

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

**Journalnummer:** 2010-0278

**Klageren:** XX  
2800 Kgs. Lyngby

**Indklagede:** Movia

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 600 kr. for manglende zoner.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg

**SAGSFREMSTILLING:**

**Klageren reklameret til indklagede:** 20. april 2010.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 20. september 2010.

**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste den 16. april 2010 med buslinje 150 S fra zone 51 til Nørreport station og havde forinden stemplet en gang på et 4-zoners klippekort, som han plejer, når han rejser med S-toget fra Lyngby station til Nørreport station.

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel ved udstigning af bussen i zone 01 blev han pålagt en kontrolafgift på 600 kr. for manglende zone, da han var steget på bussen i Lyngby i zone 51 og ikke på Lyngby station.

Bus 150S kører igennem 5 zoner ifølge stoppestedsoversigten fra zone 51 til zone 01.



## **PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det ikke er rimeligt at han skal betale fuld kontrolafgift, når han alene manglende en tillægsbillet og kun begik en lille fejl og ikke forsøgte at snyde, samt

at det ikke er rimeligt at blive pålagt en kontrolafgift, når der med tog er 4 zoner fra Lyngby, som han plejer at rejse med.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig kort/billet til hele rejsen fra rejsens begyndelse. Kunden skal selv sikre sig, at kort/billet er stemplet korrekt og gælder til hele rejsen. I henhold til rejsereglerne er det kundens ansvar at sikre sig, at billetten er gyldig til kørsel med bus,

at kunden inden afrejse bl.a. - på Movia's hjemmeside – kan se hvilken buslinje og prisen på den konkrete rejse,

der på stoppestandsstanderen er opsat en køreplanstavle, hvor man kan se de enkelte stoppesteder og zoner, som bussen kører igennem. Kunden har også haft mulighed for at spørge ved påstigningen af bussen, hvor mange zoner rejsen koster,

at der i alle busserne på linje 150S er et display, som viser den aktuelle zone, bussen kører i. Kunden har således under hele rejsen mulighed for at orientere sig om, hvilken zone bussen er i. Man kan ligeledes inde i bussen orientere sig på linjefrisen, som viser hele linje 150S ruten - stoppested for stoppested og med zoneangivelser,

at en kontrolafgift er fastsat til 600 kr. uanset hvilken forseelse det drejer sig om. Der er ikke – bortset fra børn, hvor afgiften er det halve - differentierede takster på kontrolafgifter, samt

at i brev af 20.april 2010 til Movia anerkendte kunden at have begået en fejl, men ville ikke acceptere beløbets størrelse, hvorfor han returnerede den udstedte kontrolafgift.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Det følger af lov om trafikkselskaber § 29, stk. 1, at trafikkselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 600 kr.

***Den konkrete sag:***

Klageren var på kontroltidspunktet ikke i besiddelse af gyldig rejsehjemmel til rejsen, idet der manglede en zone. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Det er ikke i lovens tekst eller forarbejder anført, at trafikselskabet skal differentiere kontrolafgiftsbeløbet afhængig af forseelsens karakter, eller at billetprisen skal modregnes i kontrolafgiften. Trafikselskabet er derfor berettiget til at undlade dette.

Den omstændighed, at klageren plejer at rejse med tog fra Lyngby station, hvor der skal stemples 4 zoner til Nørreport station, kan ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet træffer herefter følgende

**AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 600 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 31. januar 2011.



Tine Vuust  
Nævnensformand