

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO i genoptagelsessag

Journalnummer: 2022-0168

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34

Sagen vedrører: Anmodning af genoptagelse af sag om kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check ind på Rejsekort Pendler Kombi

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Jacob Ruben Hansen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. april 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Den trufne afgørelse af 8. februar 2023 fastholdes med den ændring, at Metro Service ikke skal betale sagsomkostninger til ankenævnet for sagens behandling, hvorfor disse ophæves.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 8. februar 2023 traf ankenævnet afgørelse om at nedsætte kontrolafgiften til klageren fra 750 kr. til 125 kr. Sagen var den, at klageren manglede at checke ind på en rejse i Metroen i en zone, hvortil hans faste pendlerzone var gyldig og forudbetalt på hans Rejsekort Pendler Kombi. Desuden traf ankenævnet afgørelse om, at rykkergebyret til klageren skulle frafaldes, når hovedstolen ikke længere kunne opretholdes. Ankenævnet udtalte følgende:

”Ankenævnet lægger til grund, som det fremgår af Rejsekorthistorikken, at klagerens Rejsekort ikke var checket ind, inden han den 25. april 2022 om eftermiddagen steg ombord på Metroen i retning mod Kgs. Nytorv st.

Det var derfor i kontrolsituationen berettiget, at stewarden udstedte en kontrolafgift til klageren, da Rejsekort Pendlerkombi ifølge de dagældende Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. skal checkes ind ved hver påstigning.

Metro Service har oplyst, at de på baggrund af klagerens rejsemønster har lagt til grund, at han steg ombord på Metroen på Rådhuspladsen st. Hertil bemærker ankenævnet, at denne station ligger i zone 01, der er en af de faste zoner på klagerens pendlerprodukt, som klageren havde betalt for om morgenen den 25. april 2022 med gyldighed i en 30 dages periode og aktiveret ved check ind på Vestamager st. kl. 07:52.

På den baggrund sammenholdt med at der efter ankenævnets opfattelse ikke er nogen risiko for, at klageren har omgået betalingsforpligtelsen, idet hans rejse udelukkende foregik i de to

zoner, som hans pendlerkort var gyldigt til, og da han checkede ind ved den efterfølgende omstigning til en anden Metrolinje, finder ankenævnet, at Metro Service skulle have nedsat kontrolafgiften til 125 kr. efter princippet i reglen om efterfølgende visning af gyldigt pendlerkort.

Da hovedstolen på de 750 kr. er bortfaldet, kan Metro Service ikke opkræve et rykkergebyr vedrørende denne hovedstol, hvorfor rykkergebyret skal frafaldes.

Som følge af det anførte, skal Metro Service betale 10.000 kr. i sagsomkostninger til ankenævnet, jf. vedtægterne § 25 stk. 1 og 2.”

Metro Service begærede derpå sagen genoptaget og begrundede det således:

”Når man benytter et rejsekort af pendler-kombi-typen fremgår det af såvel rejsereglerne som kortbestemmelserne, at kortet skal være checket ind for at være gyldig rejsehjemmel, uanset om kortindehaveren måtte befinde sig indenfor sit faste zoneområde eller andetsteds. For nemheds skyld er herunder indsat et afsnit for de kortbestemmelser der var gældende på tidspunktet for afgiften:

1.2. Hvad er et rejsekort med Pendler Kombi

Et rejsekort personligt med Pendler Kombi er en kombinationsløsning, der fungerer både som et elektronisk betalingsmiddel til rejser, og som en forudbetalt billet i en valgt periode og et valgt pendlerområde.

Kortindehaver kan selv vælge periodens længde og inden for hvilket geografisk område, kortet skal bruges (pendlerområdet). Hvis man rejser udenfor pendlerområdet eller ikke har en gyldig periode på kortet, fungerer det som et traditionelt rejsekort, og der betales for den konkrete rejse, der er foretaget.

1.3. Sådan anvendes et rejsekort

Et rejsekort (herunder med Pendler Kombi) skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute og transportmiddel. Ved rejser med metro, skal check ind (også ved skift fra tog og bus) foretages på en af rejsekortstanderne på metrostationen, for at den korrekte rejsepris kan udregnes. Ved returrejser (samme strækning fra A til B og retur) skal kunden checke ind i A og checke ud i B, og ved returrejsen skal kunden checke ind i B og checke ud i A.

Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud.

Checkes der ikke ud på en rejse, tilbageholdes den forudbetaling, som blev opkrævet ved check ind, og der kan desuden opkræves yderligere beløb som betaling for den rejse, som et rejsekort er anvendt til. Manglende check ud kan endvidere føre til spærring af rejsekort, se afsnit 4.

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortindehaveren rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift. Manglende check ud bevirker, at rejsens pris ikke kan beregnes. Rejsen vil heller ikke tælle med i optjening af rabattrin.

Ved korrekt check ud beregnes rejsens pris i forhold til det første check ind. Hvis rejsens pris er højere end forudbetalingen, trækkes differencen automatisk fra rejsekort. Er rejsens pris mindre end forudbetalingen, tilbageføres differencen automatisk til rejsekort. Ved check ud vises rejsens pris på kortlæserens skærm.

Om indsigelser mod beregning af rejsens pris, se afsnit 5.3.

Da klageren modtog kontrolafgiften var kortet ikke checket ind, og ankenævnet har fastslået, at afgiften er pålagt med rette.

Vi hæfter os ved at ankenævnet har afgjort sagen til fordel for klageren med begrundelsen "at han efterfølgende checkede ind".

Det er korrekt, at klageren checkede ind efter at være blevet pålagt en kontrolafgift, men vi bestrider, at en indcheckning efter en kontrolafgift kan accepteres og give anledning til den trufne afgørelse, og henviser til den vedhæftede pdf-fil "Udvidet rejsehistorik".

Når man ser på klagerens almindelige rejsemønster så foretager han ikke et skifte-check-ind når han rejser med metroen fra Rådhuspladsen til Vestamager uagtet, at det er en nødvendighed at skifte bane på Kongens Nytorv. Vi mener derfor, at det er rimeligt at antage, at klageren udelukkende checkede ind da han skiftede bane på Kongens Nytorv fordi han havde fået en afgift, og at det derfor også er rimeligt at antage, at dersom klageren ikke havde fået en afgift ville han ikke have checket ind på den konkrete rejse. Metro ville derfor være gået glip af kvalitetstillægget, der først udløses for rejsekort med Pendler Kombi, når der tjekkes ind på kortet. På dette link, som også kan tilgås på Rejsekorts hjemmeside vises prisblad for rejser med Rejsekort [Det med småt | rejsekort.dk](#)

For nemheds skyld har vi herunder indsat et udklip fra prisbladet:

Bilag 7 - Særlige tillæg

Bilag 7 - Særlige tillæg

Metrotillæg

For rejser på rejsekort med Metro opkræves et metrotillæg.

For rejsekort kundetype 'Voksen' er prisen 1,50 kr. ekstra for en rejse med metroen. Børn (0-15 år), handicappede og hunde får halv pris på tillægget. Rejsekort med kundetype 'Ung' og 'Pensionist' betaler fra 1,13 kr. til 1,50 kr.

For rejsekort med Pendler Kombi er prisen 1,50 kr., dog maksimalt 60 kr. for 30 dage.

Der er 20% rabat på både tillæg og rejsens pris uden for myldretiden.

For Pendlerkort på rejsekort koster tillægget 60 kr. for 30 dage.

Det har altid været en ufravigelig regel, at et rejsekort skal være checket ind ved billetkontrol for at være gyldig rejsehjemmel og det har aldrig været accepteret, at indcheckning efter modtagelsen af en kontrolafgift skulle kunne resultere i hverken nedskrivning eller afskrivning af en afgift. Og da betingelserne for brug af rejsekort-pendler-kombi ikke var overholdt, og da det er hævet over enhver tvivl, at klagerens kort ikke blev checket ind førend efter udstedelsen af kontrolafgiften mener vi, at ankenævnets afgørelse er forkert.

Herudover bestrider vi, at vi ikke kan opretholde det tillagte rykkergebyr på 100 kr., uanset om afgiften måtte være på den fulde hovedstol, eller være nedskrevet til 125 kr.

Klageren hverken ankede eller betalte inden for fristen, og det faktum at klageren i kontrolsituationen nægtede at modtaget girokortet/afgiften med netop informationer om anke- og betalingsfrist, ændrer ikke på dette."

Ankenævnet genoptog herefter sagens behandling.


For så vidt angår sagens faktiske omstændigheder, henvises til den tidligere afgørelse.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN i genoptagelsessagen:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at der ikke umiddelbart ses noget belæg for at statuere en pligt til at foretage skiftecheck ind, når man skifter fra én buslinje til en anden eller fra én Metro-linje til en anden. Ankenævnet begrundet denne opfattelse med henvisning til Rejsekort.dk om skifte-check ind, hvor det nævnes, at der ved skifte af transportmiddel skal checkes ind:

”

Check ind igen, når du skifter undervejs

Skifter du transportmiddel undervejs på en rejse, kan det have betydning for afregningen af din rejse. 

Det er vigtigt, at du husker at checke ind ved alle skift undervejs på rejsen. Altså hvis du fx skifter fra bus til tog eller fra én type af tog til en anden. Det kan nemlig have betydning for beregningen af rejsens pris.

Checker du ikke ind, når du skifter, risikerer du at få en kontrolafgift.

”

Det er ikke nævnt, at der skal foretages skiftecheck ind ved skifte fra én buslinje til en anden eller fra én Metrolinje til en anden. Ankenævnet opfatter sætningen ovenfor: *”skifter du transportmiddel”*, som *skifter du mellem typer af transportmiddel*. Dette underbygges af, at der for togs vedkommende anføres: skifter du fra *”én type af tog til en anden”* – underforstået type af tog, fx fra S-tog til Regionaltog.

Metro Service har fremlagt klagerens Rejsekorthistorik i genoptagelsessagen. Det fremgår heraf, at Metro Service modtager Metro tillægget på 1,50 kr. på klagerens rejser, når han påbegynder rejsen med et check ind på en Metrostation – som oftest enten Rådhuspladsen st. eller Vestamager st. uafhængigt af, om at der foretages et skiftecheck-ind ved omstigning mellem to Metrolinjer.

Hvis man indtaster de to destinationer Vestamager st. og Rådhuspladsen st., som klageren pendler mellem, på prisberegneren på Rejsekort.dk, fremgår det, at Metro tillægget højst kan udgøre 60 kr. for en 30-dages periode, og opkræves ved hvert check ind på en Metrostation:

Pendler kombi rejsekort

- Du betaler 1,50 kr. ekstra for en rejse med metroen.
- Du betaler højst 60 kr. for 30 dage.
- Du får 20% rabat på tillæg uden for myldretiden.
- Du skal checke ind på en rejsekortstander, der står på metroens stationer.

Tip: Du har en fleksibel løsning og kan rejse billigt på tværs af bus, tog og metro.

Beregn pris > [Start forfra](#)

< Tilbage til oversigt

Prisberegning for Periodekort
Prisen er beregnet for 2 [zoner](#)

	Pendlerkort	Pendler Kombi
Voksen	510,00	450,00*
Barn	255,00	225,00*
Pensionist	510,00	450,00*
Handicap	510,00	450,00*

Kortet gælder i følgende zoner **DOT 001, 003**

[Se zonerne på et kort](#)

* Med Pendler Kombi har du altid mulighed for at rejse med metro. Hvis du benytter metroen, bliver du automatisk opkrævet et tillæg pr. rejse. Tillægget omfatter alene de kunder, der bruger metroen, og det er en forudsætning for finansiering af Cityringen, som giver et stort løft til den kollektive transport i hovedstaden. [Læs mere om metrotillægget her](#)

Det fremgår af sagens bilag, at klagerens Rejsekortprodukt er et "DOT Pendler Kombi m. Metro":

Detaljer periodekort

Navn på periodekort: DOT Pendler Kombi m. Metro

Fra: Ørestaden og Sundbyerne (DOT 3)

Til: København, City (DOT 1)

Via:

Zoner: Ørestaden og Sundbyerne (DOT 3), København, City (DOT 1)

På trods af denne betegnelse er Metrorejser ikke automatisk inkluderet i den månedlige betaling for de faste zoner. Der betales først Metrotillæg, når klageren checker ind på en Metrostander.

Efter disse nye oplysninger under genoptagelsessagen medgiver ankenævnet, at Metro Service ville have mistet 1,50 kr. i Metrotillæg for rejsen den 25. april 2022, hvis klageren ikke havde checket ind på en Metrostander.

Ankenævnet traf den 8. februar 2023 afgørelse om, at kontrolafgiften i situationen blev opkrævet med rette, men skulle nedsættes til 125 kr. ud fra en antagelse om, at passageren allerede havde betalt for rejsen. Da dette ikke var tilfældet, havde Metro Service været berettiget til at fastholde den fulde kontrolafgift.

Ankenævnet finder dog, at denne del af afgørelsen ikke skal ændres til skade for passageren under en genoptagelsessag, hvor passageren er uden skyld i, at den oprindelige afgørelse var fejlbehæftet. Det samme gælder afgørelsen om, Metro Service ikke er berettiget til at opkræve et rykkergebyr.

Da kontrolafgiften blev opkrævet med rette, ændrer ankenævnet afgørelsen således, at Metro Service ikke skal betale 10.000 kr. i sagsomkostninger, hvorfor disse ophæves.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved