

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0077
- Klageren:** XX på egne vegne og på vegne af kæresteren YY
2770 Kastrup
- Indklagede:** Movia
CVRnummer: 29896569
- Klagen vedrører:** To kontrolafgifter på hver 750 kr. grundet manglende straks-check ind af rejsekort på bussen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgifterne og gør gældende, at bussen kørte straks de var steget ombord, hvorfor de skulle have tid til sætte sig ned og finde rejsekortet frem
Indklagede fastholder kontrolafgifterne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. juni 2019 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgifterne på hver 750 kr.

Beløbene skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren og dennes kærester.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren og dennes kæreste skulle den 27. november 2018 med buslinje 5C fra stoppestedet Korsvejens Skole, som bussen forlod kl. 11:47:29 ifølge GPS.

Klageren har oplyst, at de kom løbende hen til bussen, der straks satte i gang, og de skulle derfor lige sætte sig på et sæde for at finde deres rejsekort frem fra pungene. Da de var klar til check ind, var bussen 20 sekunder senere ankommet til det næste stoppested, Randkløve Allé.

Ifølge bussens GPS ankom den til stoppestedet kl. 11:48:04.

4	Mosrosøvej (52467)	11:44	11:44	11:44:51	11:45:00	-1
5	Korsvejens Skole (792)	11:46	11:46	11:47:07	11:47:29	-1
6	Randkløve Allé (793)	11:47	11:47	11:48:04	11:48:25	-1
7	Wilumsvej (794)	11:48	11:48	11:49:07	11:49:19	-1
8	Vejlands Allé (795)	11:50	11:50	11:50:18	11:50:34	-1
9	Sundbyvester Plads (3000)	11:51	11:51	11:51:26	11:52:03	-1
10	Smyrøvej (2754)	11:52	11:52	11:53:23	11:53:37	-2

Kundens påstigning
Kontrolltidspunktet
Ansagerbrogade

Her steg kontrollører på bussen, og da klagerens og kærestens rejsekort var checket ind henholdsvis kl. 11:48:14 og 11:48:19, blev de hver pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at have "checket ind efter påstigning".

Den følgende dag anmodede klageren Movia om at annullere kontrolafgifterne, da de med det samme var gået i gang med at fremfinde deres rejsekort i jakkerne, efter at de havde sat sig.

Movia fastholdt kontrolafgifterne den 20. marts 2019 med den begrundelse, at rejsekortene var checket ind efter kontrollørernes ombordstigning kl. 11:48:05, og at man skal checke ind straks efter påstigning.

Under den efterfølgende ankenævns sag har klageren gjort gældende, at han indsendte sit periodekort til Movia, men at dette ikke ændrede deres afgørelse.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det fremgår af de fælles landsdækkende rejseregler, at rejsekort skal checkes korrekt ind. Ved kontrollen i buslinje 5C foreviste klageren og kæresten rejsekort, som var checket ind henholdsvis 45 og 50 sekunder efter, at bussen var sat i gang med at køre fra stoppestedet.

En passager, som stiger ind i bussen uden samtidigt at checke ind, må således selv bære risikoen for ikke at kunne forevise gyldig rejsehjemmel ved en efterfølgende kontrol.

Herefter blev kontrolafgifterne pålagt med rette.

Klageren har oplyst, at de kom løbende efter bussen og derfor lige skulle sidde ned og fremfinde rejsekortene.

Henset hertil sammenholdt med at dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, hvis det accepteres, at man som passager kan passere check-ind-standeren og sætte sig på et sæde uden først at checke rejsekortet ind, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren og dennes kæreste skal fritages for betaling af kontrolafgiften.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen.

I det omfang klageren efter de fælles landsdækkende rejseregler var berettiget til at få sin kontrolafgift nedsat ved efterfølgende rettidig indsendelse af et gyldigt periodekort på kontroltidspunktet, skal Movia nedskrive klagerens kontrolafgift til 125 kr. Movia bedes undersøge dette nærmere.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. marts 2018 og opdateret 1. november 2018, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"27/11/2018 skulle min kæreste og jeg med bussen fra hvor vi bor, vi går ud fra vores gård lige overfor Korsvejen skole busstoppested og ser så at 5c holder der. Vi løber efter bussen og når den lige akkurat, vi når lige ind i bussen også køre han videre mod næste stop. Vi sætter os ned på en plads med en indchecking stander lige foran os, og vi når lige at få vores jakker op og få vores pung ud og skal til at checke ind, så stiger der 2 kontrollører ind og de ser så at vi er igang med at checke ind. De vælger så at give os en bøde for maglende check ind, selvom vi prøver at forklare vores situation, men vi får bare at vide at vi skal sende en klage og hun ikke kan gøre noget.

Da vi havde fået kontrol afgifterne kom en mand hen i bussen og sagde at han også syntes det var forkert at vi havde fået de bøder, han fortæller os at han så hele situationen og derfor måtte vi gerne videregive hans navn og telefonnummer, hvis der blev en sag ud af det. - vi vil gerne videregive hans oplysninger, hvis i synes det er nødvendigt.

Det tager ca. 20 sekunder at køre fra korsvejen skole til randkløve allé, og vi syntes det er fuldstændig urimeligt at vi skal modtage en bøde i denne sag. Vi plejer altid at checke ind når vi står klar og venter på bussen, men i denne situation vi var i, blev det hele lidt stresset.

Jeg havde købt et periode kort på daværende tidspunkt, som også blev vedlagt til Movia og vi sendte begge rejsekort numre ind, men de stod ved deres afgørelse.”

Indklagede anfører følgende:

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Det vil sige, at det er kundens eget ansvar at være checket ind ved påstigning af bussen.

Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

REJSEKORT

Klagerenes påstigning har været ved stoppested Korsvejens Skole, det vil sige et stop før kontroltidspunktet, hvor bussen er kørt fra stoppested kl. 11:47:29. Der har været kontrol i bussen den 27-11-2018 kl. 11:48:05 ved stoppested Randkløve Allé.

Klagernes check ind har været som følgende:

Dato	Kl.	Fra	Kl.	Til
27-11-2018	11:48	Linje : 5C Randkløve Allé	13:23	Linje : 5C Sundbyvester Plads

Type	Dato / kl.	Sted
Check ind	27-11-2018 11:48:14	Randkløve Allé

Dato	Kl.	Fra	Kl.	Til
27-11-2018	11:48	Linje : 5C Randkløve Allé	13:06	Amagerbro St.

Type	Dato / kl.	Sted
Check ind	27-11-2018 11:48:19	Randkløve Allé

Når der bliver udstedt en kontrolafgift har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse, men omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser eller andet. Derfor forholder vi os ikke til det. En kontrolafgift er ikke betinget af, om man bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling eller om der er tale om fejl eller misforståelser, men udelukkende om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

På rejsekorts hjemmeside www.rejsekort.dk kan man orientere sig om reglerne vedrørende brugen af rejsekort.

Vi henviser til De Fælles Landsdækkende Rejseregler:

<https://www.rejsekort.dk/~media/rejsekort/pdf/flr/faelles-landsdaekkende-rejseregler.pdf>

2.4. Brug af rejsehjemmel Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind.

2.4.2. Brug af rejsekort Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start.

Movia har i sin afgørelse lagt vægt på:

- At kunden har ikke checket-ind ved påstigning
- At der er ikke forevist gyldig billet/kort til kontrolløren

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for sikre sig, at have gyldig billet til sin rejse, hvorfor Movia fastholder kontrolafgifterne på 2 x 750 kr. = 1.500 kr.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand