10 Aug 2022 - 12:35:32
<input checked="" type="radio"/> Gennemført	Kunde oprettet			Kunden	10 Aug 2022 - 12:35:08

Vi kan samtidig se, at klager både benytter søgefunktionen i appen:

SØGNING FRA:
Grønnedammen (Højstens Boulevard)
(32)

SØGNING TIL:
Rødovre Centrum (Tårnvej) (32)

SØGNING FRA:
Brøndbyøster St. (32)

SØGNING TIL:
Rødovre Centrum (Tårnvej) (32)

SØGNING FRA:
København H (togbus) (01)

SØGNING TIL:
Valby St. (02)

SØGNING FRA:
Marinegården (Park Allé) (32)

SØGNING TIL:
Valby St. (02)

Samt manuelt valg af zoner til at købe billetter:

SØGNING FRA:

IKKE OPLYST

SØGNING TIL:

IKKE OPLYST

3. Kontrolafgiften er udstedt kl. 13:56:07 og har taget 37 sekunder at udstede.

Udstedt dato/tid	19-01-2023 13:56:07
Tidsforbrug	0m 37s

Kontrollørerne har altså konstateret kl. 13:55:30, at klager ikke har en gyldig billet. Bussen forlader stoppestedet kl. 13:55:17 og er dermed på sin rute. For at sikre at alle har haft muligheden for at købe billet, checke ind osv. påbegynder vores kontrollører ikke en billetkontrol før alle passagerer er steget om bord og bussen har forladt stoppestedet.

Vores kontrollører tager hensyn til bagage, barnevogne, mange passagerer o.l. ved en billetkontrol. Kontrolløren har på baggrund af sin observation i bussen vurderet, at der i det konkrete tilfælde ikke har været tale om omstændigheder, der forklarer eller retfærdiggør, at klager ikke kan vise gyldig billet.

Ved en sagsbehandling er vi kommet til samme konklusion og lægger i sagen vægt på, at

- Klager har mulighed for at finde navnet på stoppestedet før rejsen påbegyndes
- Der er ingen påbegyndt bestilling af mobilbillet
- Klager har tidligere benyttet søgefunktionen ved køb af billet
- Chaufføren kan ikke genkende klagers beskrivelse af kontrolafgiften
- Kontrollørerne observerer klager stige om bord og passere chaufføren.

Klager stiger altså om bord, passerer chaufføren og har dermed valgt at modtage en ydelse i form af transport, og det må derfor antages, at klager er i stand til at fremvise gyldig rejsehjemmel på forlangende.

På baggrund af kontrollørens observation samt ovenstående oplysninger finder Movia ikke, at klager har taget de fornødne skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og ansvaret for den manglende billet må derfor tilhøre klager selv. Der foreligger efter Movias opfattelse ikke særlige omstændigheder, der kan begrunde, at Movia skal fratage kontrolafgiften.”

Hertil har klageren svaret:

”Jeg kan se i deres bevarelse, at de har spurgt buschaufføren om hvorvidt jeg har henvendt mig til ham, de mener han jo så jeg ikke har, men han var grunden til at jeg vidste hvilken billet jeg skulle købe. Kontrolløren mener jeg har passeret buschaufføren, men da jeg træder ind i bussen og får hjælp står kontrolløren nede i den anden ende af bussen med ryggen til, så jeg kan ikke se hvorfor han tror jeg har passeret buschaufføren. Jeg køre normalt ALTID på mit rejsekort og kunne aldrig finde på at snyde for 24kr. Jeg havde dog glemt mit rejsekort og derfor valgte jeg at købe en billet, hvilket jeg ikke helt kunne finde ud af, derfor spurgte jeg om hjælp og den rare buschauffør hjalp mig. Da jeg forklare kontrolløren at jeg var i gang med at købe billet var han ligeglad, bussen holdte på daværende tidspunkt stadigvæk stille, dvs han går i gang med at give mig bøden imens bussen holder stille og herefter begynder den at køre.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand